

УДК 159.923-057.175(043.3)

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК РУКОВОДИТЕЛЕЙ И КОГНИТИВНОГО ОЦЕНИВАНИЯ ТРУДНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ**

**М. Б. Овчинникова**

(Учреждение образования «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова»,  
кафедра психологии и коррекционной работы)

*В статье представлены результаты исследования взаимосвязи личностных свойств руководителей и особенностей когнитивного оценивания трудных профессиональных ситуаций. Установлено, что системная рефлексия, волевой самоконтроль, коммуникативные качества (контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность в общении), а также ценности открытости изменениям («стимуляция» и «самостоятельность») выполняют ресурсную роль в совладании со стрессом в управленческой деятельности и соотносятся с более позитивным оцениванием субъектами стрессогенных ситуаций деятельности и имеющихся в наличии возможностей.*

Профессиональная деятельность современного руководителя является достаточно сложной и стрессогенной. Эта деятельность характеризуется многозадачностью, дефицитом времени, высокой эмоцио-

нальной насыщенностью межличностных контактов, необходимостью принятия ответственных решений в ситуациях неопределенности и риска. В связи с этим в психологической науке широко обсуждаются различные аспекты проблемы стресса и совладающего поведения руководителей: стресс-факторы и негативные последствия организационного стресса, стратегии совладания и личностные факторы копинг-поведения управленцев (Н. А. Дубинко, 2017; А. А. Качина, 2006; А. Л. Саврасова, 2012; М. Р. Хачатурова, 2012; С. М. Шингаев, 2014 и др.). Несмотря на растущий интерес к данной теме, лишь единичные исследования посвящены рассмотрению особенностей ментальной репрезентации руководителями стрессогенных ситуаций деятельности (К. И. Корнев). Отсутствуют экспериментальные данные, раскрывающие характер взаимосвязи индивидуально-психологических характеристик субъектов управления и когнитивного оценивания трудных профессиональных ситуаций.

Анализ психологической литературы позволил нам выделить совокупность личностных свойств (системная рефлексия, волевой самоконтроль, коммуникативные качества и ценности личности), которые оказывают значимое влияние на интерпретацию трудных жизненных ситуаций и регуляцию поведения в стрессогенных условиях деятельности. В то же время взаимосвязь выделенных свойств личности и особенностей когнитивного оценивания руководителями трудных профессиональных ситуаций остается недостаточно изученной, что и определяет актуальность настоящего исследования.

Цель исследования – установить характер взаимосвязи личностных свойств (рефлексивность, волевой самоконтроль, коммуникативные качества, личностные ценности) и особенностей когнитивного оценивания руководителями трудных профессиональных ситуаций.

Выборка исследования составила 187 руководителей среднего звена предприятий (95 мужчин и 92 женщины). Средний возраст респондентов – 41 год (от 25 до 65 лет), средний стаж работы в должности руководителя – 10 лет (от 2 до 37 лет).

Для реализации цели исследования использовались следующие методики: опросник волевого самоконтроля (ВСК) А. Г. Зверкова, Е. В. Эйдмана, «Дифференциальный тест рефлексивности» (ДТР), опросник Ш. Шварца для изучения ценностей на индивидуальном уровне (адаптация В. Н. Карандышева), «Саморегуляция и успешность межличностного общения» (СУМО) В. Н. Куницыной, «Когнитивное оценивание ТЖС» Е. В. Битюцкой. Математическая обработка полученных данных проводилась с помощью программы PASW Statistics 18.0.

Изучение характера связи между показателями личностных свойств и параметрами когнитивного оценивания трудных профессиональных ситуаций осуществлялось посредством процедуры корреляционного анализа с использованием коэффициента корреляции  $r$ -Спирмена. В ходе проведенного анализа и последующей интерпретации данных было установлено, что:

1) системная рефлексия позволяет лучше понимать трудную профессиональную ситуацию и имеющиеся возможности для ее преодоления, способствует антиципации развития событий, позволяя руководителю предвидеть возможные негативные последствия неразрешенной ситуации и планировать свои действия во временной перспективе; неконструктивные формы рефлексии (интроспекция и квазирефлексия) связаны с оценкой ситуации как непонятной, неподконтрольной, а собственных ресурсов – как недостаточных для ее разрешения, а также с затруднениями в принятии решения, нахождении оптимального варианта выхода из ситуации. Выраженная склонность субъекта к интроспекции обуславливает сильные эмоциональные переживания, а также возникновение затруднений с прогнозом развития событий;

2) развитый волевой самоконтроль соотносится с более оптимистичной оценкой трудной профессиональной ситуации и имеющихся в наличии ресурсов, а также отрицательно связан с затруднениями в принятии решений и сильными негативными переживаниями. При снижении у субъекта уровня волевого самоконтроля усиливается тенденция к восприятию профессиональной ситуации как неопределенной, не зависящей от собственных действий, возрастает сила эмоций и переживание внутреннего конфликта, связанного с необходимостью выбора решения [2];

3) коммуникативные качества (контактность, коммуникативная совместимость и адаптивность в общении) способствуют оценке трудной ситуации как более понятной, контролируемой, прогнозируемой, а собственных возможностей – как достаточных для ее преодоления. Субъекты управления, характеризующиеся готовностью и умением сотрудничать, создавать благоприятный климат в группе, в меньшей степени испытывают негативные эмоциональные переживания при столкновении с профессиональными трудностями [1];

4) личностные ценности «стимуляция» и «самостоятельность», характеризующие ориентацию руководителя на автономность, независимость, внедрение инноваций, позволяют субъекту более оптимистично оценивать возможные последствия трудной ситуации, ее влияние на жизнь в будущем, расценивать сложности как возможности для личностного роста. С возрастанием значимости ценностей, направленных на сохранение традиций и обеспечение своего психологического комфорта, усиливается тенденция

к восприятию субъектом стрессогенной ситуации как непонятной, а ее требований как превышающих собственные ресурсы.

Таким образом, в ходе проведенного исследования была установлена взаимосвязь между личностными характеристиками руководителей и параметрами когнитивного оценивания трудных ситуаций управленческой деятельности. Выраженность у субъекта системной рефлексии, волевого субъективного контроля, контактности, коммуникативной совместимости, адаптивности в общении и ценностей открытости изменениям («стимуляция», «самостоятельность») способствует восприятию стрессогенной ситуации как понятной, подконтрольной, прогнозируемой, а также уменьшению затруднений в принятии решений, что указывает на ресурсную роль выделенных свойств личности в совладании с организационным стрессом. Результаты исследования расширяют теоретические представления о характере взаимосвязи личностных свойств и особенностей когнитивного оценивания субъектами трудных ситуаций жизнедеятельности, а также могут быть использованы в организационном консультировании и при разработке программ по стресс-менеджменту.

### Литература

1. Овчинникова, М. Б. Волевой самоконтроль как детерминанта когнитивного оценивания руководителями трудных профессиональных ситуаций / М. Б. Овчинникова // Итоги научных исследований ученых МГУ имени А. А. Кулешова : сб. науч. ст. 2018 : материалы научно-методической конференции, 25 января – 7 февраля 2019 г. / Могилев. гос. ун-т. – Могилев, 2019. – С. 162–164.
2. Овчинникова, М. Б. Роль коммуникативных качеств личности в совладании со стрессом в управленческой деятельности / М. Б. Овчинникова // Психология стресса и совладающего поведения: вызовы, ресурсы, благополучие : материалы V Междунар. науч. конф., Кострома, 26–28 сент. 2019 г. : в 2 т. / Костром. гос. ун-т; отв. ред. : М. В. Сапоровская, Т. Л. Крюкова, С. А. Хазова. – Кострома, 2019. – Т. 2. – С. 204–209.