

УДК 331.5

ОЦЕНКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

И. И. Довыденко

(Учреждение образования «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова»,
кафедра экономики и управления)

Внедрение информационных технологий должно сопровождаться не только экономической оценкой их, но и оценкой дальнейшего использования. В настоящее время существует достаточно много методик оценки эффективности при внедрении информационных технологий в зарубежной практике, но необходимо учитывать и условия, в которых они внедряются и используются в Республике Беларусь.

204

Эффективное использование современных информационных технологий позволяет решать не только управленческие задачи, но и сложные производственные задачи. В современных условиях многие проблемы бизнеса должны быть решены с помощью информационных технологий. Вместе с тем на предприятии, как правило, существует ряд проблем, связанных в основном с отсутствием единой корпоративной политики в области информационных технологий и стратегии создания корпоративной информационно-управляющей системы предприятия в целом [3].

Целью стратегии в области информационных технологий является организация наиболее полного процесса по развитию информационных технологий для обеспечения их соответствия основным целям и направлениям развития бизнеса предприятия и освоение персоналом новых возможностей в осуществляемой трудовой области. Достижение указанной цели позволит обеспечить снижение издержек на предприятии и в дальнейшем предприятию оценивать внедренные информационные технологии на всех уровнях внедрения.

Соответствующий документ позволит не только принимать решения на протяжении всего процесса внедрения, но и позволит также оценить внедрение информационных технологий по следующим факторам: роль информационных технологий в решении проблем развития бизнеса; состав основных направлений развития информационных технологий и сформированный портфель инвестиционных проектов, сгруппированных по приоритетам реализации; оценка стоимости развития информационных технологий в привязке к портфелю инвестиционных; предложения по организации централизованного управления внедрением, использованием и развитием информационных технологий.

С позиций оценки информационных технологий создание стратегии позволяет обеспечить: понимание того, что информационные технологии должны способствовать совершенствованию совокупности отдельных видов деятельности, которые будут направлены на упорядочение и координацию функционирования и развития предприятия и его элементов в интересах достижения стоящих перед ними целей; создание культуры управления с использованием информационных технологий, которая позволит оценить совокупность знаний, их структуру и глубину, отношение к труду, навыки в организации работы, умение владеть собой и понимать особенности работающих рядом коллег; преодоление психологических барьеров персонала, выработку новой мотивации труда, необходимого настрой на перемены, понимания и поддержки происходящего; воспитание собственной группы специалистов, способной квалифицированно решать вопросы реформирования, а также произвести экономическую оценку данной стратегии.

Отдельным вопросом является выбор ключевых показателей результативности внедрения информационных технологий. Он должен позволять: оценивать степень концентрации предприятия на потребителях; определять изменение эффективности процессов; проводить анализ существующих возможностей обучения, а также роста предприятия [3].

В настоящее время наиболее известными экономическими методами оценки внедрения являются: 1) TCO (Total Cost Ownership) и 2) ROI (Return of Investment). Первый метод учитывает два вида затрат, проектные и операционные, следовательно, данный метод в основном может быть применен, когда выгоды и доходы проекта очевидны. Другими словами, он может быть применен при сравнении двух вариантов, например, новой инфраструктуры и внедрения корпоративной системы. Второй метод оценки – это прежде всего коэффициент возврата инвестиций, т. е. речь идет об определении срока окупаемости. А, как известно, на конечный финансовый результат влияет множество факторов, что ставит вопрос, насколько верно будет применять его для оценки [2].

При выборе показателей по оценке ИТ-стратегии целесообразно пользоваться показателями, которые позволяют понять, как ИТ-стратегия улучшает деятельность предприятия [3]. В практической деятельности предприятий возникают проблемы в оценке влияния внедренных информационных технологий, поскольку: 1) не всегда можно выделить влияние информационных технологий на функционирование предприятия как отдельную переменную; 2) трудно охватить все направления влияния используемых информационных технологий.

По мнению многих аналитиков, в большинстве случаев выявляются следующие основные проблемы при оценке внедрения информационных систем управления: отсутствие постановки задачи управления на предприятии; необходимость в частичной или полной реорганизации структуры; необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах; сопротивление сотрудников; временное увеличение нагрузки во время внедрения системы; отсутствие лидера и квалифицированной команды внедрения; современные информационные технологии, к сожалению, не совершенны, в связи с чем не могут полностью удовлетворить тот или иной бизнес-процесс в полной мере; на предприятиях различная квалификация персонала; нет одной технологии, которую можно было применить ко всем предприятиям без внесения изменения.

Литература

1. Довыденко, О. Г. Понятие кризиса и механизм его возникновения на макро- и микроэкономическом уровне / О. Г. Довыденко // Экономика. Бизнес. Финансы. Научно-практический журнал. – № 4. – Минск, 2018. – С. 10–15.
2. Довыденко, И. И. Аспекты антикризисного управления организациями сферы услуг / И. И. Довыденко // Проблемы устойчивого развития регионов Республики Беларусь и сопредельных стран : сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. интернет-конф., г. Могилев, 15 марта – 15 апреля 2019 г. / [под ред. И. Н. Шарухо, А. В. Клебанова]. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2019. – С. 12–14.
3. Пагирская, Е. В. Экономическая безопасность Республики Беларусь как условие стабильности и эффективности жизнедеятельности общества / Е. В. Пагирская, И. И. Довыденко // Проблемы устойчивого развития регионов Республики Беларусь и сопредельных стран : материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. (интернет-конф.), г. Могилев, 1 мая – 1 августа 2018 г. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2019. – С. 59–61.