

К ВОПРОСУ О КАЧЕСТВЕ ВЫСШЕГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Some problems of higher psychological education through the analysis of the main indicators of the quality of higher education (the quality of teaching and recipients of knowledge, the process of knowledge transfer, fundamental nature of knowledge and the demand for it) are considered in the article. The author focuses on the psychological features of modern higher psychological education and teaching staff that find themselves in the practice of regional universities.

Социально-экономическое развитие Республики Беларусь в настоящее время с необходимостью требует решения первоочередных задач в сфере образования: «повышение его качества, создание гибкой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в соответствии с потребностями инновационного развития страны» [1].

Усиление практикоориентированности подготовки кадров, обновление с участием ведущих специалистов реального сектора экономики содержания профессионального образования, расширение учебно-лабораторной базы высших учебных заведений, соответствующей требованиям современных производственных технологий, позволит достичь общей цели подготовки специалиста с высшим образованием – «формирование и развитие социально-профессиональной, практико-ориентированной компетентности, позволяющей сочетать академические, социально-личностные, профессиональные компетенции для решения задач в сфере профессиональной и социальной деятельности» [2].

Социальную ценность будущего специалиста, его адаптивность и жизнестойкость в современном мире на рынке труда обеспечивает определенный уровень его психологической культуры, как цель и результат психологической подготовки в вузе. Однако существующая психологическая подготовка специалиста в вузе не в полной мере позволяет сформировать знания, которые действительно нужны будущему специалисту, но далеко не достаточны для постановки и эффективного решения возникающих в профессиональной и повседневной практике задач. Несмотря на то, что традиционно построенная психо-

логическая подготовка в высших учебных заведениях постоянно совершенствуется, к числу факторов, которые в значительной степени не позволяют сформировать психологическое мышление у будущих специалистов относятся сокращение объема учебных часов и содержания полезной информации, несовершенство нормативно-правовой документации (содержание образовательных стандартов и учебных программ), методологические и методические разногласия в теории и практике организации высшего образования, излишний академизм, формализм, оторванность от реальной жизненной практики студентов и т.д.

Нуждается в переменах, способных коренным образом повысить качество и уровень оказываемых психологических услуг населению, и современное психологическое образование, как «отрасль высшего образования, система подготовки специалистов-психологов для научной и практической деятельности в различных отраслях (образование, медицина, промышленность, спорт и др.)» [3].

Стратегическая цель модернизации системы психологического образования видится в преодолении разрыва между требованиями, предъявляемыми к профессиональной деятельности психолога в различных сферах социальной практики, и сложившейся в республике в целом, и в регионе, в частности, системой психологического образования.

Количество выпускаемых специалистов с каждым годом растет, но, к сожалению, если раньше рост социальных проблем пытались оправдать недостаточным числом психологов, то сегодня актуальной становится проблема качества психологического образования. Анализ результатов анкетирования, в котором приняло участие 30 респондентов в возрасте от 22 до 50 лет, о востребованности психологической помощи свидетельствует, что психологические услуги необходимы (87% респондентов), но большинство респондентов не обращались (80%) и в будущем не планируют обращаться за помощью к психологам (65%).

Разнообразные подходы и критерии оценки качества образования, несмотря на крайне широкое использование термина «качество образования», затрудняют определение универсальной и четкой дефиниции этого понятия.

Кодекс Республики Беларусь об образовании качество образования трактует как «соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей

образовательной программы» [4]. Однако такой подход сужает значимость проблемы и выводит из поля сознания объективные показатели качества образования, такие, как: качество носителя образования (уровень компетентности и мотивации профессорско-преподавательского состава); качество получателя знаний (студента); качество процесса передачи знаний; качество содержания или учебных программ (которое проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей); состояние материальной и информационной базы образовательного пространства и др. Только такой комплексный подход к решению проблемы позволит поднять качество образования на более высокий социально-ожидаемый уровень и обеспечить востребованность полученных знаний в конкретных условиях их применения после окончания вуза.

В центре образовательного процесса находится потребитель знаний – студент.

Мотивы, побуждающие выбрать профессию психолога, совершенно разные. Наиболее часто заявляемым мотивом является стремление помочь самому себе, его сообщили 65% студентов первого курса; возможность принести пользу людям и изучение «чужой души» при выборе профессии заявили 40%, а 30% студентов-первокурсников просто хотят получить высшее образование. Студентов старших курсов в выбранной профессии привлекает возможность оказать помощь людям (более 30% студентов), помочь самому себе – 12% и около 20% студентов указали обе позиции.

Многие студенты уходят после получения психологического образования неудовлетворенными (40% студентов разочарованы процессом получения психологического образования или затруднились ответить на поставленный вопрос). По результатам опроса в большей степени студентов не устраивает качество учебных программ (более 45% опрошенных). Вряд ли для студентов и преподавателей имеет жизненно важное значение то, что в образовательном стандарте [2] дисциплина «Методика преподавания психологии» является единственной дисциплиной психологического содержания и, наряду с дисциплинами «Безопасность жизнедеятельности человека», «Белорусский язык», «Иностранный язык», «Информационные технологии», «Физиологические основы поведения», «Педагогика», является дисциплиной цикла общенаучных и общепрофессиональных дисциплин (государственный

компонент). Однако то, что содержание дисциплин излишне теоретизировано, и не в полной мере соответствует профессиональной практике, очевидно всем.

Качество высшего психологического образования актуализировано и тем, что выпускник, получивший его, должен быть готов реализовать себя и в области научных исследований, и в преподавательской, и в практической деятельности в различных отраслях экономики. В силу этого затруднено создание обобщенной модели специалиста, в отличие от большинства профилей (направлений) высшего образования, и с необходимостью выдвигает требования к личности будущего специалиста-психолога. Основой успешного профессионального становления психолога является высокий уровень развития его личности, являющийся условием, обеспечивающим возможности системного видения профессиональной деятельности, построения концепции своей профессиональной деятельности и ее развития, что требует оптимизации личностно-профессионального развития психолога в совершенствовании системы его подготовки.

Многие исследователи, психологи-консультанты и потенциальные потребители психологических услуг считают, что профессиональные знания психолога в практической деятельности – второстепенны, лидирующие позиции должны занимать – глубокое и развернутое сознание, способное проникать в глубь и ширь всех различных жизненных ситуаций; умение регулировать собственные душевные (и не всегда гармоничные) потребности, отношения, состояния; гибкость; аналитический и творческий ум. В качестве эталонных характеристик, несовместимых с качествами психолога, Р.В. Овчаровой названы: низкая сила «эго», низкий интеллект, отсутствие эмпатии, неумение решать свои проблемы, излишняя заторможенность, низкая организованность, плохое сопротивление стрессу, потребность в опеке, высокая тревожность [4].

В тоже время прохождение профессионально-психологического собеседования, как обязательного условия для поступления на некоторые специальности профиля образования «Коммуникации. Право. Экономика. Управление. Экономика и организация производства» (который включает и специальность «Психология»), для будущих психологов не предусмотрено.

В настоящее время отсутствует преемственность теории и практики в системе подготовки, переподготовки, повышения квалификации психологов; не выстроена система их непрерывного профессионального образования.

На основе принципов Болонского процесса необходимо стремиться к реализации системы образования, позволяющей выстраивать индивидуальные траектории обучения с учетом пожеланий работодателей.

Специфика психологического образования и современные требования к специалистам позволяют говорить о необходимости включения студентов, начиная с первого курса, в работу специалистов-психологов в качестве помощников, выполняющих доступные по уровню знаний и возрастным особенностям задачи (нечто вроде «подмастерьев психолога»), параллельно с лекционными и семинарскими занятиями; внедрения программ индивидуального психологического сопровождения студентов в процессе получения ими высшего образования; введения портфолио, фиксирующего все продвижения студента в формируемой профессиональной деятельности, включая условия супервизии; введения обязательной стажировки на старших курсах и других приемов повышения качества образования.

Только комплексный подход и профессиональная заинтересованность руководящих работников и специалистов в области высшего образования позволят эффективно решать проблемы, возникающие на пути профессионального становления психолога в современных, постоянно изменяющихся социально-экономических условиях жизни общества, требующих качественно нового уровня профессионализма специалистов и, в частности, специалистов-психологов, готовых теоретически и практически решать профессиональные задачи, умеющих создавать, применять и корректировать систему своей профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы [Электронный ресурс] // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа : <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=P31100136&p2={NRPA}>. – Дата доступа : 10.02.2014
2. ОСВО 1-23 01 04-2013 Образовательный стандарт высшего образования. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-23 01 04 Психология. – введ. РБ 01.09.2013. – Минск: Министерство образования Республики Беларусь, 2013.
3. Бим-Бад, Б. М. Педагогический энциклопедический словарь / Б. М. Бим-Бад. – Москва, 2002. – С. 228-229.
4. Кодекс Республики Беларусь об образовании, 13.01.2011, №243-3 // Консультант плюс [Электронный ресурс] / ООО «ЮРСПЕКТР», Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2014.
5. Овчарова, Р. В. Справочная книга школьного психолога. / Р. В. Овчарова. – 2-е изд., дораб. – Москва, 1996. – 352 с.