

КЕЙС-МЕТОД В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ МЕНЕДЖЕРОВ: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

Экономическое и социальное развитие нашего общества во многом зависит от профессионализма и квалификации управленческих кадров, их компетентности, готовности действовать в условиях жесткой конкурентной борьбы, быть гибкими, адаптивными, творческими, уметь быстро и оперативно принимать нестандартные решения и воплощать их в жизнь. Так как ошибки и некомпетентность руководителей часто наносят невосполнимый материальный и моральный ущерб, то правомерно ставить вопрос о создании психолого-педагогических условий для отработки навыков принятия и практической реализации управленческих решений в процессе профессиональной подготовки менеджеров в вузе.

С этой целью необходимо использовать эффективные образовательные технологии, позволяющие формировать профессиональные компетенции, активизировать интеллектуальный потенциал обучающихся, личностные резервы, создать возможности для проявления творчества и индивидуальности.

Анализ литературы показал, что одним из наиболее эффективных инструментов для развития управленческого потенциала менеджеров является кейс-метод (метод анализа ситуаций) [1; 2]. Впервые данный метод был применен в Гарвардском университете в 1924 г. и до сих пор активно используется в профессиональной подготовке специалистов-менеджеров. Суть его заключается в том, что обучающимся предлагается для решения описание реальной жизненной ситуации, в которой содержится проблема, не имеющая однозначного решения.

Ряд авторов рассматривают кейс-метод как синергетическую технологию, сутью которой является подготовка процедур погружения группы в конкретную ситуацию, формирование эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями [1, с. 92].

К кейс-технологиям, активизирующим учебный процесс, относятся: метод ситуационного анализа, ситуационные задачи, ситуационные упражнения, анализ конкретных ситуаций (кейс-стади), метод кейсов, метод «инцидента», метод разбора деловой корреспонденции, игровое проектирование, метод ситуационно-ролевых игр, метод дискуссии [2, с. 19].

Работа с кейсами может происходить на учебном занятии, а также предлагаться в виде самостоятельного задания, которое обучающиеся готовят заранее; возможно применение данного метода в дистанционном обучении [3].

В зависимости от контингента обучающихся (возраст, профессиональный и жизненный опыт, потребности, интересы, индивидуальные особенности) возможно использование различных по аналитической трудности кейсов. Так, выделяют три группы практических ситуаций:

- 1) имеются описания проблем и уже принятых решений;
- 2) имеются описания проблем и необходимость высказать варианты их решений;
- 3) имеются описания ситуации – необходимо выделить проблемы и найти возможности их решения [2, с. 13].

На наш взгляд, подобная дифференциация учебного материала особенно необходима в процессе профессиональной переподготовки менеджеров, так как слушатели обладают различным жизненным и профессиональным опытом, который они могут не только использовать для анализа конкретных ситуаций, но и для взаимодополнения опыта друг друга, возлагая на себя часть обучающих функций преподавателя. Благодаря этому процесс обучения становится более осознанным и продуктивным, повышается познавательная мотивация, уменьшается разрыв между теорией и практикой.

Данный метод может использоваться в профессиональной подготовке и переподготовке менеджеров в вузе при изучении различных учебных дисциплин. На наш взгляд, кейс-метод особенно эффективен при изучении дисциплин психологического цикла, так как позволяет путем «погружения» в профессиональную деятельность руководителя сформировать необходимые социально-психологические компетенции, осознать собственные барьеры и личностные ресурсы в управленческой деятельности.

Так, содержание кейсов при использовании данного метода в изучении курса «Психология управления» может быть связано с разрешением конфликтов; изменением организационного поведения; неэффективным стилем руководства, проблемами подбора кадров, мотивацией персонала, анализом причин демотивации персонала, ведением переговоров, формированием управленческих команд и т.д.

Как правило, кейсы, предлагаемые для анализа будущим менеджерам таковы, что каждый может предложить свое оригинальное решение, используя интеллект, опыт и креативность. В связи с тем, что в управленческой деятельности, особенно в тех вопросах, которые связаны с человеческим фактором, не может быть единственно верного и правильного варианта решения, то при подготовке менеджеров необходимо делать акцент на поиске и рассмотрении альтернативных решений с учетом анализа экономических, социально-психологических и этических факторов.

Данный метод формирует критичность и дивергентность мышления, способствует развитию творческих способностей, а также овладению навыками анализа нестандартных ситуаций, что особенно важно в условиях становления рыночной экономики. Использование кейс-метода в обучении детерминирует развитие личностных качеств, необходимых успешному руководителю: психологической пластичности, толерантности, открытости для диалога, уверенности в себе, коммуникативности, инициативности и ответственности.

Следует отметить, что применение интерактивных методов, к которым относится и метод анализа ситуаций, создает творческую атмосферу в ходе выполнения

учебной деятельности, а также позволяет повысить познавательную активность обучающихся недирективным способом.

Таким образом, кейс-метод позволяет за короткий промежуток времени сформировать необходимые профессиональные компетенции, а также содействовать личностному развитию обучающихся, что, в свою очередь, способствует улучшению качества подготовки специалистов, повышению их конкурентноспособности на рынке труда.

Литература

1. **Панина, Т.С.** Современные способы активизации обучения: учеб. пособие / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова; под ред. Т.С. Паниной. – 2-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 176 с.
2. **Панфилова, А.П.** Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / А.П. Панфилова [и др.]; под ред. В.П. Соломина. – СПб.: Питер, 2004. – 240 с.
3. **Снопкова, Е.И.** Педагогические системы и технологии: учеб. пособие / Е.И. Снопкова. – Могилев: УО «МГУ им. А.А. Кулешова», 2010. – 416 с.