

К ВОПРОСУ О РОЛИ ИНФОРМАЦИИ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ

В теории управления понятие “информация” определяется как сведения, передаваемые устным, письменным или другим способом (с помощью условных сигналов, технических средств), в результате чего уменьшается или снимается неопределенность о характере и содержании полученного сообщения. Информация – это ценнейший интеллектуальный ресурс в системе жизнеобеспечения общества, важнейшая часть его интеллектуальной собственности, доля которой в современном обществе постоянно возрастает.

Особенно велико значение информации (процессов ее сбора, хранения, переработки и использования) в управлении общественными делами и социальными процессами. Достоверная информация необходима для всех этапов управления. С ее помощью реализуются связи между субъектом и объектом, другими элементами системы управле-

ния и средой деятельности, что позволяет рассматривать ее как основное средство управления.

У разных субъектов управления и его звеньев потребность в информации неодинакова и определяется, прежде всего, содержанием тех задач, которые решает в управленческом процессе тот или иной элемент, руководитель, работник управленческого аппарата. Она также зависит от масштабов и значимости принимаемых комплексных решений (чем масштабнее и важнее решение, тем большая по объему и разнообразнее по содержанию информация необходима для его подготовки и принятия), от их многовариантности, от состояния управленческого объекта на данный момент времени, от размера и разнообразия внешних и внутренних воздействий, от количества и качества показателей, характеризующих конечные результаты функционирования данной управленческой системы.

Поэтому сбор, хранение и переработка информации, ее эффективное использование – это один из необходимых компонентов управленческого процесса. Информация, используемая в управлении обществом, по своей природе является социальной. Отражая общественные отношения (в широком смысле этого термина), отношения и процессы любого типа и уровня, она является высшим, наиболее сложным и многообразным типом информации.

Специфическая, причем зачастую весьма сложная и разносторонняя, информация необходима в системе современного административно-правового управления, призванного регулировать организацию, полномочия и ответственность распорядительных и исполнительных органов и отдельных должностных лиц, а также определить права и обязанности граждан государства и организаций в различных областях исполнительно-распорядительской деятельности. Информация, которая используется в процессе управления всеми общественными системами, являет собой сложную совокупность взаимодействующих между собой различных информационных потоков.

Управленческая информация, которая циркулирует в органах государственного управления, весьма разнородна и разнообразна по своим структурным характеристикам. Она может относиться и к внешнеполитической, и к экономической, и к социально-политической, и к экологической, и к демографической обстановке в государстве либо на его отдельной территории. Информация этих видов имеет самостоятельную ценность также для соответствующих региональных управленческих структур в том случае, когда они выступают как органы, принимающие управленческие решения в пределах своей компетенции. Кроме того, управленческая информация служит в качестве основы для создания и модернизации нормативных документов.

ки-индивидуально, восстановить “человеческое” измерение собственного существования.

Архетип подобного аутодофе приобрел в культуре статус герменевтической матрицы становления человека Человеком. Сама же идея человека-творца была мультиплицирована в символических (об)ликах “правителя”, “поэта” и “шамана”(“знахаря”). Впоследствии она нарастила свой пантеон “культурных героев” за счет включения в него “мудрецов” и “праведников”. Наконец, Гегель дополнил этот экзистенциальный ряд ипостасями абсолютного духа в лице “художников” и “философов”. Все они предрасположены и способны трансцендировать (интеллектуально, эстетически и нравственно) к “хаосам Иного”. Им актуально присуща бытийная инициатива ответственного “впервые-начинания” (Космоса, Бытия, Смысла, Поступка, Человечности); мужество противостояния абсурду, тираниям тоталитарности и обезличенности. Философствовать в таком случае – это бороться за Смысл как за “событие бытия”, отстаивать право на инакомыслие, выводить человеческое сознание “на границы” всех прежних (не)пониманий бытия, пестовать Слово как одно из основоположений сущего, хаотизировать авторитарность самодовольства критическими репликами сомнения.