

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ

А.А. Цапиков (МГУ имени А.А.Кулешова)

Науч. рук. *И.В. Калачева*,

канд. психол. наук, доцент

Профессиональная деятельность сотрудников пенитенциарной системы относится к типу соционической профессии (постоянная работа с людьми). Специалистам данной сферы зачастую приходится контактировать с асоциальными личностями, которые отличаются деформированным сознанием и девиантным поведением. Сотруднику уголовно-исполнительной системы необходимо иметь навык наиболее оптимально и эффективно выстраивать взаимодействие для успешного осуществления профессионально-служебной деятельности. В случае несоответствия между собственными взглядами и получаемым опытом могут возникнуть первые симптомы профессионального выгорания.

С целью изучения степени симптома профессионального выгорания нами было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие сотрудники учреждения Департамента исполнения наказаний по Могилевской области общей численностью 104 испытуемых, составляющих три категории: первая (30 испытуемых) – ежедневный прямой контакт со спецконтингентом; вторая (46 испытуемых) – только визуальный контакт; третья (28 испытуемых) – отсутствие контактов со спецконтингентом. В качестве одной из методик исследования была использована методика диагностики профессионального выгорания К. Маслач, С. Джексона (в адаптации Н.Е. Водопьяновой) [1, с. 360].

Статистический анализ результатов исследования, проведенный с помощью χ^2 -критерия Пирсона, позволил установить, что сотрудники первой категории имеют достоверно более высокие показатели по шкале «эмоциональное истощение» ($\chi^2 = 62,58$; $p \leq 0,05$) и шкале «деперсонализация» ($\chi^2 = 43,91$; $p \leq 0,05$), чем две другие категории сотрудников. Таким образом, у сотрудников, работающих в условиях тесного контакта с осужденными, более выражен симптом профессионального выгорания, который может проявляться в негативных профессионально-личностных изменениях, отражаться на эмоциональном состоянии специалиста, приводить к формальному исполнению им своих обязанностей и др.

Литература

1. **Фетискин, Н. П.** Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – Москва : Издательство Института Психотерапии, 2002. – 339 с.