

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Ю.В. Шевцова (МГУ им. А. А. Кулешова)

Науч. рук. *И.В. Черепанова*,

канд. психол. наук, доцент

Эмоциональное выгорание определяется как «процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстранённости и снижения удовлетворённости исполнением работы» [2, с. 7].

Одной из известнейших моделей эмоционального выгорания является модель К. Маслач и С. Джексона, согласно которой оно представляет собой трёхмерный конструкт, включающий эмоциональное истощение, деперсонализацию, редуцирование личных достижений.

Актуальность темы исследования определяется острой потребностью науки и практики в познании индивидуальных факторов и особенностей травмирующего действия профессионального «выгорания» на психику.

Причины эмоционального выгорания включают личностные, ролевые и организационные факторы [1, с. 21].

С целью изучения социально-психологических факторов синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников нами было проведено исследование, в ходе которого было установлено, что большинство представителей исследуемой группы подвержено синдрому эмоционального выгорания в той или иной степени. Также было установлено, что на формирование эмоционального выгорания влияют такие факторы, как организационные аспекты деятельности (заработная плата, характер работы, возможность продвижения, взаимоотношения в организации с коллегами и руководством), личностные особенности (эмпатия, мотивация, тревожность). Социально-демографические характеристики (пол, возраст, стаж работы, уровень образования, семейное положение, наличие/отсутствие детей) влияют на формирование эмоционального выгорания в меньшей степени.

Разработанная и апробированная в рамках данного исследования программа коррекции эмоционального выгорания медицинских работников показала свою эффективность.

Литература

1. Орел, В. Е. Синдром психического выгорания личности / В. Е. Орел. – М. : Наука, 2005. – 274 с.
2. Сидоров, П. Синдром эмоционального выгорания/ П.Сидоров // Медицинская газета. – 2005. – № 43. – С. 7–13.