

## **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА КАК ФАКТОР СОЗДАНИЯ БЕСКОНФЛИКТНОГО ПРОСТРАНСТВА В СИСТЕМЕ «ПЕДАГОГ» – «РОДИТЕЛИ»**

**Аннотация.** *Статья посвящена проблеме развития коммуникативных компетенций педагога в условиях взаимодействия с родителями учащихся с целью создания условий бесконфликтной коммуникации.*

**Summary.** *The article is devoted to the problem of teacher's communicative competencies development in the conditions of interaction with students' parents in order to create conditions for conflict-free communication.*

**Ключевые слова:** *коммуникативные компетенции, компоненты коммуникативных компетенций, приёмы коммуникации, бесконфликтное взаимодействие.*

**Keywords:** *communicative competencies, components of communicative competence, communication techniques, conflict-free interaction.*

В современной образовательной ситуации требуются квалифицированные педагогические кадры, способные решать нестандартные профессиональные задачи педагогическими средствами. Одной из главных форм педагогической деятельности выступает коммуникация. В последние десятилетия во многих странах активно исследуется процесс взаимодействия семьи и школы. Налаженная коммуникация между учреждением образования и семьей является важным условием высокой вовлеченности родителей в школьную жизнь, которая способствует повышению академических результатов школьников, положительно влияет на поведение детей в

классе, их мотивацию, самооценку и интерес ребенка к школе, помогает родителям лучше понимать своих детей, что позволяет говорить о создании бесконфликтного образовательного пространства [4].

Взаимодействие семьи и школы представляет собой процесс совместной деятельности по согласованию целей, форм и методов семейного и школьного воспитания. Ценностная основа такого взаимодействия – создание условий для успешной самореализации ребенка, его личностного роста, формирования мотивации к учению, сохранения физического и психического здоровья, социальной адаптации и др. Также сотрудничество семьи и школы направлено на гармонизацию взаимоотношений между педагогами, учащимися и родителями, своевременное выявление проблем семейного воспитания, упреждение семейного неблагополучия и эффективную социально-педагогическую и психологическую поддержку семьи, повышение ответственности родителей за воспитание детей.

Характер коммуникативной направленности педагога в известной мере определяет его профессиональную состоятельность и компетентность, общий стиль и уровень, на котором осуществляется педагогическое общение, результаты общения, понимаемые как степень достижения поставленных целей. Многочисленные исследователи проблем профессионального педагогического труда отдают приоритет его коммуникативному компоненту, а эффективность педагогического общения связывают с определенными свойствами, мотивами, позициями, а также направленностью личности педагога.

Коммуникативные компетенции необходимы педагогу для побуждения родителей к воспитательной деятельности, преодолению трудностей и корректирования результатов педагогического труда. Общие коммуникативные компетенции педагога включают в себя: умение вступать в положительный эмоциональный контакт; устанавливать и поддерживать эмоциональные и деловые взаимодействия; слушать и понимать партнера по общению; адекватно воспринимать настроение аудитории и управлять ее вниманием и др. В своей совокупности такие умения и способности составляют **технику педагогического общения** или характеризуют технологическую сторону коммуникативной культуры педагога [1]. Коммуникативные компетенции способствуют оптимальному процессу педагогического взаимодействия, обеспечивают создание педагогически целесообразных взаимоотношений между всеми участниками взаимодействия, например, косвенное влияние на собеседника, умение вызывать доверие у родителей учащихся, чувство сопереживания и сопричастности в различных формах педагогической активности, способность правильно воспринимать и учитывать критику и соответственно с ней перестраивать свою деятельность с целью предупреждения развития конфликтных ситуаций.

Проблема формирования коммуникативных компетенций педагога является важной частью широкой и сложной проблемы формирования его профессионально значимых качеств. Особенность коммуникативной способности личности педагога составляет его теоретическая подготовка в области межличностного познания, межличностных отношений; законов логики и аргументации; профессионального, в том числе речевого этикета; коммуникативных технологий и др. Коммуникативная компетенция педагога понимается как совокупность достаточно сформированных

профессиональных знаний, коммуникативных и организаторских умений, способностей к самоконтролю, эмпатии, культура вербального и невербального взаимодействия. Коммуникативные компетенции в педагогической деятельности должны быть направлены на установление взаимопонимания и благоприятной атмосферы совместной деятельности.

Коммуникативная компетентность педагога состоит из следующих компонентов: мотивационный (готовность к проявлению компетентности); когнитивный (владение содержанием коммуникативных стратегий); поведенческий (опыт проявления компетентности в различных стандартных и нестандартных ситуациях); ценностно-смысловой (отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения); моционально-волевой (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности). Все компоненты взаимосвязаны и взаимообусловлены. Высокий уровень коммуникативной компетентности предполагает развитие всех ее компонентов. Низкий уровень развития коммуникативных компетенций или их отсутствие приводит педагога к тяжелым ошибкам, к конфликтам, которые трудно преодолеть, к профессиональным поражениям и педагогической несостоятельности. Как правило, педагоги, обладающие коммуникативными компетенциями, – признанные лидеры коллектива, имеющие способность организовывать и умеющие разрешать конфликтные ситуации [2].

Родительское собрание – это основная форма совместной работы педагога и родителей, одной из предназначений которой является его согласование, координация и интеграция усилий школы и семьи в создании бесконфликтного пространства [4]. Каждое родительское собрание требует тщательной подготовки, для того чтобы оно проходило в обстановке заинтересованности, при активном участии родителей. Поэтому важным условием успешности коммуникации педагога с родителями выступает понимание **структуры общения**. Коммуникативная компетентность педагога заключается в том, что инициативность педагога является способом управления процессом общения. Инициатива в общении дает возможность педагогу решить целый ряд стратегических и тактических задач, например, обеспечить управленческую позицию в процессе общения, придать педагогически целесообразное направление формам общения с родителями, создать нужный социально-психологический климат, настраивающий на обсуждение конкретной ситуации. Психологи выделяют три составляющие общения: восприятие человека человеком, в процессе общения; обмен мнениями, сведениями, желаниями; организацию коммуникации. Повысить эффективность родительского собрания можно за счет использования определенных методических приемов, которые помогут создать ситуации открытого общения между педагогом и родителями, что, в свою очередь, приведет к снижению напряженности между родителями учащихся и педагогом. В основе приемов лежат активные методы работы, которые позволяют превратить родителей из пассивных слушателей в активных участников родительского собрания.

Методические приемы можно сгруппировать в зависимости от этапов родительского собрания, на котором они могут быть использованы:

- мотивационный этап: приём «Рисунок – метафора» (в основе описываемого приема лежит обсуждение рисунка, на первый взгляд не связанного с темой роди-

тельского собрания. Однако, в ходе рассуждений к родителям, отвечающим наводящие вопросы педагога, постепенно приходит понимание, что предмет (или явление) на рисунке как ничто другое олицетворяет затрагиваемую на собрании тему, проблеме);

- диагностический этап: приём «Экспресс-анкета» (позволяет произвести первую общую оценку имеющейся ситуации);
- основной этап: изучение теоретической информации: приём «Ассоциации» (заимствованное из технологии обучения школьников критическому мышлению, в оригинале этот прием называется «Кластер»);
- отработка практических навыков: приём «Вредные советы» (этот прием основан на «Вредных советах» Г. Остера, где даются рекомендации (вернее анти-рекомендации), следование которым может существенно ухудшить положение дел);
- заключительный этап: рефлексивный: приём «Покетмод» (это маленькая складная книжечка, изготовленная из бумаги формата А4).

Следует понимать, что конструктивное общение между педагогом и родителями возможно при наличии общих установок понимания цели, направленной на успешное воспитание ребенка. Таким образом, развитие коммуникативных компетенций педагога – один из ключевых факторов создания бесконфликтного пространства в системе «педагог – родители».

### Литература

1. Epstein J.L. (1983) Longitudinal Effects of Family-School-Person Interactions on Student Outcomes, Research in Sociology of Education and Socialization, vol. 4, pp. 101–128.
2. Белкин, А.С. Педагогическая компетентность / А.С. Белкин – Екатеринбург: Издательский отдел УрГПУ, 2003
3. Введенский, В. Н. Моделирование профессиональной компетентности педагога / В. Н. Введенский // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 51–55.
4. Снопкова, Е. И. Методическая работа в школе: современные направления, содержание и механизмы реализации. Основные каналы трансфера знаний и педагогического опыта / Е. А. Снопкова // Народная асвета. – 2022. – № 4. – С. 29–33.