

УДК 37.015

Ю.К. ШЕРГИЛАШВИЛИ, Н.В. ИЛЬНИЧ

## РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ “ПСИХОЛОГИЯ” И “ЛОГОПЕДИЯ”

*В статье представлены результаты исследовательской работы авторов по проблемам подготовки студентов специальностей “Психология” и “Логопедия”. Авторы определяют три основных направления формирования социально-коммуникативной компетентности у студентов. Первое направление связано с введением в программу подготовки профессионально ориентированных учебных предметов и практик. Второе – с использованием методов и технологий профессионально-личностного развития. Третье – с поддержкой информальных путей профессионального и личностного самоопределения. Авторами предложена комплексная методика развития социально-коммуникативной компетентности студентов-логопедов в процессе изучения специализированных дисциплин.*

### Введение

Кафедра специальных психолого-педагогических дисциплин МГУ им. А.А. Кулешова проводит подготовку студентов специальностей “Психология” и “Логопедия”, многие из которых в будущем связывают свою профессиональную деятельность со специальным образованием. Профессиональная деятельность специалистов системы специального образования предъявляет повышенные требования к их личности. Поэтому еще на этапе вузовской подготовки необходимо предусмотреть возможности для развития их личностных и профессиональных качеств. Особую роль здесь играет развитие социально-коммуникативной компетентности. В самом широком смысле речь идет о развитии умения правильно ориентироваться в себе и в партнерах по общению, в собственном психологическом потенциале и потенциале партнера, а также в коммуникативной ситуации в целом [1].

Кроме общей социально-коммуникативной компетентности важно развивать у студентов социально-коммуникативную компетентность в профессиональной сфере. Опросы специалистов показывают, что выпускники, работающие в специальных дошкольных и школьных учреждениях для детей с нарушениями психофизического развития, испытывают затруднения при:

- взаимодействию с родителями детей, осуществлении в доступной форме педагогического просвещения, оказании консультативной помощи;
- межличностном взаимодействии с детьми;
- осуществлении индивидуального подхода в условиях групповой работы с детьми [2].

Уделяя внимание повышению социально-коммуникативной компетентности студентов, мы не только способствуем развитию их личности, но и готовим их к практической работе с детьми и их родителями.

В психологии профессиональной деятельности социально-коммуникативная компетентность рассматривается как интегративное личностное образование, которое включает: личностный аспект (гуманистические ориентации, коммуникативные ценности, совокупность личностных качеств, обеспечивающих готовность к диалогическому общению); когнитивный аспект (наличие знаний о закономерностях общения и опыта оперирования ими); технологический аспект (умения и навыки общения, в том числе в профессиональной сфере) [3].

### Основная часть

Результаты исследования социально-коммуникативной компетентности студентов специальностей “Психология” и “Логопедия” МГУ им. А.А. Кулешова, проведенного нами с использованием метода поперечных срезов, показали, что диагностические признаки снижения социально-коммуникативной компетентности встречаются у студентов очень часто, особенно в начале вузовского обучения. При этом, если в группе студентов-психологов наблюдается тенденция к уменьшению признаков снижения социально-коммуникативной компетентности с 67,5% на 1-2 курсах до 42,5% на 4-5, то в группе студентов-логопедов такой тенденции не наблюдается – 71,4% на 1-2 курсах и 67,9% на 4-5 (таблица).

#### Показатели снижения социально-коммуникативной компетентности у студентов МГУ им. А.А. Кулешова (по данным методики КСК Е.И. Рогова)

Диагностический признак	Студенты-психологи, 5 лет обучения (74 чел.)				Студенты-логопеды, 4 года обучения (56 чел.)			
	1-2 курс (34 чел.)		4-5 курс (40 чел.)		1-2 курс (28 чел.)		3-4 курс (28 чел.)	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Социально-коммуникативная неуклюжесть	4	11,8	5	12,5	9	15,3	4	14,3
Нетерпимость к неопределенности	6	17,6	9	22,5	7	25,0	6	21,4
Конформность	7	20,6	4	10,0	4	14,3	10	35,7
Повышенное стремление к статусному росту	4	11,8	6	15,0	5	17,9	5	17,9
Ориентация на избегание неудач	4	11,8	4	10,0	6	21,4	6	21,4
Фрустрационная нетолерантность	7	20,6	6	15,0	9	32,1	9	32,1
Общее кол-во студентов с диагност. признаками снижения соц.-ком. компетентности	23	67,5	17	42,5	20	71,4	19	67,9

По данным методики КСК (“Компетентность социально-коммуникативная”) Е.И. Рогова, снижение уровня социально-коммуникативной компетентности у студентов чаще всего наблюдается по шкалам “нетерпимость к неопределенности”, “фрустрационная нетолерантность”, “конформность”, “ориентация на избегание неудач”.

Студенты с высокими показателями по шкале “нетерпимость к неопределенности” отличаются повышенной тревожностью, раздражительностью в общении, склонны к импульсивному принятию решений в ситуациях общения, бояться попасть впросак, нетерпеливы, импульсивны, неуверенны в себе. По нашим данным, 20-25% студентов имеют подобные недостатки социально-коммуникативной сферы.

Фрустрационная нетолерантность у студентов проявляется в виде вспыльчивости, агрессивности, в неумении и нежелании сдерживать отрицательные эмоции в общении. При этом студенты-психологи в ходе социально-психологических тренингов, включенных в программу их обучения, отрабатывают подобные недостатки: на 4-5 курсах они встречаются реже, чем на 1-2 курсах (у 15% испытуемых). У студентов-логопедов фрустрационная нетолерантность в общении встречается в 2 раза чаще (у 32,1% студентов как 1-2, так и 4-5 курсов).

Высокие показатели по шкале “конформность” сопряжены с такими свойствами личности, как зависимость от других, внушаемость, ориентация на социальное одобрение, уход от ответственности. Недостатки модели “конформного поведения” также отрабатываются в ходе тренингов со студентами-психологами. Количество студентов-психологов с повышенной конформностью от младших к старшим курсам сокращается в 2 раза (с 20,6% до 10,0%).

Обращает на себя внимание значительный рост показателей по шкале “конформность” у студентов-логопедов. Их обучение носит традиционный академический характер, им не хватает практического опыта, знаний, как вести себя в ситуациях, связанных с профессиональным общением, поэтому у студентов-логопедов вырабатывается тенденция к “послушному поведению”, которое в условиях традиционного обучения способно приносить определенные дивиденды.

Ориентация на избегание неудач у студентов связана с боязнью трудностей в делах и общении, недоверчивым отношением к другим, пассивностью, пессимистичностью. В группах студентов-психологов подобная коммуникативная тенденция встречается в два раза реже, чем в группах студентов-логопедов (10,0-11,8% и 21,4% соответственно).

Определенную роль в разрешении психологических проблем студентов-психологов, связанных с недостатком социально-коммуникативной компетентности, играет специфика психологического образования, где большее внимание уделяется развитию социально-коммуникативных качеств будущих психологов. В программу подготовки студентов по специальности “Психология” в МГУ им. А.А. Кулешова входят психологические тренинги, факультативы по развитию ценностно-смысловой сферы личности

и развитию навыков психической саморегуляции. Как показали проведенные нами с помощью специально разработанной анкеты опросы [4], студенты-психологи значительно чаще, чем студенты-логопеды, обращаются за индивидуальной психологической помощью к психологам-консультантам, посещают психологические курсы, семинары и тренинги сверх учебной программы. Отличительной особенностью студентов-психологов является широкое использование ими в повседневной жизни приемов саморегуляции, которые они освоили во время учебных занятий.

Учитывая результаты проведенного исследования, мы пришли к выводу о возможности использования опыта учебно-профессиональной подготовки студентов-психологов при обучении студентов-логопедов. В целом мы определили три основных направления развития социально-коммуникативной компетентности студентов специальностей “Психология” и “Логопедия” на факультете педагогики и психологии детства МГУ им. А.А. Кулешова.

Первое направление связано с введением в программу подготовки профессионально ориентированных учебных предметов, специализированных практик, с привлечением к образовательному процессу специалистов-профессионалов в области логопедии и психологии. На учебных занятиях используются учебные ситуации, моделирующие профессиональную деятельность, проблемные дискуссии по поиску решений в таких ситуациях. Это позволяет студентам более реально относиться к выбранной профессии, повышать социально-коммуникативную компетентность в профессиональной сфере [5].

Второе направление связано с использованием методов и технологий профессионально-личностного развития, его диагностики и коррекции в процессе учебно-профессиональной подготовки. Оно предполагает использование диагностических, развивающих и коррекционных процедур, способствующих формированию у студентов адекватной самооценки, социальной перцепции и рефлексии.

Например, с целью формирования профессиональной наблюдательности и диагностических умений во время учебных занятий по специальным дисциплинам студентам рекомендуется выполнять следующие задания:

1. Написание сочинений, актуализирующих процессы самоанализа.
2. Выполнение тестов, направленных на диагностику личностных качеств, сравнение результатов с данными самоанализа.
3. Решение специально подобранных психологических задач по опознанию психологических закономерностей поведения людей.
4. Составление психологических портретов других людей и анализ способов взаимодействия с конкретными типами людей.

Третье направление связано с поддержкой информальных путей профессионального и личностного саморазвития. Оно предусматривает ряд возможностей для студентов проявлять личную инициативу сверх программы подготовки, в том числе самостоятельное написание тезисов, статей, участие в конференциях, олимпиадах, тренингах, семинарах.

Особая роль в развитии социально-коммуникативной компетентности как студентов-психологов, так и студентов-логопедов должна отводиться психологическим тренингам. Наши исследования, проводимые со студентами-психологами, показали, что ситуация тренинга помогает студентам лучше узнать самих себя, развить недостающие профессионально важные качества, в первую очередь социально-коммуникативную компетентность [6]. Несмотря на большое разнообразие моделей тренинговой работы в этой области, наиболее адекватной для решения задач коммуникативного развития современных студентов нам представляется модель тренинга социально-коммуникативной компетентности, разработанная Е.В. Сидоренко [7]. Главными достоинствами этой модели являются незаметность и безболезненность диагностических процедур; использование методов активизации партнера; внимание к регуляции эмоционального напряжения; положительная обратная связь. Помимо развития навыков партнерского общения тренинг по модели Е.В. Сидоренко учит умению концентрировать внимание на достижении целей совместной деятельности партнеров, что является исключительно важным для формирования навыков общения в условиях профессиональной деятельности будущих логопедов и практических психологов. Таким образом, социально-психологический тренинг способствует как развитию общей, так и профессиональной социально-коммуникативной компетентности.

Эффективным методом формирования профессиональной социально-коммуникативной компетентности студентов специальности “Психология” и “Логопедия” является деловая игра, которая приближает учебный процесс к условиям профессиональной деятельности. Как пишет Н.В. Дроздова, “при проведении деловой игры необходимо учитывать методические требования: игра является продолжением или завершением темы (раздела) учебной дисциплины, практическим дополнением изучения дисциплины; преподаватель приближает ситуацию к реальным профессиональным условиям, создает атмосферу поиска путей решения и непринужденности, четко формулирует задачи, условия и правила игры, выявляет возможные варианты решения проблемы” [8, с. 101].

Деловые игры используются при проведении практических занятий по специализированным дисциплинам. Благодаря этому процесс профессионального обучения приобретает эмоционально насыщенный характер, у студентов развиваются профессиональное мышление и коммуникация, вырабатывается стиль коммуникативного поведения в условиях, имитирующих профессиональную деятельность.

Комплексно развивать профессиональную социально-коммуникативную компетентность студентов можно в процессе изучения специализированных дисциплин. Так, студенты логопеды и психологи при изучении дисциплины “Специальная психология” овладевают навыками профессионального общения в ходе диагностико-коррекционной работы с детьми, имеющими отклонения в развитии. Вначале на практических занятиях студентам предлагаются видеоматериалы, знакомящие с работой

специалистов в этой области. Далее на занятиях используются имитационные игры, с помощью которых отрабатываются навыки диагностико-коррекционной работы. Особое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, необходимых для такой работы.

На лабораторных занятиях диагностико-коррекционная работа проводится уже в условиях реального общения с детьми на базе дошкольных и школьных специальных учреждений г. Могилева. Она включает в себя ряд заданий. Первое представляет собой пошаговое выполнение диагностики интеллектуальной сферы ребенка с отставаниями в развитии с помощью стандартизированной методики Дж. Векслера и построение на ее основе профиля интеллекта с выделением высоких и низких показателей по отдельным шкалам. Второе задание предполагает использование разных методик при обследовании конкретного ребенка, целью которого является самостоятельное написание психологического заключения с использованием клинических и психолого-педагогических данных. Наконец, третье задание заключается в подборе методического обеспечения индивидуальной психокоррекционной программы для работы с ребенком, имеющим легкие отклонения в развитии (на основе конкретного диагностического случая) и проведении коррекционных упражнений с ним.

Такая методика проведения учебных занятий готовит студентов к профессиональному общению с детьми, имеющими различные нарушения развития, развивает их социально-коммуникативную компетентность, важными составляющими которой являются культура речи, культура использования вербальных и невербальных средств общения, умение найти речевой и эмоциональный контакт с ребенком. В настоящее время методика проходит апробацию.

### **Заключение**

1. Результаты проведенного нами исследования показывают, что в начале вузовского обучения до 70% студентов специальностей «Психология» и «Логопедия» имеют психологические проблемы, связанные с недостатком социально-коммуникативной компетентности: они тревожны, раздражительны в общении, импульсивны в принятии решений, вспыльчивы, легко уязвимы, зависимы от других, избегают трудностей в делах и общении.

2. У студентов-психологов по сравнению со студентами-логопедами проблемы, связанные с недостатком социально-коммуникативной компетентности, разрешаются в ходе вузовской подготовки по специальности. Учитывая результаты проведенного исследования, мы пришли к выводу о возможности использования опыта учебно-профессиональной подготовки студентов-психологов при обучении студентов-логопедов.

3. Основными направлениями специально организованной работы по развитию социально-коммуникативной компетентности студентов специальностей «Психология» и «Логопедия» являются: усиление практической направленности образования; применение методов и технологий социально-личностного развития в учебном процессе; поддержка

информальных путей профессионального и личностного становления студентов, привлечение их к активной практической и научной работе по выбранной специальности.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. **Петровская, Л.А.** Компетентность в общении: социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.
2. **Михайловская, Л.В.** Качество подготовки учителей-дефектологов в контексте их профессиональной адаптации / Л.В. Михайловская // Специальное образование: традиции и инноваций : мат-лы II Междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 8-9 апр. 2010 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол.: С.Е. Гайдукевич [и др.]. – Минск : БГПУ, 2010. – С. 170–172.
3. **Тимашкова, Л.Н.** Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов : монография / Л.Н. Тимашкова. – Минск : УИЦ БГПУ, 2003. – 122 с.
4. **Ильинич, Н.В.** Разрешение внутриличностных проблем студентов-психологов в процессе учебно-профессиональной подготовки в вузе / Н.В. Ильинич, И.Р. Иванова // Веснік МДУ імя А.А. Куляшова. Серыя С. Псіхалага-педагагічныя навукі: педагогіка, псіхалогія, методыка. – 2012. – № 1. – С. 20–28.
5. **Шергилашвили, Ю.К.** Обследование речевых нарушений у детей дошкольного возраста : метод. реком. / Ю.К. Шергилашвили. – Могилев : МГУ им. А.А. Кулешова, 2004. – 35 с.
6. **Ильинич, Н.В.** Использование социально-психологических тренингов в обучении студентов-психологов / Н.В. Ильинич, И.Р. Иванова // III Республиканская научно-практическая конференция “Использование передовых технологий обучения в учреждениях образования”, г. Гродно, ГрГУ им. Я. Купалы, 20–21 октября 2011 г. – С. 211–215.
7. **Сидоренко, Е.В.** Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е.В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2004. – 208 с.
8. **Дроздова, Н.В.** Деловая игра как метод формирования коммуникативной компетентности у студентов-логопедов / Н.В. Дроздова // Специальное образование: традиции и инновации: мат-лы II Междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 8–9 апр. 2010 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол.: С.Е. Гайдукевич [и др.]. – Минск : БГПУ, 2010. – С. 101–103.