

ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОСТИ ДЕВУШЕК-УЧАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖА В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Ю. О. Гончаренко, А. А. Пожарицкая (СГК МГУ имени А. А. Кулешова)
Науч. рук. *И. В. Ракутова*,
преподаватель

Потребность молодых людей, в частности, учащихся колледжа в психологической помощи по разнообразным конфликтным ситуациям общественной и личной жизни велика. Это актуализирует потребность исследовательской работы в этой области.

С целью исследования особенностей конфликтности личности учащихся специальностей «Дошкольное образование» и «Туризм и гостеприимство» в межличностных отношениях нами проведено настоящее эмпирическое исследование. Выбор этих специальностей связан с тем, что в профессиональной деятельности данных специалистов присутствует постоянный контакт с людьми, им необходимо умение предотвращать всевозможные конфликтные ситуации.

Контингент испытуемых состоял из девушек в возрасте 17–18 лет, обучающихся по специальности «Дошкольное образование» и «Туризм и гостеприимство». В каждой группе испытуемых – 21 девушка. В качестве инструментария использованы методики: «Определение самооценки конфликтности» и «Оценка уровня конфликтности».

Исследование показало, что уровень конфликтности учащихся, профессии которых связаны с постоянным взаимодействием с людьми, низкий. Среди испытуемых совсем не оказалось конфликтных, большинство имеет адекватный уровень конфликтности либо вовсе неконфликтные. Это может быть связано и с тем, что в исследовании участвовали лишь девушки. Они спокойнее реагируют на случающиеся конфликты, не ищут поводы для конфликтов и всячески пытаются не допускать их возникновения. А в случае его возникновения отстаивают свою точку зрения корректно и без оскорблений.

Литература

1. **Емельянов, С. М.** Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 104 с.
2. **Запрудский, Ю. Г.** Социальный конфликт / Ю. Г. Запрудский. – Ростов н/Д : Феникс, 1992. – 125 с.
3. **Тимохин, Я. С.** Психология конфликта в социуме / Я. С. Тимохин. – Москва : Научный вестник МГТУ ГА, 2011. – 38 с.