

## **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ КАЧЕСТВА ЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В настоящее время проблема качества образования находится в центре внимания современной педагогики высшей и средней школы. Однако, говоря о качестве в лингвистическом образовании, а именно в сфере изучения языков в высшей школе, нельзя не заметить, что понимание самого явления качества весьма разносторонне. Это обусловлено, прежде всего, многочисленными трансформациями самой идеи качества. Можно говорить о качестве преподавания языков, учебной деятельности студентов, учебных программ, учебных и контрольно-проверочных материалов, организации учебного процесса, его методического и кадрового обеспечения и т. д. Этот далеко не полный перечень аспектов качества образования свидетельствует о том, что данная категория чрезвычайно многогранна. Очевидно, что для достижения того, что называется хорошим качеством образования, требуется обеспечить высокий уровень всех его функциональных составляющих и добиться их строго согласованного взаимодействия. Это составляет основную стратегическую задачу решения проблемы качества образования, в том числе и лингвистического.

С онтологической точки зрения, качество можно представить как осуществленную определенность явления или свойства, а также их выделенность в кругу смежных явлений и свойств. В толковом словаре современного русского языка под редакцией С.Н. Ожегова и Н.Ю. Шведовой понятие “качество” определяется как: ‘(1) совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определенность; (2) то или иное свойство, признак, определяющий достоинство чего-либо: качество работы, обучения’ [4]. Оба аспекта данного понятия лежат в основе определения понятия “качество лингвистического

образования", под которым следует понимать *многомерное и многоаспектное свойство процесса и результата учебной деятельности, детерминированное множеством учебно-методических, научно-методических, организационно-методических, воспитательных и иных факторов*. При этом качество становится материализованной сущностью в результате определенных измерений, на основании которых при сопоставлении с установленными критериями и происходит его оценивание и признание. Поэтому анализ качественных характеристик лингвистического образования неизбежно должен основываться на принятых критериях измерения уровня языковых знаний и стандартов их оценивания.

Существует множество подходов к определению критериев качества образования. Все они могут быть разделены на две значимые группы: критерии *качества условий образования* и критерии *качества результата образования*. Первые определяют способность образовательного учреждения создать такие условия учебной деятельности, которые бы обеспечивали заданный уровень содержания знаний и организации процесса их получения. Вторые определяют соответствие уровня полученных в образовательном учреждении знаний требованиям их практического применения в трудовой деятельности. В данном определении представлены *два основных компонента качества образования*: а) *программный (стандартный)*, определяемый в образовательных стандартах государством и дополняемый (варьируемый) в учебных планах учреждения образования, б) *потребительский (мониторинговый)*, определяемый по результатам мониторинга, направленного на выявление степени соответствия содержания и уровня знаний, закрепленных в образовательных стандартах, содержанию и уровню знаний, востребованных в данной сфере их потребления (применения) в данное время.

Выполнение утвержденных образовательных стандартов обеспечивает единство образовательного пространства государства и гарантирует право обучающихся на получение полноценного образования.

Объектами стандартизации в Республике Беларусь являются: система образования и уровни квалификации, содержание образования, функции управления образованием, процесс обучения. Каждый из указанных объектов предполагает различные уровни стандартизации и наличие определенных подсистем. В частности, требования к обеспечению качества образовательного процесса включают:

- требования к кадровому обеспечению;
- требования к учебно-методическому обеспечению;
- требования к материально-техническому обеспечению;
- требования к организации самостоятельной работы студентов;

- требования к организации идеологической и воспитательной работы;
- общие требования к контролю качества образования и средствам диагностики.

Одно из главных направлений модернизации образования связано именно с повышением его качества, что требует потребительской оценки содержания и выполнения стандартов. Наиболее действенным средством оценки выполнения образовательных стандартов является мониторинг.

В рамках совершенствования *системы управления качеством* образования в Республике Беларусь предполагается учредить независимую аттестационную службу, национальную систему мониторинга, развития и контроля качества образования с привлечением всех заинтересованных субъектов: государственных органов, представителей заказчиков, педагогической общественности, обучающихся, общественных объединений. Разработка системы управления качеством образования на основе стандартов обеспечит оперативное и адекватное реагирование системы образования на изменяющиеся запросы общества.

Мониторинговый компонент качества лингвистического образования не может строиться только на основе количественных показателей, поскольку оценивается не столько результат выполнения стандартов, сколько направление развития образовательного учреждения в сфере содержания обучения, т.е. личностно-ориентированная составляющая качества образования.

Важнейшим индикатором качества подготовки специалистов в высшей школе является рост личной удовлетворенности участников образовательного процесса (студентов, их родителей, преподавателей, сотрудников университета) и тех, кто уже закончил обучение и оценивает качество полученного образования на рынке труда. Для получения информации по удовлетворенности перечисленных групп потребителей и проводится личностно-ориентированный мониторинг качества образования.

Личностно-ориентированный подход в лингвистическом образовании предполагает:

- гибкость в определении целей обучения языку;
- учет личностных интересов обучающихся и их индивидуальных особенностей и потребностей в изучении языка;
- создает предпосылки для большей результативности обучения.

Личностно-ориентированный подход определяет генеральное направление образования и воспитания, их гуманистический характер и реализуется в соотнесенности с целым рядом других подходов:

- деятельностного (обучение в деятельности);
- культуроведческого (изучение чужого языка – это одновременно “вхождение / вращивание” учащегося в чужую культуру);

• коммуникативно-когнитивного (познавательного-коммуникативная деятельность выступают как средство образования и воспитания) [1].

Личностно-ориентированная парадигма образования создает реальные условия для дифференциации и индивидуализации обучения. Она представляет собой исходный концептуальный подход к обучению языкам, нацеленный на развитие личности обучающегося, на его самоопределение, самореализацию и социальную адаптацию.

Необходимыми и существенными предпосылками формирования личностно-ориентированной составляющей качества лингвистического образования являются переход от оценки знаний, умений, навыков обучающихся к оценке их компетенций во владении языком.

В современной педагогике принято следующее базовое определение компетентности. Это интегральное свойство личности, характеризующее его стремление и способность (готовность) реализовать свой потенциал (знания, умения, опыт, личностные качества и др.) для успешной творческой (продуктивной) деятельности в профессиональной и социальной сфере, осознавая ее социальную значимость и личную ответственность за результаты этой деятельности, необходимость ее постоянного совершенствования [3]. Современное состояние общества требует смещения образовательных приоритетов от достижения определенного уровня знаний, умений, навыков к способности выпускников использовать знания в определенных ситуациях, готовности к взаимодействию в групповой деятельности. Эти способности определяются как совокупность компетенций, которыми должен овладеть человек для успешной адаптации в быстро меняющемся мире [5].

Переход к компетентностному подходу в образовании делает реальным подготовку таких выпускников вузов, которые востребованы социумом. Отличительной чертой сегодняшнего выпускника является сформированность у него различных компетенций. Это предполагает реализацию в процессе профессиональной подготовки компетентностного подхода, компетентностной модели образования, которые направлены на создание и включение студентов в учебные (и социальные) ситуации, имитирующие будущие профессиональные и жизненные проблемы [2].

Компетенции не являются принципиально новым понятием для системы лингвистического образования: их содержание входит в блок общеучебных умений и навыков владения языком (прежде всего иностранным).

Приоритетную значимость на современном этапе приобретает не только обучение языку как средству общения, но и приобщение к духовному наследию стран и народов изучаемого языка. Для качественного лингвистического образования обязательны междисциплинарная интеграция,

многоуровневость, вариативность, широкая ориентация на межкультурный аспект овладения языком.

Такой подход является значимым не только применительно к методике преподавания иностранных языков, но и для преподавания русского языка в Республике Беларусь в условиях близкородственного русско-белорусского двуязычия. Особенную важность он приобретает в контексте интеграционных процессов образовательных пространств Беларуси и России.

### Литература

1. Бим И.Л. К проблеме профильного обучения иностранным языкам на старшей ступени полной средней школы // Иностранные языки в школе. – 2004. – № 6.
2. Жук О.Л. Психолого-педагогическая компетентность выпускника университета // Вышэйшая школа. – 2004. – № 6.
3. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. – М., 2004.
4. Ожегов С.Н., Шведов Н.Ю. Толковый словарь русского языка. – 4-е изд., доп. – М., 1999.
5. Поляков С. Операция “Мониторинг”: На деньги Всемирного банка в России создается национальная система мониторинга образования // Школьное обозрение. – 2002. – № 1.