

Потребности как исходный элемент мотивации труда

И. Г. Купцова

Содержательный подход к изучению мотивации труда связан с описанием и анализом компонентов, составляющих ее содержание. В основе их генезиса лежат потребности индивида, его цели, ценностные ориентации и социальные установки.

Ключевые слова: мотивация труда, потребность, удовлетворенность трудом, стимул.

Needs as an initial element of labor motivation

I. G. Kuptsova

A meaningful approach to the study of labor motivation is associated with the description and analysis of the components that make up its content. Their genesis is based on an individual needs, goals, value orientations and social attitudes.

Keywords: labor motivation, need, job satisfaction, incentive.

Исходным уровнем мотивации труда является индивидуальный, или микроуровень. Он складывается из общей мотивационной направленности индивида, мотивов осуществления труда и мотивов конкретной трудовой деятельности. В основе их генезиса лежат потребности индивида, его цели, ценностные ориентации и социальные установки.

Потребность представляет собой состояние взаимодействия социального субъекта с субъективно воспринимаемыми объективными условиями его бытия. Оно создается испытываемым индивидом дискомфортным состоянием, возникающим в ответ на испытываемую им нужду в объектах внешней среды, необходимых для обеспечения и поддержания его жизнедеятельности. Потребности отражаются в психике человека как несоответствие между внутренними и внешними условиями его существования и обнаруживаются в форме поиска, избегания или отбора поведенческих реакций, вырабатываемых ими тенденциях, способах действия, а также в характерных эмоциях и чувствах (удовлетворении при достижении определённого результата и неудовлетворении в противном случае).

Потребности вызывают силу мозга, организующую и побуждающую индивида к преодолению дискомфортного состояния, вызванного данной нуждой в определенной ситуации, выступая тем самым источником активности человека. Значимость той или иной потребности как фактора реализации поведенче-

ских действий утрачивается в связи с удовлетворением имеющейся нужды и устранением вызванного ею дискомфорта. Этим предопределяется их генезис и динамичный характер [1, с. 265].

Непрерывное преодоление дискомфортных состояний выступает одним из существенных моментов бытия человека. Динамизм потребностей проявляется в онто- и филогенезе.

Индивидуальное развитие невозможно без наличия, удовлетворения и актуализации новых потребностей. Этот циклический процесс является основой обеспечения и поддержания биологической и социальной жизни человека. Социальная деятельность индивида не только способствует удовлетворению наличествующих потребностей, но и предопределяет их, т. е. имеет место взаимообусловленность. Как член общества, индивид соотносит свои потребности с существующими социальными нормами, выполняет определенные социальные роли, и тем самым происходит социальная детерминация имеющихся у него потребностей (в том числе и врожденных). Потребности направляют, а в совокупности с социальными нормами и регулируют поведение и развитие человека, однако их удовлетворение не является его целью.

Потребности, таким образом, выступают побудителем деятельности и социальной активности индивида, представляя более высокий уровень, нежели обусловленные сугубо биологической сущностью человека нужды. В онтогенезе многие потребности перестают быть потребностями лишь индивида, становясь также потребностями всего общества.

В процессе филогенеза формируются социально обусловленные потребности, возникающие исторически. Это потребность в общении и взаимодействии с другими людьми, участии в общественном производстве, всестороннем развитии личности, образовании и т. д. Они связаны с развитием всего социума в целом и образующих его социальных субъектов. Таким образом, при анализе потребностей важен учет конкретных исторических и социальных условий их формирования проявления.

Потребности имеют системный и побудительный характер, формируя эмоциональный тонус, благодаря которому организм остается в русле оптимальных жизненных функций. Неоднократное удовлетворение потребности, окрашенное положительной эмоцией, способствует обучению соответствующей деятельности, а повторные неудачи в получении запрограммированного результата вызывают торможение деятельности (субъективно воспринимаемой как неэффективной) и поиски более успешных способов достижения цели.

Анализ превращения потребностей в мотивы был дан А. Н. Леонтьевым [2]. Наличие у человека потребностей является фундаментальной основой его существования, т. к. ни одна живая система не способна существовать и развиваться изолированно от внешних элементов. Главная характеристика потребностей – ориентация на необходимый предмет внешнего мира.

Потребности задают направление поведения индивида, имеют ситуативный характер, их удовлетворение возможно путем преодоления дискомфорта в данный момент времени и вовсе не означает утрату актуальности раз и навсегда. Актуальные потребности динамичны, индивид удовлетворяет их в процес-

се и посредством своей деятельности, вступая в активное преобразующее отношение к миру. Значительная часть потребностей индивида удовлетворяется не только благодаря его личной активности, но также и в деятельности других систем. Деятельность индивида направлена не только на удовлетворение его личных потребностей, но и потребностей других.

Отличие потребности от мотива состоит в том, что последний инициирует осознанную направленную деятельность, связанную с удовлетворением конкретной потребности. Тем самым потребности определяют мотивацию. Осуществляя деятельность без осознания потребности, индивид лишен и мотивации (воплощением потребности в данном случае служат неосознаваемые влечения). Таким образом, не наличие, а осознание потребности является основой мотивации. Мотивация предстает как обоснование предмета для удовлетворения потребности и делает поведение индивида целенаправленным.

Потребности являются одним из центральных компонентов структуры мотивации, это подтверждается многими теориями, а также значительным интересом исследователей к этому структурному элементу мотивации.

Структурными компонентами мотивации, таким образом, являются:

- удовольствие от деятельности (внутренняя ориентация на процесс деятельности);
- значимость результата деятельности для личности (внутренняя ориентация на результат);
- побуждающая сила вознаграждения (оценка внешних положительных факторов воздействия);
- принуждающее давление на личность (оценка внешних отрицательных факторов воздействия).

Список использованных источников и литературы

1. *Купцова, И. Г.* Социологический анализ мотивации труда: теоретико-методологические аспекты / И. Г. Купцова // Куляшоўскія чытанні : матэрыялы Міжнар. навук.-практ. канф., Магілёў, 26–27 крвсавіка 2007 г. / МДУ імя А. А. Куляшова ; рэд. савет: В. І. Рагаўцоў [і інш.]. – Магілёў, 2007. – С. 264–266.

2. *Леонтьев, А. Н.* Потребности, мотивы и эмоции : Конспект лекций / Кафедра общ. психологии. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1971. – 38 с.

Сведения об авторе

Ирина Григорьевна Купцова, старший преподаватель кафедры политологии и социологии Могилёвского государственного университета имени А. А. Кулешова (Республика Беларусь, г. Могилёв), kursoiric@mail.ru