УДК 159.9

ПРОСОЦИАЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ ЛИЧНОСТИ УСПЕШНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Биндасова О. В., аспирант
Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова, Могилев, Республика Беларусь

Аннотация: в статье анализируется роль просоциальных качеств личности на успешность в профессиональной деятельности. Под просоциальным поведением понимается поведение, которое приносит пользу другому человеку. К просоциальным личностным характеристикам относятся: эмпатия, социальная ответственность, следование социальным нормам, склонность к альтруизму, ориентация на сотрудничество. Приводятся примеры необходимости формирования просоциальных черт у специалистов различных профессий.

Ключевые слова: просоциальное поведение, просоциальные личностные качества, эмпатия, альтруизм, сотрудник, профессиональная деятельность.

PROSOCIAL PERSONALITY TRAITS OF A SUCCESSFUL SPECIALIST

Bindasova O. V., graduate student
Mogilev State A. Kuleshov University, Mogilev, Republic of Belarus

Summary: the article analyzes the role of prosocial personality traits on success in professional activities. Prosocial behavior refers to behavior that benefits another person. Prosocial personal characteristics include: empathy, social responsibility, adherence to social norms, altruism, orientation towards cooperation. Examples of the need for the formation of prosocial traits among specialists of various professions are given.

Key words: prosocial behavior, prosocial personality traits, empathy, altruism, employee, professional activity.

Формирование просоциального поведения в обществе актуально во всех сферах межличностного взаимодействия. В основе феноме-

Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова

на просоциального поведения содержатся личностные установки и черты, которые способствуют активизации помощи окружающим, сотрудничества, альтруистических проявлений, эмпатического сочувствия, следование общепринятым социальным нормам.

Профессиональная деятельность личности обязывает не только теоретический и практических знаний, полученных на базе учреждения образования, но и наличие определенных личностных характеристик, способствующих успешному выполнению своих служебных обязанностей.

В рамках реализации профессиональной роли специалист сталкивается с необходимостью взаимодействия с коллективом сотрудников, выполняющих свои функции.

Взаимодействия в профессиональной среде предполагают формальные и неформальные отношения, способные благоприятствовать успешному выполнению функций и препятствовать им.

Просоциальные личностные черты участвуют в создании гармоничного микроклимата в коллективе сотрудников. Проявления участливости в сложной ситуации коллеги (коллектива) создают атмосферу доверия и поддержки.

Жизнеспособные и успешные коллективы поддерживают просоциальные ценности (поддержки, участливости, заботы, демократического стиля руководства). В то время как коллективы с высоким уровнем агрессивности, конкуренции теряют своих сотрудников по причине неблагоприятного психологического климата, в котором сложно реализовывать свои служебные задачи в условиях враждебности, сплетен, подозрительности и авторитарности.

Другой важной функцией просоциальности в профессиональной деятельности – это гуманистическое отношение к объекту своих функций – пациентам, клиентам, ученикам и в других профессий типа «человек-человек».

Для большинства помогающих профессий – врачей, сотрудников скорой помощи, социальных работников, спасателей, психологов, мотив просоциальности и оказания помощи другим является основным критерием профессионализма. И напротив – эгоизм, агрессивность, безразличие и черствость полностью препятствуют выполнению своих служебных обязанностей, несмотря на наличие высокой квалификации сотрудника.

Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова

Н. В. Кухтова [1] отмечает, что «деятельность специалиста помогающей профессии направлена на достижение таких гуманистических и общественных идеалов, как благополучие, здоровье, высокое качество жизни, полное развитие индивидов и групп в различных форматах индивидуальной и социальной жизни».

Распространено заблуждение, о том, что личностные качества сотрудника профессий технической группы не влияют на качественное выполнение своих обязанностей.

В силу длительного и активного взаимодействия с техникой, в большей степени самостоятельного решения задач, сотрудники технических специальностей имеют сниженное количество социальных контактов, что в свою очередь, может провоцировать снижение коммуникабельности как способности устанавливать и поддерживать связи, эмпатии, повышения тревожности и нервозности.

По мнению А. В. Любцовой [2] социальная дезадаптация молодежи связана с искажением ценностно-мотивационной сферы личности. Необходимость коммуникации и самореализации может замещаться на игровую коммуникацию в киберпространсте, что приводит к различным интернет-аддикциям.

П. А. Кисляков [3] отмечает, что главными факторами, которые играют ключевую роль в формировании просоциальности, являются ориентация на сотрудничество, социальная ответственность, низкий уровень эгоцентризма, эмпатии и склонности к альтруизму. Также автор подчеркивает, что задача формирования просоциального поведения в современном обществе стоит перед различными образовательными институтами (детский сад, школа, лицей, колледж, вуз и др.).

Закономерно, что низкий уровень просоциальных личностных черт, таких как эмпатия, склонность к альтруизму, социальная ответственность, склонность к оказанию помощи окружающим, нежелание следовать негласным социальным нормам, в конечном итоге, формирует противоположные черты и личность с асоциальной направленностью. Специалист, не проявляющий эмпатии и просоциальности по отношению к другим, вызывает враждебное отношение к себе со стороны коллектива. Он не может претендовать на взаимную помощь и участливость, что, несомненно, может привести к ухудшению не только показателей труда, но и психологического состояния сотрудника.

Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова

Исходя из вышеизложенного, следует заключить, что просоциальные личностные качества необходимо рассматривать как необходимую компетенцию сотрудника для успешной реализации профессиональной деятельности.

Список использованных источников

1. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: теоретические основы и методики изучения / авт.-сост.: Н. В. Кухтова, Н. В. Доморацкая. – Витебск: Витеб. гос. ун-т, 2011. – 10 с.
2. Кисляков, П. А. Социальная способность к просоциальному поведению и влияние субъективного благополучия на его формирование / П. А. Кисляков, Я. А. Мартынова, Я. А. Семенова // Психология способностей и одаренности: материалы всерос. науч.-практ. конф., Ярославль, 21–22 нояб. 2019 г. / Яросл. гос. пед. ун-т [и др.]; под ред. В. А. Мазилова. – Ярославль, 2019. – С. 497–499.
3. Любцова, А. В. Личностные детерминанты просоциального и асоциального поведения молодежи / А. В. Любцова, А. Б. Серых // Науч. мнение. – 2019. – № 9. – С. 71–75.

Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова