

УДК 331.5 (476)

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ БЕЛОРУССКОЙ ЭКОНОМИКИ

*Маковская Н.В.*

*д.э.н. профессор*

*Могилевский государственный  
университет им.А.А.Кулешова*

*maknata@mail.ru*

### Аннотация

Представлены результаты авторских оценок удовлетворенности трудом работников в белорусских организациях. Выявлены основные факторы, влияющие на степень удовлетворенности трудом в условиях национальной экономики.

**Ключевые слова:** Удовлетворенность трудом, работники, заработная плата, условия труда, трудовые нагрузки, почасовая оплата труда.

Удовлетворенность работой – это сложный и неоднозначный процесс, который является предметом научных исследований ряда социальных наук (экономики, психологии, социологии). Однако однозначным является факт того, что удовлетворенность, в том числе, определяет эффективность функционирования организации. От степени удовлетворенности сотрудников работой, совершенствования форм ее организации и обеспечения зависит экономическая эффективность труда [1; 2].

В белорусской экономической науке оценки уровня удовлетворенности трудом и факторов на нее влияющих не проводились. Однако интерес к уровню удовлетворенности трудом белорусских граждан и идентификация этого уровня с европейскими странами представляется значительным.

Теоретическим итогом исследований и оценок удовлетворенности трудом работников является следующее:

- удовлетворенность трудом, прежде всего, это субъективная оценка работника;
- основные критерии удовлетворенности выражаются через: содержание труда, его оплату, производственные условия труда, график работы, ее гарантированность, стабильность и т.п.;

- удовлетворенность трудом - интегральная субъективная характеристика трудовой деятельности, которая выражает, с одной стороны, отношение индивида к своему труду через «взвешивание» для себя преимуществ его одних элементов и недостатков других. Оценивая удовлетворенность трудом, работник соотносит оценки получаемых от него результатов и соответствующих издержек. С другой стороны, этот показатель свидетельствует о степени соответствия притязаний человека и реальных условий его труда [1; 2];

- удовлетворенность трудом – имеет вариативные характеристики, зависящие от страновых особенностей экономического развития.

Анализ удовлетворенности работой в Беларуси содержит результаты опроса 441 человек. Опрос включает информацию о занятости работников, в том числе, о сфере их деятельности, доходах (заработной плате), удовлетворенности работой, об образовании, продолжительности занятости, трудовой мобильности и т.д. В выборку вошли индивиды, которые на момент проведения опросов имели работу и работали.

В целом в представленной исследовательской выборке респонденты скорее удовлетворены своим (30,7%). Однако примерно такая же часть респондентов (27,3%) сомневаются в степени своей удовлетворенности. Если суммировать количество респондентов, которые сомневаются в своей удовлетворенности и которые не очень удовлетворены, то почти половина всех респондентов в выборке – это работники, имеющие «проблемы» с удовлетворенностью трудом в своих организациях.

Большая часть работников (77%) с низкой трудовой нагрузкой (менее 40 часов в неделю) однозначно удовлетворены своей работой. 1/3 работников с законодательно стандартной нормой трудовой нагрузки (40-41 час) сомневается в своей удовлетворенности трудом, а 21% этих работников не удовлетворены своим трудом. Более половины (57%) работников с объемом трудовой нагрузки превышающей ее норму не более чем на 15 часов в неделю удовлетворены своим трудом. Не однозначно распределились мнения респондентов, которые работают значительно сверх нормы (более 56 часов): 45% - удовлетворены своей работой не смотря на такой объем «переработки», 33% - сомневаются насколько им тяжело и удовлетворены ли они, и только чуть более 20% респондентов высказываются в пользу неудовлетворённости трудом, которая является следствием большого объема трудовой нагрузки.

Таким образом, следует заключить:

-во-первых, объем выполняемой трудовой нагрузки, является субъективным восприятием работников, так же как и степень удовлетворённости трудом;

-во-вторых, подтверждается популярный вывод о том, что чем меньше работники работают, тем больше они удовлетворены трудом;

-в-третьих, увеличение объема трудовой нагрузки не влияет на оценку степени удовлетворенности трудом работников, т.е. респонденты как удовлетворены, так и не удовлетворены работой, не зависимо от количества объема трудовой нагрузки, которую они выполняют.

Удовлетворенность работой через условия оплаты труда указывает на несколько фактов: работники, которые работают законодательной установленную трудовую норму и меньше ее не удовлетворены трудом в рамках условий его оплаты; среди работников, которые перерабатывают и работают значительно сверх нормы, не удовлетворены данным параметром в среднем 19,5% респондентов. Поэтому следует констатировать определенное противоречие: чем больше работники работают, тем они менее не удовлетворены оплатой труда.

В целом, удовлетворенность трудом через условия труда и его оплату показывает, что может иметь место влияние этих параметров на оценку степени удовлетворенности трудом у работников.

Анализ объема трудовых нагрузок и уровня заработной платы (учетом ее почасового эквивалента) позволяет сформулировать следующие выводы:

во-первых, в номинальном выражении уровень заработной платы растет пропорционально увеличению объема трудовой нагрузки;

во-вторых, наблюдается «феномен» того, что с увеличением предельно максимального объема трудовой нагрузки (более 56 час /неделя) размер заработной платы сокращается. Другими словами, чем больше работник собирается работать, тем меньше ему будут платить;

в-третьих, отдельная картина заработных плат представляется в их почасовом эквиваленте: чем меньше количество часов в неделю работает работник, тем почасовая ставка оплаты труда больше (т.е. при трудовой нагрузке менее 40 часов в неделю почасовая ставка равна 5,38 руб. (2,10 руб. - при нагрузке более 56 ч./неделю)).

Таким образом, анализ объема трудовой нагрузки и уровня заработной платы с использованием данных опроса белорусских работников позволяет говорить о том, что в условиях белорусской экономики наблюдается специфическая зависимость между количеством работы и ее оплатой, которая противоречит рыночному принципу «больше работаем – больше доход». Данный принцип, в том числе, является аксиомой экономики труда: чем больше индивид высвобождает своего личного времени для работы, тем больше почасовая ставка оплаты труда каждого последующего часа работы». В Беларуси данная аксиома не работает.

#### **Список используемой литературы:**

1. Смирных Л.И. Удовлетворенность работой на российском рынке труда // Вестник ВГУ. Серия экономика и управление. – 2009. - № 2. – С.90-100
2. Монусова Г.А. Удовлетворенность трудом: межстрановые сопоставления // МЭиМО . – 2008. - № 12.