

А.З. Джанашиа,
г. Могилев

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА ПО АЛГОРИТМУ H.E.A.D.S.S. В ПРАКТИКЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

Подросток по собственному намерению, или по воле взрослого становится участником событий и процессов, которые не всегда соответствуют его физическим и психическим возможностям. Такое противоречие часто вызывает у подростков чувство собственного неблагополучия, которое отражается на отношениях со сверстниками и взрослыми [2, 3, 6]. Часто подросток остается наедине с проблемой, которую не всилах правильно понять и интерпретировать [5]. Одной из причин такого «одиначества» может быть отсутствие или потеря психологического контакта со взрослым. Подростки часто не решаются рассказать родителям о произошедшей или происходящей ситуации (употребление ПАВ, задержание милицией, первый сексуальный опыт, нежелательная беременность, буллинг, участие в правонарушении и т.д.) [1] Решение же проблем

подростком по наитию может привести к усложнению ситуации.

Для специалиста налаживание психологического контакта является важнейшим условием содержательного диалога с подростком. Установление изначального контакта и его поддержание во многом определяют сам процесс взаимодействия [3]. Однако тесные отношения складываются на протяжении определенного времени. Что можно предпринять, если необходимо собрать социально-психологический анамнез за одну встречу с подростком?

Алгоритм Н.Е.А.Д.С.С. Дж. Голдеринга и Э. Коэна предназначен для оперативного сбора необходимой информации о подростке и условиях его жизни [7]. Практика применения алгоритма Н.Е.А.Д.С.С. перешла в психосоциальную работу с подростками из педиатрии. Название алгоритма представляет собой аббревиатуру, обозначающая структуру беседы:

H – (home): «дом»: описание места и условий проживания подростка;

E – (education, employment, eating): «образование, занятость и труд», «питание»: условия обучения, трудовая деятельность, условия питания подростка, соматическое здоровье, удовлетворенность своим телом;

A – (activities): «активность»: занятость в свободное время, отдых, общение со сверстниками (в т.ч. противоположного пола);

D – (drugs): отношение к алкоголю, курению, наркотикам;

S – (sexuality, suicide): «сексуальный опыт», «суицид»: отношение к суициду, сложности и чувство безысходности, чувство безнадежности;

S – (safety): «безопасность»: чувство безопасности в ближайшем окружении, в школе, в семье, травля, конфликты с ровесниками, с правоохранительными органами, самосохранение.

Опросник Голдеринг и Коэна представляет собой мнемосхему, которая позволяет педагогу-психологу структурировать диалог с подростком. Важным условием проведения интервью является исключение из процесса интервью родителей или других взрослых. Родители могут быть допущены в процесс только в случае, если сам подросток об этом попросит.

Согласно Дж. Голдеринг и Э. Коэном, алгоритм интервью Н.Е.А.Д.С.С. предполагает соблюдение ряда правил [7].

Подготовка к интервью. От подготовленности специалиста к интервью может зависеть ход беседы и ее результаты. Особым моментом предстоящего общения является его полная конфиденциальность. Важно переспросить подростка, понимает ли он, что все сказанное останется только между ним и психологом. В случае, если при вводном слове присутствуют взрослые, то психолог обращается только к подростку. Родители, члены семьи или другие взрослые не должны присутствовать во время интервью. Взрослые допускаются к участию только в том случае, если сам подросток согласится на их присутствие. Начало и ход интервью. Начало строится из трех шагов:

1. Представление: специалист представляется подростку и родителям. Если родители присутствуют до начала интервью, всегда нужно представляться в первую очередь с подростком. Специалист может предложить подростку познакомить его с другими людьми, с кем он сегодня пришел. Такой сценарий дает подростку ясный сигнал, что специалист заинтересован именно в нем/ней.

2. Понимание конфиденциальности: специалист уточняет у подростка и родителей, понимают ли они одинаково принцип конфиденциальности встречи.

3. Признание конфиденциальности общения подростка и специалиста, исключая родителей.

Далее, рассмотрим содержание опросника Н.Е.А.Д.С.С. Вопросы и их примерное содержание представлены в таблице.

Таблица 1

Алгоритм структурированного интервью Н.Е.А.Д.С.С.

Позиция опросника	Примеры вопросов
H (home): Дом	- Кто дома живет вместе с тобой? - Где ты живешь? - У тебя есть собственная комната? - Сколько братьев и сестер у тебя? Сколько им лет? - Твои братья и сестры здоровы? - Твои родители здоровы? - Как ты проводишь время с родителями, братьями, сестрами? - Есть ли что-нибудь такого в твоей семье, что ты хотел бы изменить?
Примечание: прямой вопрос о злоупотреблении родителями алкоголя, употребления психоактивных веществ может игнорироваться подростком. В таком случае предлагается	

Позиция опросника	Примеры вопросов
	использовать сценарий, рассказывающий о других подростках. Например: «Мне доводилось много работать с подростками и некоторые из них рассказывали, что у них куча проблем с родителями. Многие из них говорили, что если бы родители не пили, то проблем было бы меньше. У вас что-то похожее? Или что-то было?».
E (education): Образование	<ul style="list-style-type: none"> - В какую школу ты ходишь? В каком ты классе? Приходилось ли тебе менять школу? Как часто? - Что тебе больше всего нравится/не нравится в твоей школе? Твои любимые предметы? Твои нелюбимые предметы? - Как тебе было в новом классе? Отличается от последнего класса? - Сколько школ ты сменил (за последний год)? - Тебя переводили в другой класс? Как вообще твоя успеваемость? - Что ты планируешь делать после окончания школы? - Какие у тебя отношения с учителями? С ровесниками? - Ты кого-нибудь боишься в своем классе? Тебя кто-нибудь обижает?
(employment): занятость	<ul style="list-style-type: none"> - Ты работаешь (подрабатываешь) в свое свободное время?
(eating): Питание	<ul style="list-style-type: none"> - Что тебе нравится или не нравится в твоём теле? - Что-то менялось в твоём весе? - Часто ли ты сидишь на диете? - Как часто ходишь в спортзал? Делаешь зарядку? Сколько раз в неделю? - Ты беспокоишься о своём весе? - Когда ты ешь, то беспокоишься, что съешь слишком много?
A (activities): активность	<ul style="list-style-type: none"> - У тебя есть друзья вне школы? Они твои ровесники? - Ты общаешься в основном с ребятами одного возраста? - У тебя много друзей? - Ты общаешься со своими друзьями только в школе, или на выходных тоже? - Что вы делаете вместе: спорт, домашние задания, общее хобби, интересы? - Как много ты смотришь телевизор? Что смотришь больше всего? Твои любимые программы? - Ты когда-нибудь задерживался милицией?
D (drugs): алкоголь, курение, наркотики	<ul style="list-style-type: none"> - Когда ты с компанией гуляешь на улице, есть ли кто-то, кто курит или пьёт алкоголь? А ты сам? Как часто это происходит? - Ты сам или кто-то из твоих друзей пробовали наркотики? - Ты регулярно используешь наркотики? Как часто?
S (sexuality): сексуальный опыт	<ul style="list-style-type: none"> - У тебя были отношения? Когда? - У тебя уже был секс? Сколько раз? Вы предохранялись? - Была ли у тебя беременность? Делала ли ты аборт? - Знаешь ли ты об инфекциях, передающихся половым путем? О защите от них?
(suicide): Суицид	<ul style="list-style-type: none"> - У тебя есть сложности со сном? - Часто меняется аппетит? - Бывает ли у тебя чувство безнадежности? - Были ли у тебя попытки суицида?
(safety): безопасность и самосохранение	<ul style="list-style-type: none"> - Ты когда-нибудь был серьезно ранен? - Когда ты едешь в автомобиле, ты всегда пристегиваешься ремнем безопасности? - В твоей семье есть физическое насилие? - С тобой случалось физическое или сексуальное насилие? - Тебя обижают дома? Это продолжается и сейчас? - Ты когда-нибудь участвовал в драках в школе, или с ровесниками?

Как можно увидеть, содержание вопросов охватывает наиболее значимые сферы жизни и деятельности подростка: самоотношение, общение со сверстниками, учение, отношения со взрослыми, возможные проблемы.

По окончании интервью необходимо подвести итог. Голдеринг и Коэн предлагают проводить его следующим образом:

- предложите подростку коротко, в нескольких словах описать свою жизнь (например, как метеообзорка: солнечно, переменная облачность, облачность с дождями, буря и т.д.);

- что видит подросток, когда смотрит на себя в зеркало каждый день. В частности, необходимо обратить внимание на высказывания подростков о скуке, поскольку она является признаком депрессивных состояний, уныния;

- кому он доверяет или может довериться в проблемной ситуации. Это особенно важно, если специалист еще не определил человека, имеющего психологический контакт с подростком;

- некоторые подростки демонстрируют рискованное поведение, которое не кажется им таковым: они не признают опасности, не видят глубины и масштабности проблемы. Другие понимают свои проблемы, но не видят решений. Задача специалиста – помочь подростку увидеть проблему и найти собственное решение через возможное дальнейшее психолого-педагогическое или терапевтическое воздействие.

Таким образом, алгоритм H.E.A.D.S.S. позволяет логически выстроить диагностическую беседу с подростком, оказавшимся в сложной жизненной или кризисной ситуации. Структурирование беседы позволяет систематизировать ход беседы и более точно анализировать ее содержание.

ЛИТЕРАТУРА

1. Березина Т.Н. К вопросу о существовании "запаха страха" // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2009. Т. 6. № 1. С. 144-151

2. Екимова В.И., Демидова А.Г. Подростковый возраст – все ли в норме? Комплект диагностических методик. – М.: Аркти, 2008. - 72 с.

3. Иващенко, Ф. И. Особенности установления психологического контакта с учащимися / Ф. И. Иващенко // Педагогика. – 1999. – №2. – С. 36-38.

4. Литвинова А.В. Индивидуальные схемы установок в стрессовой ситуации // Социальная психология: учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. – Москва : ИД Юрайт, 2017. – С. 312-326.

5. Розенова М.И. Феноменология зависти. // Психология и психотехника. 2013. № 10 (61). С. 961-972.

6. Храмов Е.В. Психологические особенности подростков, склонных к суицидальному поведению. – В сб.: Модели и технологии оказания психологической помощи детям и подросткам в экстремальных ситуациях. Коллективная монография / Под общей редакцией А.В. Кокурина, В.И. Екимовой, Е.А. Орловой. – Пермь, 2018. С. 66-71.

7. Goldering, J. M. Getting into an adolescent's H.E.A.D.S.S. / J. M. Goldering, E. H. Cohen // Contemporary Pediatrics. – 1998. – P. 75-90.