

МЕДИАЦИЯ В ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

А. З. Джанашиа

*УО «Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова»,
Республика Беларусь, Могилев*

Аннотация. В статье обсуждаются основные понятия в сфере медиации, практика ее применения в педагогических конфликтах («ученик – ученик»). Обсуждаются возможности восстановительной медиации в профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

Ключевые слова: медиация, несовершеннолетние, диалог, восстановительная практика, школьная служба медиации

MEDIATION IN THE PREVENTION OF OFFENSES AMONG MINORS

A. Z. Dzhanashia

*Mogilev State A.A. Kuleshov University,
Mogilev, Republic of Belarus*

Abstract. The article discusses the basic concepts in the field of mediation, the practice of its application in pedagogical conflicts («student – student»). The possibilities of restorative mediation in the prevention of delinquency among minors are discussed.

Keywords: mediation, minors, dialogue, restorative practice, school mediation service

Медиация представляет собой, в целом, переговорную сессию при участии нейтрального переговорщика – посредника. Основная задача посредника (медиатора) – организация и фасилитация диалога сторон, находящихся в состоянии конфликта [1].

Оформление практики медиации в Беларуси произошло с вступлением в силу Закона о медиации в 2014 г. [5]. Медиация приобрела регламентированный характер, возросло количество сертифицированных специалистов. При этом распространенность медиации остается пока на недостаточном уровне. Поскольку медиация и отдельные ее отрасли (семейная, восстановительная) находится на стыке конфликтологии, психологии и юридической практики, это требует от медиатора владения узкими психологическими знаниями в области социальной, возрастной, семейной, экзистенциальной психологии, конфликтологии, основ юриспруденции. Для успешного посредничества необходимо улавливать «психологизированность» процесса, поскольку происходит оперирование сложными понятиями, отсутствующими в юридической терминологии и присутствующим в психологии – диалог, вред, вина, осознание, принятие, раскаяние, прощение, катарсис; семейные и межпоколенные детско-родительские отношения, психологическая травма, психологическое насилие и агрессия.

Особый статус медиации проявляется в применении ее в отношении несовершеннолетних. Споры, конфликты, правонарушения среди несовершеннолетних всегда были особой проблемой для взрослых и государства. Варианты путей решения проблемы могут быть два: школьная служба медиации и восстановительные практики.

В системе образования медиация институционализируется в форме «службы медиации» [2]. Учреждение образования – место, где обучаются учащиеся из разных социальных слоев, конфессиональной приверженности, культуры, разных стилей поведения и воспитания, поэтому возникновение конфликтов и противоречий неизбежно. Несмотря на то, что в образовательных учреждениях существуют психологические и социально-педагогические службы, приходится признавать, что уровень конфликтности, агрессии и насилия все еще высок [3].

Разрешение конфликта в школьной среде обычно происходит или стихийно, или формализованно (драка между детьми, обращение к администрации школы/родителям). Все перечисленные варианты нельзя отнести к конструктивным способам разрешения конфликтов. В первом случае можно наблюдать выплеск агрессии (от словесной перепалки, угроз и оскорблений до драк и травли); во втором случае административное вмешательство взрослого (учителя, заместителя директора, социального педагога, родителей и др.) обычно заключается в выяснении «правого и виноватого» и сопровождается наложением на провинившегося санкций. Сложившиеся способы реагирования на конфликты нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, а также не обучают детей конструктивному поведению в потенциально конфликтных ситуациях [3].

Решить данную проблему может служба медиации, основное назначение которой перевести понимание и практику разрешения конфликтов в конструктивное русло.

Особое значение в разрешении конфликтов, сопряженных с нанесением физического (материального) вреда имеет восстановительная медиация, рассматриваемая как диалог между обидчиком, причинившим вред, и обиженным (система отношений «правонарушитель-пострадавший»). Диалог сторон дает возможность для понимания друг друга, рассматривается как инструмент для перехода от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Вместе с тем, восстановительная медиация дает возможность обидчику возместить не только материальный, но и моральный вред. Роль медиатора – с помощью восстановительных вопросов помочь выразить и услышать точки зрения и чувства сторон. Важнейшими результатами восстановительной медиации являются восстановительные действия – извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред. Первоочередное направление восстановительной медиации является налаживание взаимопонимания в системе отношений «обидчик-

обиженный», а также обретение возможности к диалогу и способности разрешить ситуацию собственными силами [4].

В основе правонарушения всегда обнаруживает себя конфликт в системе отношений «обидчик–обиженная сторона». Конфликт приводит часто к чувству страха, ненависти, агрессии друг к другу. Человек, заражаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать ни свои действия, ни действия других.

Важнейшими результатами восстановительной медиации являются восстановительные действия – извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред [4]. Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Литература

1. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / под общ. ред. С. В. Лабода. – Минск : Медисонт, 2011. – 316 с.
2. Джанашиа, А. З. Основные направления практики медиации в США (на примере штата Северная Каролина) // Веснік МДУ ім. А.А. Куляшова. Серія «Педагогіка. Псіхалогія. Методыкі». – 2015. – № 1. – С. 57–62.
3. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.
4. Максудов, Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология : методические рекомендации. – Москва : Институт права и публичной политики, 2009. – 72 с.
5. О медиации: Закон Респ. Беларусь 12 июля 2013 г. – № 58-З. – URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=H11300058>.