

К ВОПРОСУ О ВИДАХ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Абрамова Анастасия Александровна

магистрант 1 курса ИППО, специалист по связям с общественностью
Департамента образования и науки города Москвы
(г. Москва, Российская Федерация)

Аннотация. В статье рассмотрены виды конфликтов, причины конфликтных ситуаций младших школьников. Проанализированы психолого-педагогические условия предотвращения конфликтов в деятельности учителей. Предложены психолого-педагогические решения конфликтных ситуаций младших школьников.

Ключевые слова: конфликтные ситуации; младшие школьники; виды конфликтов; психолого-педагогические основы разрешения конфликтов.

Исходя из проведенного теоретического анализа отечественных источников, данных статистики и социологии, следует отметить, что показатели социальной сферы в нашем обществе нестабильны и зависят в значительной степени от экономической ситуации. Они оказывают отрицательное влияние на образовательную сферу, в том числе и на учебно-воспитательный процесс в образовательных учреждениях. Следует отметить, что психологические проблемы имеют влияние как на взрослых людей, так и на детей. Нездоровый психологический климат в семье оказывает влияние на ребенка, в результате чего можно наблюдать агрессию, раздражительность.

В современных условиях среди школьников, конфликт, который переходит в драку, становится распространенным явлением. Педагогу начального образования нередко приходится проявлять свои медиативные и дискуссионные умения при анализе причин и особенностей поведения детей-участников конфликта (и их родителей), при поиске компромиссов и примирении сторон. Умение вести дискуссию – сложнейшее коммуникативное умение педагога, которое формируется и на этапе профессионального обучения и в течение всей профессиональной деятельности [3, с. 48–52].

В современных условиях с конфликтными ситуациями, которые возникают среди детей, сталкиваются не только учителя младших классов, но и воспитатели детских учреждений. Педагогическая деятельность ставит перед воспитателем и учителем новые требования, которые направлены на концен-

трацию особого внимания к ребенку на этапах становления как социального развития, так и психического, что объясняется сложностью данного процесса. Очень важным является сохранение баланса с той целью, чтобы не допустить нарастания противоречий, что в дальнейшем может привести к конфликту и тем самым не только замедлит, но и деформирует процесс становления школьника как личности [3, с. 49].

Вопрос изучения и коррекции конфликтного поведения среди детей младшего школьного возраста отображен в работах А.Я. Анцупова, В.М. Бабосова, А.К.Зайцева, В. Зигерта, И.В. Кияна, Г.И. Козырева, Л. Ланга, Н.И. Леонова, А.И. Шипилова и др.

В любом современном обществе конфликты и проблемы их решения были и остаются очень актуальными. Конфликт – ситуация, в которой принимает участие двое и более сторон с целью устранения существующих противоречий. С целью предотвращения конфликтов среди младших школьников на этапе их становления и развития как личности необходимо подобрать оптимальные пути психолого-педагогической коррекции поведения [4, с. 108]. Данной проблеме посвящены работы А.Я. Анцупова, Н.В. Гришина, Г.В. Козырева и др.

Цель научной статьи – определить психолого-педагогические условия предупреждения конфликтов среди школьников младшего школьного возраста.

Для младших школьников конфликты чаще носят ситуативный характер, но при отсутствии психологической помощи могут носить систематический характер. Таким образом, одной из основных задач педагога является помочь ребенку адаптироваться в процессе коммуникации со сверстниками с наименьшими трудностями [5, с. 65].

Принято считать, что на сегодняшний день конфликты являются одной из актуальных проблем в школьной среде. Школьники в процессе коммуникации со сверстниками, педагогами, средой, в которой находятся, достаточно часто сталкиваются с конфликтами. Речь о конфликтах «ученик-ученик», «учитель-ученик». Наличие отрицательного взаимодействия среди педагогов и школьников становится нормой, при этом можно наблюдать, что возрастает и уровень дистанции, как на эмоциональном, так и на духовном уровне между объектами коммуникации, что в свою очередь отображается на показателях обучения школьника.

В конфликтной ситуации малопродуктивное поведение объектов взаимодействия приводит к перерастанию конфликта в нечто большее, сопровождающееся эмоциями, что отображается на уровне тревожности и напряженности [1, с. 126]. Нерешенные конфликты среди школьников оказывают влияние на отношения между личностями, а также социально-психологический климат в коллективе. Отсутствие должного внимания к проблеме конфликтов в школе значительно повышает конфликтогенность учебной среды, что становится основой формирования конфликтной направленности личности и препятствием на пути процесса самореализации человека.

Анализ отечественной и зарубежной литературы свидетельствует о том, что понятие конфликта трактуется достаточно широко, в результате чего оно оказывается эквивалентным философскому пониманию противоречия.

В психологии понятие «конфликт» определяется как столкновение противоположно направленных, взаимоисключающих тенденций отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанных с негативными эмоциональными переживаниями.

В отношении субъектов выделяют четыре типа конфликтов: внутриличностный, личностно-групповой, межличностный, межгрупповой. По мнению психологов, первоочередной причиной появления внутриличностных конфликтов является структура человеческого сознания и его деятельности, а именно конфликт личностного смысла, конфликт «ролей», конфликт ценностных ориентаций [2, с. 25–26].

Проводя анализ уровня конфликтов среди школьников, следует сказать об их увеличении. Психологически нездоровый климат в семье школьника является одной из первопричин нервного поведения ребенка. К сожалению, на сегодняшний день, можно наблюдать, что не все дети получают от родителей должное внимание, родители не всегда знают своего ребенка, его предпочтения, интересы, возникающие трудности, особенности взаимодействия со сверстниками и одноклассниками. Перечисленное выше указывает на тот факт, что в психолого-педагогической коррекции в первую очередь нуждаются именно детско-родительские отношения. Поскольку для педагогов образовательных учреждений данная задача остается сложно решаемой, необходимо обратить внимание на психологический климат в школе и на раннем этапе применить методики, при помощи которых можно корректировать поведение детей.

Причинами негативных реакций среди детей школьного возраста являются конфликты и противоречия. Проведем их анализ [4, с. 22].

Классификация конфликтов по источникам: конфликты, которые возникают исходя из противоречий в процессе коммуникации, внутриличностные противоречия, которые находят свое отражение в отрицательных взаимоотношениях с конфликтной личностью.

Конфликт, возникающий в процессе образовательной деятельности, – учебный конфликт. Любой конфликтной ситуации свойственны глубинные мотивы, которые и являются причинами возникновения тех или иных конфликтов.

Межличностный конфликт – ситуация, в которой объекты конфликтной ситуации пытаются достичь несовместимых целей или выбирают тактику несовместимых норм и ценностей для того, чтобы достичь их при совместном процессе, но ее достижение возможно только для одной из сторон, которая конфликтует.

Межгрупповой конфликт относится к одному из видов межличностного конфликта, в котором в качестве конфликтующих сторон выступают социальные группы, в нашем контексте, классы, группы школьников младшего школьного возраста одного класса, у которых наблюдаются противоречия между целями и действиями [3, с. 55].

Среди конфликтов выделяют следующие виды:

- ролевой конфликт, при котором от индивида, в данном случае, ученика, требуется выполнение двух и более несовместимых ролей одновременно;
- моно и поликаузальный конфликт, фундаментом которого является одна или множество причин.

Для конфликтов, возникающих в процессе обучения, а также межличностных конфликтов характерно наличие причинной иерархии. Сложность в решении данных конфликтов в том, что необходим профессиональный подход в разрешении проблемного вопроса, что в свою очередь требует повышения уровня компетентности педагога в сфере конфликтологии. Учитывая условия современного быстро развивающегося образовательного пространства, учителю необходимо выполнять не только свои основные функции, но и сочетать свои функции вместе с функционалом менеджера по конфликтам [5, с. 108].

Практика начальной школы демонстрирует максималистический характер в процессе коммуникации между учениками. Находясь в коллективе своих одноклассников, ребенок уже начинает испытывать возбуждение. Школьникам младшего школьного возраста характерно взаимодействие с одноклассниками и сверстниками через игры, общение, развлечения [2, с. 110].

Желание быть лидером – результат такого процесса коммуникации среди детей младшего школьного возраста, в результате чего может возникнуть агрессия. Если не подойти грамотно к вопросу решения данной проблемы, то может возникать чувство враждебности, неблагоприятный психологический климат в коллективе.

Конфликты неизбежны, но учить школьников в приемлемой, культурной форме объяснять свои желания, учить договариваться, управлять своими негативными импульсами можно и нужно.

Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / В. Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2023. – 208 с
2. Бородкин, Ф. М. Внимание: конфликт / Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк. – М.: Просвещение, 1989. – 159 с.
3. Илюшина, Н. Н. Формирование дискуссионных умений у будущих руководителей образовательных организаций / Н. Н. Илюшина, Д. П. Кучерявый // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2022. – № 10. – С. 48–52.
4. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2021. – 176 с
5. Снегирева, Т. В. Возрастные и индивидуальные особенности восприятия школьниками сверстников и взрослых / Т. В. Снегирева, К. Н. Платон // Психологические особенности формирования личности школьника. – М. : Педагогика, 1983. – С. 116–124.