

ПРОБЛЕМА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ПОЛИЛОГИЧЕСКОМУ ОБЩЕНИЮ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ: СТРАТЕГИИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Дудка Анастасия Александровна
Белорусский государственный университет
(г. Минск, Беларусь)

В современном мире, где глобализация и международное сотрудничество становятся неотъемлемой частью профессиональной деятельности, владение английским языком представляет собой важный аспект подготовки специалистов в различных областях. Однако студенты специальностей, не связанных с иностранными языками, часто сталкиваются с трудностями в освоении навыков полилогического общения на английском языке. Причиной этого является не только нехватка языковой практики, но и недостаточное понимание особенностей коммуникации в многостороннем формате, где важно учитывать как лингвистические, так и психологические аспекты иноязычного полилогического общения. Данная работа нацелена на помощь преподавателям иностранных языков в оптимизации процесса обучения студентов неязыковых специальностей полилогическому общению.

Ключевые слова: методика, преподавание иностранного языка, полилогическое общение, эффективная коммуникация.

This work is aimed at helping foreign language teachers optimize the process of teaching students of non-linguistic specialties polylogical communication.

Keywords: methodology, teaching a foreign language, polylogical communication, effective communication.

Одним из наиболее часто определяемых предметов исследования в работах ученых в области методики обучения иностранным языкам выступает проблема отождествления сущности полилога с близкими по значению понятиями «монолог» и «диалог», которые являются общепризнанными формами интеракции. Однако большое количество научных исследований направлено на разграничение терминов «монолог», «диалог» и «полилог» в контексте обучения иноязычному общению, поскольку полилогическая речь, равно как монологическая и диалогическая, имеет разные лингвистические и психологические аспекты, которые определяют цель, средства и методические приемы обучения данной форме общения.

Полилогическое общение – это сложная форма коллективно-группового взаимодействия, направленного на решение коммуникативных за-

дач группой участников с определенными функциональными ролями и занимаемой позицией по отношению к обсуждаемой проблеме [1, с. 112]. Полилогическое общение на иностранном языке представляет собой уникальный процесс, который предполагает, что его участники не просто владеют языком как инструментом общения, но и обладают специальными знаниями, умениями и навыками, позволяющими культуросообразно выстраивать иноязычный полилог.

Если говорить о лингвистических аспектах полилогического общения, то полилогическая речь обладает своими особыми свойствами и характеристиками. Она отражает ту ситуацию, в которой сегодня находится наш глобализированный и цифровизированный мир. Полилогическая речь может выстраиваться в устной и/или письменной форме, в формальной или неформальной обстановке, на родном и/или иностранном языке; она способна быть компьютерно-опосредованной, а также осуществляться в условиях межкультурной коммуникации.

Подбор языковых и речевых средств в иноязычном общении напрямую зависит от целевой установки его участников и ситуации общения в целом. Целевая установка участников полилогического общения на английском языке подразумевает соотношение лингвистических характеристик полилога с умением говорящего грамотно подобрать языковые и речевые средства, логично начать разговор, выразить интерес, согласиться или выразить несогласие, прервать собеседника при необходимости, логично завершить разговор и т.д., то есть отобрать языковой и речевой материал таким образом, чтобы наиболее точно выразить свои чувства и передать информацию об объективной действительности посредством языка [2, с. 376].

Грамматическая сторона англоязычного полилога играет важную роль в полилогическом общении. Говорящему необходимо правильно использовать грамматические конструкции, например, корректно задавать вопросы, грамотно употреблять временные формы, выбирать модальные глаголы в зависимости от их семантики, целесообразно использовать в речи условные предложения и др. для выражения своих мыслей и идей точно и ясно. Обучающемуся следует понимать, что иноязычное общение в условиях межкультурной коммуникации может привести в процесс определенные трудности, так как разнообразие, допустим, диалектов подразумевает нестабильность грамматических норм языка.

В полилогическом общении не менее важно обладать активным и пассивным словарным запасом, то есть набором лексических единиц

для осуществления речевой деятельности на английском языке. Лексическая сторона полилога подразумевает знание и использование различных языковых средств и структур, например, формальных или неформальных выражений, синонимов, антонимов, образных выражений и идиом, а также сленг, жаргон и т.д.

Фонетическая сторона полилогического общения является не менее существенной, чем грамматическая и лексическая. Интонация и произношение играют ключевую роль в обучении полилогическому общению на английском языке, поскольку межкультурная коммуникация ставит говорящего в определенные условия, которые наиболее вероятно представлены разнообразием индивидуальных особенностей речи, например, обилием акцентов.

В контексте полилога как формы речевого взаимодействия необходимо, на наш взгляд, разграничивать такие понятия как «общение» и «коммуникация». Общение может осуществляться в различных формах, включая устное, письменное, устно-письменное, невербальное и некоммумерческое общение. Коммуникация же более формализована и сфокусирована на выборе подходящих средств и методов передачи информации.

Полилогическое общение является многонаправленным, многосторонним процессом, поскольку обращение даже к одному из его участников может вызвать вербальную или невербальную реакцию других, а также повлиять на их психические процессы, например, внимание, мышление или воображение. В ходе полилогического общения могут быть в той или иной степени задействованы все виды речевой деятельности, поскольку устная речь в процессе порождения воспринимается на слух, а письменная речь может быть неоднократно прочитана и осмыслена. Важно учитывать, что устная и письменная речь характеризуется разными механизмами речепорождения, которые разграничиваются по таким критериям, как выбор модели высказывания, подбор слов, оформление сообщения в соответствии с нормами языка и реализация высказывания [2, с. 374].

К другим психологическим аспектам полилога можно отнести спонтанность и непредсказуемость речи участников, поскольку ход общения зависит от самих собеседников, и предугадать его результат бывает затруднительно. Эмоциональность как психологический аспект полилогического общения влияет на эмоциональное восприятие общения и выражается в использовании невербальных сигналов, таких как жесты, мимика и интонация [2, с. 374].

Еще одним психологическим аспектом можно назвать равенство каждого участника полилога. Под равенством в данном случае понимается как равенство взаимного влияния каждой стороны общения друг на друга, так и равенство культур, поскольку разные культуры не могут быть поняты без осознания особенностей их культурных кодов [3, с. 59].

В связи с большим разнообразием лингвистических и психологических аспектов иноязычного полилогического общения, а также с отсутствием должных знаний о теоретической стороне грамотного полилогического общения, студенты неязыковых специальностей могут сталкиваться с различными проблемами в процессе обучения полилогическому общению на английском языке.

Среди основных проблем обучения иноязычному полилогическому общению встречаются: недостаток языковой практики, поскольку студенты могут не иметь достаточной практики в использовании английского языка, что мешает их уверенности в осуществлении общения; страх ошибок, который зачастую сдерживает обучающихся от активного участия в обсуждениях; отсутствие прямой связи между изучением языка и своей основной специальностью, что приводит к снижению мотивации обучающегося; ограниченный словарный запас и отсутствие знаний специализированной лексики, необходимой для обсуждения тем, связанных с их областью применения; неумение правильно структурировать свои мысли, осуществляя монолог, диалог и, следовательно, само полилогическое общение.

Преподаватель, сталкиваясь с проблемами в обучении студентов неязыковых специальностей иноязычному полилогическому общению, должен знать и осознавать основные лингводидактические принципы обучения иностранным языкам, в том числе в условиях ограниченной теоретической подготовки обучающихся касательно вопроса лингвистических и психологических аспектов иноязычного полилогического общения. Задачей преподавателя в данном случае является интеграция элементов лингводидактической, то есть теоретической базы ведения иноязычного полилогического общения, в практическую. В первую очередь это включает в себя создание соответствующей языковой среды, что предполагает необходимость организовывать занятия таким образом, чтобы студенты имели возможность активно использовать язык в различных ситуациях реального общения – ролевых играх, дебатах, групповых обсуждениях, игровом моделировании, и т.д. Использование аутентичных аудио- и видеоматериалов, интерактивных заданий, про-

ектов и презентаций также привнесет разнообразие и элемент новизны в процесс обучения. Совокупность новаторских методов, приемов и средств обучения, а также активное использование социальных и информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения студентов полилогическому общению являются современным и эффективным ответом традиционному обучению.

Кроме того, одну из важнейших ролей в процессе обучения студентов неязыковых специальностей иноязычному полилогическому общению играет междисциплинарный аспект, а именно активная интеграция тем и материалов учебных программ, непосредственно связанных с их специальностью, благодаря чему студенты самостоятельно могут наблюдать и практически использовать язык как на аудиторных занятиях по иностранному языку, так и при осуществлении самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Поддержка и обратная связь преподавателя играет немаловажную роль в обучении студентов сложному процессу полилогического общения на английском языке, так как конструктивная обратная связь способствует созданию учебной атмосферы, где ошибки воспринимаются как часть обучения и повод для продуктивной рефлексии обучающихся.

Обучение полилогическому общению на английском языке для студентов неязыковых специальностей требует комплексного подхода как со стороны преподавателей, так и со стороны студентов. Знание лингвистических и психологических аспектов иноязычного полилогического общения, а также создание поддерживающей среды, интеграция языка с профессиональными интересами и регулярная практика помогут преодолеть основные трудности и развить эффективные коммуникативные навыки, необходимые обучающимся для осуществления полилогического общения на английском языке.

Литература

1. Шляжко, Н. И. Особенности иноязычного полилогического общения в контексте подготовки учащихся учреждений среднего специального образования к межкультурной коммуникации / Н. И. Шляжко // Вестн. МГЛУ. Сер. 2, Педагогика, психология, методика преподавания иностранных языков. – Минск, 2018. – № 2 (34). – С. 111–118.
2. Кузикова, В. С. Психологические и лингвистические аспекты устного полилогического общения / В. С. Кузикова // Вестн. науки. – 2022. – № 6 (51). – С. 373–378.
3. Hsueh-i, C. The Concept of the “Polylogue” and the Question of “Intercultural” Identity / C. Hsueh-i // Intercultural Communication Studies XIX. – 2010. – № 3. – P. 54–64.