

## МЕТОДЫ ОЦЕНКИ И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Рыжанкова Татьяна Михайловна

Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова  
(г. Могилев, Беларусь)

*В статье рассмотрены основные методы, используемые в процессе оценки и предоставления обратной связи в обучении иностранным языкам, а также вопросы о том, как обеспечить качественную обратную связь и что может помочь в поддержании мотивации в процессе изучения языка.*

**Ключевые слова:** обучение, преподавание, иностранный язык, оценка.

*The article discusses the main methods used in the process of evaluating and providing feedback in teaching foreign languages, as well as questions about how to provide high-quality feedback and what can help maintain motivation in the process of learning a language.*

**Key words:** learning, teaching, foreign language, assessment.

В современном мире знание иностранных языков стало неотъемлемой частью образования и карьеры. Эффективное обучение языкам требует не только качественного преподавания, но и применения различных методов оценки и обратной связи, которые помогают как учащимся, так и преподавателям понимать прогресс и выявлять области для улучшения.

Обучение иностранным языкам является сложным и многогранным процессом, требующим тщательного планирования и реализации [2–9]. Одним из ключевых аспектов успешного обучения является использование эффективных методов оценки и обратной связи. Невозможно совершенствоваться и делать большие успехи в процессе обучения, когда у человека нет понимания, в правильном ли направлении он движется. Обратная связь позволяет студентам понять, что они делают правильно, а что требует доработки. Без конструктивной обратной связи студент может потеряться в своем прогрессе и утратить уверенность в своих силах.

Понятие «обратная связь» (англ. *feedback*) означает отклик или ответную реакцию на определенное действие. Обратная связь играет ключевую роль в обучении и влияет на его результаты.

Обратная связь должна обладать следующими признаками: (1) являться частью учебного и оценочного процесса; (2) давать информацию о том, в какой мере учащийся достиг учебные цели; (3) содержать ин-

формацию, которую учащийся может применить для того, чтобы улучшить свои достижения; (4) быть конструктивной и давать учащимся понять, что научение не бывает без практики и ошибок; (5) содержать комментарии о выполненной работе, а не личных качествах обучающегося; (6) обеспечиваться вовремя, сразу после выполнения задания или по прохождении небольшого промежутка времени, пока не потеряна его актуальность [1].

Обратная связь в образовательном процессе играет ключевую роль в обучении и развитии студентов. Вот несколько эффективных способов ее предоставления.

- Своевременность и регулярность обратной связи. Обратная связь должна предоставляться сразу после выполнения задания или проведения занятия. Это позволяет студентам немедленно применять рекомендации и исправлять ошибки.

- Регулярность. Например, раз в месяц рекомендуется проводить сеансы обратной связи, которые будут включать результаты промежуточных экзаменов или проектов.

- Конкретность и ориентированность на достижение целей. Не рекомендуется использовать общие фразы, такие как «хорошо» или «нужно улучшить». Лучше указывать конкретные примеры и шаги, которые студент может предпринять для достижения успеха.

- Ориентированность на цели. Это помогает студентам понять, какой прогресс они делают и как они могут улучшить свои результаты.

- Учет индивидуальных особенностей студентов. Понимание сильных и слабых сторон каждого студента позволяет адаптировать обратную связь.

- Дифференциация. Разработка различных стратегий обратной связи для групп студентов позволяет учитывать их уровень подготовки и стиль обучения.

- Самоанализ. Поощрение студентов при анализе своей работы и предоставление собственной обратной связи помогает развить критическое мышление и самосознание.

- Дискуссии. Важную роль играют обсуждения, где студенты могут обмениваться мнениями о своих усилиях и получать идеи от сверстников.

Методы обратной связи сводятся к следующим.

- Вербальная обратная связь. Прямые комментарии и рекомендации от преподавателя в устной или письменной форме. Важно, чтобы обратная связь была конструктивной и конкретной.

- **Письменная обратная связь.** Комментарии к письменным работам, тестам и экзаменам. Использование цветовых кодов для выделения ошибок и успешных моментов.

- **Технологические инструменты.** Использование платформ для онлайн-обратной связи, таких как Google Classroom, Moodle или специализированные приложения для оценки.

В целом, обратная связь – это не только способ оценки учебной деятельности, но и важный инструмент для поддержания и повышения мотивации студентов, способствующий их развитию и достижению образовательных целей.

Оценка, также как и обратная связь, является ключевым компонентом процесса обучения иностранным языкам. Ее использование помогает студентам осознавать свои достижения и недостатки, а также корректировать свои стратегии обучения. Рассмотрим несколько методов оценки.

- **Формативная оценка.** Оценка, проводимая в процессе обучения, направленная на улучшение учебного процесса. Формативная оценка поддерживает учебный процесс и помогает преподавателю и учащимся отслеживать прогресс (примеры: регулярные тесты, устные опросы, мини-рефераты).

- **Суммативная оценка.** Оценка, проводимая в конце учебного периода для определения уровня усвоения материала. Суммативная оценка определяет общий уровень знаний и умений студента (примеры: итоговые экзамены, контрольные работы).

- **Альтернативная оценка.** Использование нестандартных методов оценки, таких как портфолио, проекты, самооценка и взаимная оценка способствует развитию автономности и критического мышления. Проектная деятельность позволяет студентам продемонстрировать свои навыки в использовании иностранного языка для решения конкретных задач. Презентации и другие формы представления результатов проектов могут также использоваться для оценки устной и письменной речи студентов. Портфолио представляет собой собрание работ студента, которые демонстрируют его прогресс и достижения в изучении иностранного языка. Оно может включать в себя письменные работы, аудио- и видеозаписи, а также другие материалы. Используя самооценку, студенты могут оценивать свою работу самостоятельно. Это помогает им осознать свои сильные и слабые стороны и принять меры для улучшения своих навыков. Самооценка и взаимная оценка могут

улучшить понимание языковых навыков и повысить ответственность студентов за собственное обучение.

Однако, наряду с эффективными методами обучения, стоит обратить внимание на этические аспекты оценки студентов. Этика оценки имеет глубокие корни и непосредственно влияет на мотивацию и отношение учащихся к изучаемому предмету.

Этика оценки предполагает честность, справедливость и прозрачность в процессе оценки знаний и навыков студентов. Эти принципы крайне важны, так как они формируют доверие между преподавателем и студентами, а также способствуют созданию позитивной атмосферы в обучении. Этические нормы оценки помогают студентам воспринимать процесс обучения как процесс саморазвития, а не как соревнование или борьбу за высокие баллы.

Принципами этической оценки являются следующие.

- Справедливость. Каждый студент должен иметь равные шансы продемонстрировать свои знания. Критерии оценивания должны быть понятны и применяться ко всем студентам одинаково, независимо от их происхождения, навыков или стиля обучения.

- Прозрачность. Преподаватели должны четко объяснять, как будет проходить процесс оценки: какие критерии используются, каковы ожидания и что необходимо для успешного прохождения курса. Это позволяет студентам лучше готовиться и снижает уровень стресса.

- Поддержка роста. Оценка знаний должна не только фиксировать текущие достижения студентов, но и способствовать их развитию. Конструктивная обратная связь, основанная на этических принципах, помогает студентам понимать свои сильные и слабые стороны, а также вопросы, требующие дополнительного внимания.

- Разнообразие методов оценки. Использование различных форматов оценки (письменные работы, устные экзамены, проекты и т.д.) позволяет учитывать разные стили обучения и типы интеллектов студентов. Это включает в себя также возможность самопроверки и самооценки, что помогает углубить процесс обучения и осознания собственных достижений.

- Уважение к культурным различиям. При обучении иностранным языкам важно учитывать культурный контекст студентов. Преподаватели должны быть чуткими к различиям в восприятии и понимании языка, что, в свою очередь, может влиять на оценки.

Методы оценки и обратной связи в обучении иностранным языкам играют ключевую роль в формировании успешных коммуникативных

навыков у студентов. Комбинируя различные подходы, преподаватели могут создать более эффективную и адаптивную образовательную среду, способствующую максимальному развитию языковых компетенций. Важно помнить, что любая оценка – это не только средство контроля, но и возможность для роста и совершенствования.

Использование техник обратной связи на занятиях по иностранному языку позволяет учесть потребность студентов в коррекции, задействует мыслительные функции и мотивирует студентов, отвечает требованиям личностно-ориентированного обучения, поэтому является неотъемлемым компонентом обучения иностранному языку.

### Литература

1. Боголепова, С. В. Обратная связь как неотъемлемый компонент обучения иностранному языку в условиях ФГОС / С. В. Боголепова // Актуальные вопросы преподавания иностранных языков. – Вологда : ВГПУ, 2013. – С. 116–119.
2. Балабанова, Т. Н. Использование электронных тестов для контроля форсированности лингвистической компетенции как одной из составляющих языковой компетентности / Т. Н. Балабанова, Н. А. Протасова // Аспекты современной лингвистики и лингводидактики / под ред. Н. Л. Шамне. – Волгоград : ВолГУ, 2013. – С. 576–579.
3. Заблочкая, М. В. Применение технологий сотрудничества при обучении иностранному языку студентов неязыковых специальностей / М. В. Заблочкая, Т. М. Рыжанкова // Актуальные проблемы преподавания иностранных языков в высшей школе Республики Беларусь – 2014 / под ред. Е. Е. Иванова. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2015. – С. 58–62.
4. Иванов Е. Е. Качество лингвистического образования в Республике Беларусь (в аспекте межкультурной коммуникации) / Е. Е. Иванов // Проблемы качества образования в Белоруссии и России в контексте интеграционных процессов : в 2 ч. – М. : Российская академия образования, 2008. – Ч. 1. – С. 161–170.
5. Протасова, Н. А. Международный опыт высшего образования: система оценки качества образовательного процесса в современной Германии / Н. А. Протасова // Актуальные проблемы преподавания иностранных языков в высшей школе Республики Беларусь – 2014 / под ред. Е. Е. Иванова. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2015. – С. 23–26.
6. Рыжанкова, Т. М. Использование образовательной платформы Moodle как средства организации аудиторной и внеаудиторной работы студентов в вузе / Т. М. Рыжанкова // На перекрестке культур: единство языка, литературы, образования / под ред. А. К. Шевцовой. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2021. – С. 241–244.
7. Рыжанкова, Т. М. Обучение иностранному языку на неязыковых факультетах вуза / Т. М. Рыжанкова // Теоретические и практические предпосылки подготовки полилингвальных специалистов в УВО. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2019. – С. 43–46.
8. Sprachpraxis Deutsch – 1 = Практический курс немецкого языка – 1 / авт.-сост. Т. Н. Балабанова, И. В. Нивина, Н. А. Протасова, А. М. Старостина, А. Д. Теплякова. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2021. – 212 с.
9. Sprachpraxis: Gesundheit = Практика речи: Здоровье / авт.-сост. А. Д. Теплякова. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2020. – 116 с.