

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «РЕМОНТ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ»

Н. А. Бовелков (МГУ имени А. А. Кулешова)
Науч. рук. *С. В. Микулич*,
ст. преподаватель

В условиях стремительного развития сервисных услуг и роста спроса на ремонт бытовой техники особенно важна эффективная организация процессов приема заказов, управления мастерскими и взаимодействия с клиентами. Существующие методы ручного учета заявок и бумажного документооборота устарели, приводят к ошибкам, задержкам и недовольству клиентов.

Данный проект представляет собой автоматизированную информационную систему (АИС) для сервисных центров по ремонту бытовой техники. Система обеспечивает удобный прием заявок, автоматическое распределение задач между мастерами, контроль выполнения ремонта и учет запчастей. В отличие от аналогов, она предоставляет гибкие возможности фильтрации заказов по статусу, типу техники, срочности и другим параметрам, а также интегрированную систему уведомлений для клиентов и сотрудников.

Для реализации системы выбран современный стек технологий: серверная часть реализована на ASP.NET Core 8 [1] с использованием архитектуры MVC, что обеспечивает высокую производительность и удобство разработки; база данных на PostgreSQL 16 гарантирует надежное хранение и быстрый доступ к данным о клиентах, заказах, мастерах и запчастях; ASP.NET Core Identity [2] обеспечивает безопасную аутентификацию и авторизацию пользователей с разными ролями (администратор, мастер, менеджер).

Внедрение данной системы позволит значительно ускорить обработку заявок, минимизировать ошибки при учете, повысить прозрачность работы сервисного центра и, как следствие, улучшить удовлетворенность клиентов.

Литература

1. **Троелсен, Э.** Язык программирования C# 10 и платформа .NET 6 / Э. Троелсен, Ф. Джепикс. – Москва : Вильямс, 2022. – 1328 с.
2. **Фримен, А.** ASP.NET Core 6. Разработка приложений / А. Фримен. – Москва : Диалектика, 2022. – 768 с.