

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «РЕМОНТ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ»

Н. А. Бовелков (МГУ имени А. А. Кулешова)
Науч. рук. *С. В. Микулич*,
ст. преподаватель

В условиях стремительного развития сервисных услуг и роста спроса на ремонт бытовой техники особенно важна эффективная организация процессов приема заказов, управления мастерскими и взаимодействия с клиентами. Существующие методы ручного учета заявок и бумажного документооборота устарели, приводят к ошибкам, задержкам и недовольству клиентов.

Данный проект представляет собой автоматизированную информационную систему (АИС) для сервисных центров по ремонту бытовой техники. Система обеспечивает удобный прием заявок, автоматическое распределение задач между мастерами, контроль выполнения ремонта и учет запчастей. В отличие от аналогов, она предоставляет гибкие возможности фильтрации заказов по статусу, типу техники, срочности и другим параметрам, а также интегрированную систему уведомлений для клиентов и сотрудников.

Для реализации системы выбран современный стек технологий: серверная часть реализована на ASP.NET Core 8 [1] с использованием архитектуры MVC, что обеспечивает высокую производительность и удобство разработки; база данных на PostgreSQL 16 гарантирует надежное хранение и быстрый доступ к данным о клиентах, заказах, мастерах и запчастях; ASP.NET Core Identity [2] обеспечивает безопасную аутентификацию и авторизацию пользователей с разными ролями (администратор, мастер, менеджер).

Внедрение данной системы позволит значительно ускорить обработку заявок, минимизировать ошибки при учете, повысить прозрачность работы сервисного центра и, как следствие, улучшить удовлетворенность клиентов.

Литература

1. Троелсен, Э. Язык программирования C# 10 и платформа .NET 6 / Э. Троелсен, Ф. Джепикс. – Москва : Вильямс, 2022. – 1328 с.
2. Фримен, А. ASP.NET Core 6. Разработка приложений / А. Фримен. – Москва : Диалектика, 2022. – 768 с.