

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ПУШИСТЫЙ КОМФОРТ»

А. Д. Воробьева (МГУ имени А. А. Кулешова)

Науч. рук. *В. С. Малащенко*,

ст. преподаватель

В современном мире, где забота о домашних питомцах приобретает все большую значимость, возрастает потребность в удобных и надежных решениях для автоматизации ухода за ними. Для решения этих задач разработана автоматизированная информационная система (АИС) «Пушистый комфорт», направленная не только на повышение эффективности бронирования услуг, но и на оптимизацию взаимодействия между владельцами животных и специалистами.

Архитектура системы базируется на интуитивно понятном веб-интерфейсе, высокопроизводительной серверной части и автоматизированных механизмах управления записями, что повышает удобство и прозрачность обслуживания. Функционал системы включает онлайн-бронирование с выбором конкретного специалиста, гибкое планирование времени визита, механизм обратной связи для оценки качества услуг, способствующий постоянному улучшению сервиса.

АИС «Пушистый комфорт» разработана с использованием современных технологий, обеспечивающих стабильность работы, удобство взаимодействия и безопасность данных. Интерфейс приложения реализован на основе Razor Pages, что обеспечивает кросс-платформенную совместимость и динамическое обновление контента. Серверная часть построена на ASP.NET Core, что гарантирует высокую производительность и масштабируемость. Для работы с данными применяются MySQL и Entity Framework Core, обеспечивающие эффективное хранение и обработку информации. Безопасность системы реализована через ASP.NET Identity, включая аутентификацию и контроль доступа [1].

Внедрение АИС «Пушистый комфорт» позволит автоматизировать ключевые процессы оказания услуг владельцам животных, что способствует снижению операционных затрат и повышению качества сервиса. Гибкость решения обеспечивает адаптацию системы под специфику организаций, работающих в сфере ухода за животными, улучшая взаимодействие между клиентами и специалистами.

Литература

1. **Фримен, А.** ASP.NET Core MVC 3 с примерами на C# для профессионалов / А. Фримен ; [перевод с англ. и ред. Ю.Н. Артеменко]. – 8-е изд. – Москва ; Санкт-Петербург : Диалектика, 2021. – 1184 с.