

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В СФЕРЕ ОНЛАЙН ПОКУПОК**

*К. Ю. Гусаков* (МГУ имени А.А. Кулешова)

Науч. рук. *Е. В. Тимошенко*,  
кандидат физ.-мат. наук, доцент

Автоматизация информационной системы для бизнес-процессов в сфере онлайн покупок позволяет оптимизировать процесс продаж и взаимодействия с клиентами за счет автоматизации ключевых бизнес-процессов [1]. В следствие чего значительно повышаются эффективность управления товарными запасами, скорость обработки заказов и в результате улучшается качество обслуживания клиентов. Использование современных технологий способствует снижению ошибок при обработке данных [2].

Разработанная система предназначена для владельцев магазинов одежды и включает в себя функционал для управления ассортиментом, обработку заказов и другие стандартные функции [3]. Основные параметры включают каталог товаров с фильтрацией и поиском; управление складскими запасами; оформление и отслеживание статуса заказа. Система предусматривает авторизацию пользователя и администрирование

его ролей: менеджер или покупатель. Информация о заказах и товаров обновляется в режиме реального времени, обеспечивая точность учета. Приложение реализовано с помощью клиент-серверной архитектуры, где backend реализован на языке Java [1], что обеспечивает надежность и масштабируемость серверной части. Клиентская часть представлена веб-приложением на React [3], что дает удобный интерфейс для работы с системой. Разработанное приложение можно также успешно использовать в учебном процессе как пример реализации преподаваемых методов и технологий для студентов IT-специальностей [4].

### Литература

1. **Джонсон, К.** Spring Boot в действии / К. Джонсон – Москва: ДМК Пресс, 2023. – 400 с.
2. **Тимощенко, Е. В.** Модель реконфигурируемой стеганографической системы с применением технологии блокчейн / Е.В.Тимощенко, А.Ф.Ражков // Цифровая трансформация. – 2019. – № 3(8). – С. 65-72
3. **Фаулер, М.** Архитектура корпоративных приложений / М. Фаулер – Санкт-Петербург: Питер, 2021. – 480 с.
4. **Тимощенко, Е. В.** Методы интеллектуального анализа данных в виртуальном практикуме для целей цифровизации образования / Е. В.Тимощенко, А.Ф.Ражков // Цифровая трансформация. – 2021. – № 4(17). – С.52-62.