

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ СЕТИ ЦВЕТОЧНЫХ МАГАЗИНОВ

А. А. Дроздова (МГУ имени А. А. Кулешова)

Науч. рук. *В. С. Малащенко*,

старший преподаватель

Автоматизация бизнес-процессов в настоящее время становится ключевым фактором успеха для многих компаний. Одной из таких областей, где автоматизация может значительно улучшить эффективность работы, является розничная торговля. Цветочные магазины, предоставляющие широкий ассортимент товаров и услуг, нуждаются в системах, способствующих оптимизации продаж, управлению запасами и учету клиентов. Разработка автоматизированной информационной системы сети цветочных магазинов позволит не только упростить процесс продажи и учета товаров, но и значительно улучшить взаимодействие с клиентами, предлагая удобный интерфейс для работы как для сотрудников магазина, так и для покупателей.

Для программной реализации автоматизированной информационной системы сети цветочных магазинов, включающей такие модули, как управление товарами, обработка заказов, учет клиентов и отчетность, были использованы фреймворк ASP.NET Core MVC [1] и СУБД MySQL [2].

Наиболее важными особенностями разработанной системы является предоставление выбора способа доставки и сроков его исполнения с учетом предпочтений клиента, а также оптимизация коммуникации между магазинами сети (например, при оформлении заказа онлайн он поступает в магазин с меньшей нагрузкой и с имеющимися товарными позициями).

Внедрение и использование разработанной автоматизированной информационной системы в сети цветочных магазинов позволит обеспечить эффективность их работы за счет увеличения размера продаж и оперативности выполнения заказов, повысить степень удовлетворенности клиентов за счет улучшения качества их обслуживания. Таким образом, разработанная система станет надежным помощником для развития цветочного бизнеса, отвечая актуальным требованиям рынка.

Литература

1. Фримен, А. ASP.NET Core MVC 3 с примерами на C# для профессионалов / А. Фримен ; [перевод с англ. и ред. Ю. Н. Артеменко]. – 8-е изд. – Москва ; Санкт-Петербург : Диалектика, 2021. – 1184 с.
2. MySQL Connector/.NET Developer Guide [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dev.mysql.com/doc/connector-net/en/>. – Дата доступа: 04.03.2025.