

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ СЕТИ ЦВЕТОЧНЫХ МАГАЗИНОВ

А. А. Дроздова (МГУ имени А. А. Кулешова)

Науч. рук. *В. С. Малащенко*,
старший преподаватель

Автоматизация бизнес-процессов в настоящее время становится ключевым фактором успеха для многих компаний. Одной из таких областей, где автоматизация может значительно улучшить эффективность работы, является розничная торговля. Цветочные магазины, предоставляющие широкий ассортимент товаров и услуг, нуждаются в системах, способствующих оптимизации продаж, управлению запасами и учету клиентов. Разработка автоматизированной информационной системы сети цветочных магазинов позволит не только упростить процесс продажи и учета товаров, но и значительно улучшить взаимодействие с клиентами, предлагая удобный интерфейс для работы как для сотрудников магазина, так и для покупателей.

Для программной реализации автоматизированной информационной системы сети цветочных магазинов, включающей такие модули, как управление товарами, обработка заказов, учет клиентов и отчетность, были использованы фреймворк ASP.NET Core MVC [1] и СУБД MySQL [2].

Наиболее важными особенностями разработанной системы является предоставление выбора способа доставки и сроков его исполнения с учетом предпочтений клиента, а также оптимизация коммуникации между магазинами сети (например, при оформлении заказа онлайн он поступает в магазин с меньшей нагрузкой и с имеющимися товарными позициями).

Внедрение и использование разработанной автоматизированной информационной системы в сети цветочных магазинов позволит обеспечить эффективность их работы за счет увеличения размера продаж и оперативности исполнения заказов, повысить степень удовлетворенности клиентов за счет улучшения качества их обслуживания. Таким образом, разработанная система станет надежным помощником для развития цветочного бизнеса, отвечая актуальным требованиям рынка.

Литература

1. **Фримен, А.** ASP.NET Core MVC 3 с примерами на C# для профессионалов / А. Фримен ; [перевод с англ. и ред. Ю. Н. Артеменко]. – 8-е изд. – Москва ; Санкт-Петербург : Диалектика, 2021. – 1184 с.
2. **MySQL Connector/NET Developer Guide** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dev.mysql.com/doc/connector-net/en/>. – Дата доступа: 04.03.2025.