

УДК 004.42

## **РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ ДЛЯ ООО «БУХОБСЛУЖИВАНИЕ»**

*А. Д. Полоз* (МГУ имени А. А. Кулешова)

Науч. рук. *И. В. Акиншева*,

канд. техн. наук, доцент

Актуальность данного проекта обуславливается тем, что в настоящее время во многих организациях работа с клиентами ведется полностью вручную, что влечет за собой большое количество ошибок. Главной проблемой с точки зрения бизнеса является то, что очень большое количество времени уходит на такие рутинные задачи, как выставление счетов, рассылка уведомлений клиентам, учет заявок клиентов и т.д. Для решения данной проблемы полезно иметь программное обеспечение, которое позволит автома-

тизировать рутинные задачи работника, накапливать различную информацию о клиентах для ее дальнейшего анализа и при этом оно должно иметь достаточный уровень защищенности, несложный и понятный пользовательский интерфейс, обладать достаточной отказоустойчивостью и не требовать больших затрат на дальнейшее обслуживание. Целью проекта является создание автоматизированной системы по обслуживанию клиентов. Объект исследования: информационная система. Предмет исследования: автоматизированная информационная система по обслуживанию клиентов ООО «Бухобслуживание». Чтобы реализовать проект, необходимо создать приложение, которое будет отвечать за хранение данных, содержать в себе бизнес-логику для обработки запросов пользователей, пользовательский интерфейс. Для реализации приложения была выбрана платформа 1С: Предприятие, которая удобна не только за наличие в ней таких сущностей, как справочник и документ, характерных для организаций, но и за то, что разработчик лишь создает объекты конфигурации, а построением реальной базы занимается платформа. Для того, чтобы не заниматься бессмысленной работой по созданию своей системы пользователей и ролей, можно воспользоваться библиотекой стандартных подсистем, которая содержит в себе не только реализации полезных процедур и функций, но и различных подсистем, таких как печать, возможность прикрепления файлов и др. В процессе выполнения дипломного проекта будет создана автоматизированная система по обслуживанию клиентов, которую в последствии можно связать с другими продуктами на базе платформы 1С: Предприятие для упрощения ведения учета в организации.