

## **ЗНАЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ НОВОВВЕДЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА**

**Отока Александра Александровна,**

Могилёвский государственный университет имени А. А. Кулешова  
(г. Могилёв, Беларусь)

*Современные системы государственного управления представляют собой комплекс, развитие которого происходит в условиях постоянного возрастания степени наукоемкости информационной инфраструктуры. Управление наукоемкими системами, обеспечение их эффективного функционирования предъявляет к государственным служащим повышенные требования в области освоения современных методов управления, использования информационных систем, методов постановки и решения задач управления.*

Современное государственное управление основано на применении сложной и высокоэффективной технической и технологической инфор-

мационной баз, определяющих мобильность, точность, реактивность, надежность управленческой информации, что существенно повышает роль кадрового государственного служащего [2, с. 10].

Эффективность взаимодействия управленческих систем в значительной степени зависит от научно-технического уровня, интенсивности и степени использования и совместимости информационных технологий.

Наиболее важными из информационных технологий и систем для решения проблем государственной кадровой политики представляются технологии защиты информации. Обеспечение высокой эффективности таких систем связано с решением экономических и организационных вопросов создания и поддержки сертифицированного информационно-технологического и программно-аппаратного комплекса в системах государственного управления.

Информационно-технологические нововведения в государственном управлении имеют комплексный характер, связаны с одновременным и согласованным использованием информационных, организационных, правовых, социально-психологических, кадровых, технических и многих других факторов. Все это требует комплексного подхода, качественного изменения как системы работы с информацией, так и функциональной и организационной структур управления, состава и структуры всей управленческой деятельности, характера и построения управленческих отношений, да и иных управленческих явлений [3, с. 59].

Созданная ранее система информационных связей перестала в полной мере соответствовать современным требованиям. Это объясняется, прежде всего, тем, что переход страны к рыночной экономике потребовал нового подхода к информационной и информационно-аналитической поддержке в сфере государственного управления. Информация стала рассматриваться как ресурс, без которого нельзя использовать современные технологии и методы управления. В связи с этим информационная система государственного управления постоянно видоизменяется, совершенствуется, приобретает новое качество.

Ожидаемые от внедрения информационных технологий результаты можно разделить на два класса – стратегические и тактические. Тактические результаты связаны в основном с сокращением затрат. Их достаточно легко определить и измерить. Измеряемые в денежном выражении преимущества могут быть просчитаны на основе подсчета того, сколько можно убрать физических шкафов для хранения документов, сколько площадей освободить, насколько можно сократить штат (или, по крайней мере, избежать его роста), сколько времени сэкономят организации и граждане, взаимодействующие с органами власти, и т.д. Ожидаемые стратегические

результаты – это улучшение качества принимаемых решений, повышение доверия граждан к власти, существенное снижение прямых и косвенных общественных издержек на содержание органов власти.

Таким образом, все это в определенной степени характеризует информационную систему государственного управления как открытую для взаимодействия с другими информационными системами общества, что является немаловажным фактором развития информационной системы государственного управления.

Применение информационных и электронных технологий в государственном управлении проходит ряд этапов, начиная с конца 90-х годов.

Первый этап – возникающее веб-присутствие (или размещение информации) – связан с выходом правительственных агентств в электронные сетевые структуры. На этом этапе правительство, отдельные министерства имеют один или несколько сайтов, которые выполняют информационную роль. Эти сайты информируют граждан о составе правительства, его министерствах, агентствах, чиновниках и т.д. Размещается также информация о телефонах, адресах, часах приема и т.д. Страницы государственных органов, как правило, не поддерживаются централизованно и не объединяются в единый портал. На сайтах можно обнаружить и «обратную связь» в виде информирования о наиболее часто задаваемых вопросах.

Второй этап – продвинутое веб-присутствие (или обратная связь) – позволяет пользователям получать специализированную и постоянно обновляемую информацию через множество правительственных сайтов. Здесь есть возможность получать правительственные публикации, юридические документы, новостную информацию. Число правительственных агентств в сети увеличивается, и возможна связь с каждым из них. Появляется информация об электронных адресах, поисковые системы, возможность послать комментарий или совет. На этапе «обратная связь» появляются первые элементы, интерактивности: например, отправление вопросов и получение ответов граждан посредством e-mail; можно получать образцы некоторых справок и форм. Идет постоянное обновление новостей о деятельности госорганов.

Третий этап – интерактивное веб-присутствие (или «транзакции») – характеризуется интенсификацией возможности взаимодействия между гражданами и правительственными структурами, поставляющими услуги населению. Национальный правительственный веб-сайт часто действует в виде портала, прямо связывающего пользователя с министерствами, департаментами и агентствами. Взаимодействие между гражданами и провайдерами услуг позволяет пользователям сети напрямую иметь доступ к информации, соответствующей их конкретным потребностям и интересам.

Пользователь может получать специализированные данные, загружать различные формы и бланки, подписывать их через сеть, участвовать в электронных собраниях. Здесь появляются сайты безопасности и пароли для пользователей. На этапе «транзакции» появляется возможность осуществлять некоторые операции в онлайн-режиме. Например, уплата штрафов, заказ паспортов, продление действия некоторых лицензий и патентов. Работа электронного государства здесь заключается уже не столько в информировании, сколько в обслуживании, что требует создания специальных сайтов для поддержки этих сервисов не только для центральных, но и для городских и даже районных органов власти.

Четвертый этап – транзакционное веб-присутствие (или «интерактивные интегрированные услуги») – включает возможности для пользователя получать через сеть документы и осуществлять сделки. Через региональные порталы становится возможной регистрация предприятий, оформление финансовых документов, легализация иностранных документов и т.д. Этап «интерактивные интегрированные услуги» предполагает создание объединенных порталов различных ведомств и служб. Правительственный вебсайт становится порталом, содержащим прямой доступ граждан к правительственным подразделениям и услугам. Появляются региональные порталы, которые объединяют в себе как весь спектр государственного сектора – подключаются системы электронной коммерции, интернет-банкинг. Граждане могут также платить налоги и осуществлять другие платы через сеть (за парковку, регистрацию автомобилей и т.д.). В это время начинает признаваться электронная подпись. Подобные порталы скорее ориентированы на нужды и приоритеты граждан, чем на правительственные функции и структуры.

Пятый этап – полностью интегрированное веб-присутствие (или «трансформация правительства») – создание электронной системы государственного управления на основе единых стандартов, а также правительственного портала как единой точки доступа ко всем услугам – и для граждан, и для бизнеса [1].

Таким образом, все это в определенной степени характеризует информационную систему государственного управления как открытую для взаимодействия с другими информационными системами общества, что является немаловажным фактором развития информационной системы государственного управления. Многие страны мира, в том числе и Республика Беларусь, уже внедрили или только еще реализуют большое количество инициатив в области электронного правительства. Это разнообразие инициатив можно распределить по нескольким категориям – от более простых форм взаимодействия к более сложным формам.

## Список использованных источников

1. Антанович, Н. А. «Электронное правительство» как технология перехода от государственного администрирования к эффективному государственному менеджменту / Н. А. Антанович // Наука и инновации. – 2005. – № 1. – URL: <https://law.bsu.by/pub/11/ant3.pdf> (дата обращения: 10.03.2024).
2. Арчаков, В. Ю. Нормативное регулирование информационной безопасности в Республике Беларусь (в условиях становления и развития цифровой экономики). Ч. 1 / В. Ю. Арчаков, О. С. Макаров, А. Л. Баньковский // Право.by. – 2018. – № 6. – С. 53–58.
3. Иванцова, Ю. Г. Информационное законодательство Республики Беларусь – комплексная отрасль законодательства? / Ю. Г. Иванцова // Правотворчество и правоприменение в условиях инновационного развития общества : сб. науч. ст. : в 2 ч. / Гродн. гос. ун-т; редкол.: Н. В. Сильченко (гл. ред.) [и др.]. – Гродно, 2014. – Ч. 1. – С. 79–84.