

Довгаль Алеся Валерьевна

Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова
(г. Могилев, Республика Беларусь)
dovgal_av@m.msu.by

Криштапова Дарья Валерьевна

Средняя школа № 24 г. Могилева имени К. М. Симонова
(г. Могилев, Республика Беларусь)
dariakrishtapova@gmail.com

ТАКТИКИ ВЕРБАЛЬНОЙ АГРЕССИИ (НА МАТЕРИАЛЕ КОММЕНТАРИЕВ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ ИНСТАГРАМ)

В статье рассматриваются такие тактики вербальной агрессии в социальных сетях, как тактика оскорбления, тактика угрозы, тактика проклятья (злопожелания), тактика возмущения, тактика насмешки (колкости), тактика обвинения, тактика упрёка, тактика требования (рекомендации, предложения, совета) и тактика грубого прекращения коммуникативного контакта. Делается вывод о деструктивном, конфликтотенном характере такого речевого поведения.

Ключевые слова: вербальная агрессия, интернет-коммуникация, комментарий

The article discusses such tactics of verbal aggression in social networks as insult tactics, threat tactics, curse tactics (malice), indignation tactics, ridicule tactics (taunts), accusation tactics, reproach tactics, demand tactics (recommendations, suggestions, advice) and tactics of rude termination of communicative contact. The conclusion is made about the destructive, conflictogenic nature of such speech behavior.

Keywords: verbal aggression, Internet communication, comment

Вербальная агрессия является одной из форм конфликтного интерперсонального общения, которая всё чаще встречается в реальной и виртуальной коммуникации. В словарях вербальная агрессия определяется как «речевая грубость по отношению к собеседнику, проявляющаяся в отборе резких, оскорбительных слов, в том числе нецензурных ругательств, насмешливых интонаций, в повышенной громкости голоса, в резко отрицательных оценках собеседника, неприятных для него намеках, грубой иронии и др.» [1, с. 7]. Оче-

видно, «вербальная агрессия является преднамеренным воздействием одного человека на другого средствами (лексическими, грамматическими, стилистическими) языка, способом причинения морального вреда партнеру / оппоненту по коммуникации через слово» [2, с. 89].

Как и любая коммуникация, интернет-общение отражают состояние современного общества, поэтому проявления вербальной агрессии свидетельствуют о социальной напряженности, конфронтации между людьми, а преднамеренный выбор такой стратегии речевого поведения не способствует эффективной коммуникации в целом. Социальные сети создают пространство для свободного самовыражения, которого не хватает в реальной коммуникации, что «стирает дозволенные границы этических стандартов взаимодействия, и тогда для некоторых людей неуважение, хамство, жестокость становятся нормой» [3, с. 186].

Ниже приведены примеры комментариев, в которых были реализованы различные тактики вербальной агрессии. Под тактикой мы понимаем совокупность речевых приёмов для достижения определённой коммуникативной цели.

Тактика оскорбления. Под вербальным оскорблением понимается грубое, оскорбительное, неуважительное обращение к адресату, который может быть как непосредственным участником коммуникативной ситуации, так и являться третьим лицом, не участвующим в коммуникативной ситуации.

Следующий комментарий был написан в период предвыборной кампании президента США 2024 г.: *Trump is a horrible man but the fact that you can't see that Biden is a genus sidal wr crmnl is the single biggest problem in this country.* Данный комментарий содержит оскорбления, направленные в адрес двух кандидатов в президенты США: Дональда Трампа и Джо Байдена. Дональд Трамп характеризуется негативно-оценочным прилагательным *horrible*. Особое внимание привлекает оскорбление, направленное на Джо Байдена *genus sidal wr crmnl*, которое является эрративом (словом с искаженным написанием) *genocidal war criminal*. Такое изменение написания могло быть сделано намеренно для обхода автоматической модерации комментариев в социальной сети Instagram. Выражение *genus sidal wr crmnl* причисляет Джо Байдена к преступной группе людей.

Ещё одним примером оскорбления является комментарий: *She's nothing but a bint.* Лексема *bint* является жаргонизмом, который используется в отношении женщин лёгкого поведения.

Тактика угрозы. Угроза понимается как запугивание, обещание причинить кому-либо зло, неприятность. Структура угрозы включает в себя следующие составляющие: 1) адресант – угрожающий; 2) адресат – тот, кому угрожают; 3) содержание угрозы – действия, которые будут совершены при невыполнении адресатом определенных условий; 4) возможный результат; 5) средство достижения угрозы, которое может совпадать или не совпадать с действиями самого адресанта.

Данная тактика реализуется посредством повелительных конструкций, часто сопровождаемых условными придаточными предложениями. Приведём следующие примеры: ***I'll make you wish you were never born if you keep pushing me. Keep talking like that and I'll make sure you never speak again. I'll make your life a living hell if you don't back off.***

Тактика проклятья (злопожелания). Проклятие трактуется как злое-щее пожелание в адрес кого-либо. Обычно проклятья выражается через использование императивных конструкций с семантикой проклятья: ***You're a terrible excuse for a human being, go rot in hell; Go to hell; D.i.e; I hope you get f***ing cancer and die a slow, painful death!***

Тактика возмущения. Возмущение представляет собой крайнее недовольство, негодование, гнев. Данная эмоция часто направлена на усиление эмоционального воздействия на адресата. Оно может быть как реакцией на конкретную ситуацию, так и способом манипуляции, направленным на обострение конфликта. Данная тактика обычно сопровождается риторическими вопросами или саркастическими комментариями. Например, ***Will any of those protestors have those migrants in their home?? Or pay for them?? Thought so a.; Selena Gomez being nominated for the highest acting award is proof the awards mean nothing anymore. It's all merit and publicity anymore.***

Тактика обвинения. Обвинение представляет собой приписывание вины кому-либо. Цель тактики обвинения – критиковать действия определенной группы людей, которых человек считает виновными в той или иной ситуации (независимо от обоснованности обвинений), при этом подчеркивая своё недовольство этими действиями: ***Most of the problems you see in the world today are mostly down to British governments over the centuries poking their finger in other countries.*** Автор комментария приписывает большинство нынешних проблем в мире британским властям, так как они, по его мнению, вмешивались в политические дела других государств. Обвинение выражается при помощи метафорического словосочетания ***poking their finger in other countries.***

Приведём примеры комментариев, в которых Дональд Трамп обвиняется в корысти, предательстве страны и её граждан, коррупции: ***Donald Trump will sell this country for a dollar*** (для усиления эмоционального воздействия на читателя используется гипербола ***sell this country for a dollar***); ***He's selling off the country and the people to the highest bidders. Not caring about anything but his pockets and power*** (лексемы ***pockets and power*** приобретают негативный оттенок, указывая на то, что Дональд Трамп заботится исключительно о личной выгоде и власти).

Тактика упрёка. Упрёком является высказанное кому-либо или обращённое к кому-либо неодобрение, неудовольствие, обвинение. Предметом упрёка может быть совершенно невинный поступок, который просто не понравился субъекту упрёка. Например, ***Doesn't even know what he did! Just doing***

what someone else told him do; How does any of this sound like presidential behavior? What a shame; And what did you do the last four years.

Тактика насмешки (колкости). Насмешка является обидной шуткой, издёвкой, реализуется через короткие меткие высказывания, в которых адресант намеренно высказывает претензию адресату. Критика в саркастической форме воспринимается адресатом не так остро, как высказанная прямо. Лексическими маркерами юмористического тона зачастую выступают междометия, например: *Aww, did your fragile little ego get hurt? Haha, you're such a joke, I can't take you seriously. Ah yes, rich celebrities moaning about life...*

Язвительные комментарии строятся на гиперболе – намеренном преувеличении с выставить адресата в нелепом свете перед окружающими (*Is she a celebrity or something? Seems the world turns around Gomez's but; Few days until she moves to Biology Lab*).

Основанием для насмешки в следующем комментарии являются умственные способности целой нации: *Americans didn't pass IQ test. How sad.* Выражение **How sad** имеет ироничный подтекст: говорящий вовсе не испытывает сожаления, а, напротив, насмехается над адресатами.

Таким образом, тактика насмешки позволяет пользователю сети высмеивать оппонента косвенно, не используя прямых оскорблений, подрывая его репутацию и формируя негативный образ.

Тактика требования (рекомендации, предложения, совета). Требование представляет собой настоятельную просьбу, выраженную в категоричной форме. Основным коммуникативным намерением адресанта является желание избавиться от адресата или оказать на него сильное влияние, побуждая к совершению каких-либо действий в интересах говорящего. Характерным для данного типа высказываний является использование глаголов в повелительном наклонении. Например, *Get rid of the turquoise jacket for a start. You are dressing like a retired Sunday afternoon stately home grounds hiker; Go away and don't come back; Shut up with such news. Please; Get her out of congress.*

Тактика грубого прекращения коммуникативного контакта. Данная тактика характеризуется нежеланием коммуниканта продолжать разговор с собеседником. Комментарий **WE REALLY DO NOT CARE** выражает полное пренебрежение и отсутствие интереса к разговору с собеседником. Использование заглавных букв указывает на повышенную эмоциональность. Для усиления утверждения используется наречие **REALLY**.

Стоит отметить, что тактики вербальной агрессии часто сочетаются. Например: 1) оскорбление (инвектива) + насмешка (колкость): *You're loser, Joey. You will go down as the worst president ever. Pha q*; 2) насмешка (колкость) + оскорбление (инвектива): *Really? What dumb woman thinks she is being told to look like Kylie Jenner?*; 3) оскорбление + проклятие (злопожелание): *You're a terrible excuse for a human being, go rot in hell*; 4) возмущение + оскорбление (инвектива): *It's a joke that trump and this clown is the best candidates that the*

United States of America has to offer; 5) оскорбление (инвектива) + требование (рекомендация, предложение, совет): *I can't believe how **stupid** you are, **do us all a favor and disappear***.

Таким образом, вербальная агрессия является распространённым явлением в межличностной интернет-коммуникации. Такое речевое поведение является деструктивным, провоцирует и усиливает конфликт, представляет серьёзную угрозу для эффективного общения, поскольку в его основе лежит негативное эмоциональное воздействие на адресата.

Литература

1. Романова, Н. Н. Агрессия (агрессивность) речевая / Н. Н. Романова // Словарь. Культура речевого общения : этика, прагматика, психология / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. – М. : Флинта : Наука, 2016. – С. 7.
2. Доўгаль, А. В. Тыпы і тактыкі вербальнай агрэсіі ў інтэрперсанальнай камунікацыі ў сацыяльных сетках / А. В. Доўгаль // Весці БДПУ. Сер. 1 : Педагогіка. Псіхалогія. Філалогія. – 2023. – № 3. – С. 88–91.
3. Доўгаль, А. В. Маўленчая агрэсія як паказчык канфліктнай інтэрперсанальнай камунікацыі / А. В. Доўгаль // Немецкий язык – лингводидактическое обеспечение и методика преподавания – III : сб. науч. ст. / под ред. Е. Е. Иванова. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2023. – С. 97–100.