

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРВИС МЕТОДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Приказом Министерства образования Республики Беларусь от 2 июля 2010 г., № 467 утвержден инновационный проект "Внедрение модели информационно-технологического сервиса методической службы учреждения образования", сроки реализации которого 2010–2013 гг. Статус инновационных площадок получили средние школы № 21, № 15 и № 31 города Могилева [1].

В данной статье автор как научный руководитель вышеуказанного инновационного проекта представит свое видение актуальности проблемы разработки и внедрения информационно-технологического сервиса методической службы в систему методической работы средней общеобразовательной школы.

Методическая работа в школе представляет собой целостную, основанную на достижениях современной психолого-педагогической науки и передового педагогического опыта, систему взаимосвязанных мер и мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионального мастерства каждого учителя. Принципами методической работы выступают научность, актуальность, системность, творческий характер, связь теории и практики, коллективный характер. Средствами методической работы и соответственно профессионального развития педагогов являются различные виды деятельности: обучение на курсах повышения квалификации, общение с коллегами, самообразование, педагогическая практика.

Одним из факторов, предопределяющим успешность/неуспешность методической работы школы и соответственно уровень квалификации

работников образования являются инновационная открытость и активность учителей, а также информационные и материально-технические возможности ее организации.

Актуальным направлением методической работы школы наряду с непрерывным повышением квалификации педагогических работников, опытно-экспериментальной и инновационной деятельности на базе учреждения образования, изучения, обобщения и пропаганды передового педагогического опыта, мониторинга образовательного процесса, диагностики уровня профессиональной компетентности учителей для выявления запроса на методическую помощь выступает информационно-технологическая деятельность. Такая деятельность связана с поддержкой и обновлением методических сайтов школы, созданием локальной школьной сети, электронной базы данных педагогических кадров, электронной библиотеки методической литературы, библиотеки электронных учебников и обучающих программ, использования интернет-ресурсов, организации подписки на методическую периодическую литературу и др.

Методическая деятельность школы является сервисной и позволяет выделить ряд направлений [2]:

- предметно-методический сервис – организация работы учителей по освоению новых образовательных технологий, создание творческих групп, разработка методических и дидактических материалов, проведение тематических методических дней, консультации;

- мониторинговый сервис – получение информации о состоянии общеобразовательной подготовки учащихся по учебным предметам, выявление тенденции изменения качества образования и факторов, влияющих на результаты учебной деятельности, выявление факторов мотивации педагогической деятельности;

- маркетинговый сервис – предоставление дополнительных образовательных услуг по образовательным запросам учащихся и повышение квалификации педагогических кадров в этом направлении;

- PR-сервис – распространение лучшего педагогического опыта через методические бюллетени, статьи, публикации материалов в печатном и электронном виде, организацию мастер-классов, творческих мастерских.

Важнейшую роль в сервисном обеспечении базового учебно-воспитательного процесса школы играет информационно-технологический сервис как условие расширения информационного пространства школы. Средовой подход как методологическое основание проектирования

и реализации инноваций в сфере образования становится достаточно популярным в последнее десятилетие [3]. Вышеуказанный подход детерминирует необходимость выявления не столько качества педагогического процесса и результата, сколько качества образовательной среды, которая в свою очередь является гарантом качества и процесса и результата. В образовательном учреждении важны все компоненты образовательной среды (пространственно-предметный, организационно-технологический, социальный), опосредующие потоки позитивных влияний. Наряду с другими проблемами в рамках средового подхода теоретически и практически осмысливается вопрос создания информационных, интегрированных и др. сред, позволяющих создать условия для опосредованного влияния на всех участников образовательного процесса с целью минимизации неблагоприятных факторов развития. Важнейшая роль в интегрированных образовательных средах отводится информационным технологиям как в системе повышения квалификации учителей, распространении передового, инновационного опыта, так и в педагогическом процессе школы.

В процессе разработки и внедрения модели информационно-технологического сервиса методической службы учреждения образования необходимо осуществить ряд процедур методологического характера [4]: реконструировать практический опыт педагогов; осуществить рефлексию как мышление про этот опыт и выделить в нем затруднения; обозначить направления информационно-технологического сервиса, которые позволят данные затруднения снять. Реконструкция практического опыта возможна в форме ситуационного анализа. В процессе реконструкции фиксируется весь необходимый материал для его дальнейшего преобразования. Функцию инструментария реконструкции могут выполнять разнообразные опросники или матрицы реконструкции собственного опыта. На основе ситуационного анализа выявляются затруднения в деятельности, квалифицируемые как проблемы. Выделенное проблемное поле структурируется через иерархизацию проблем. Типологизация проблем возможна по следующим оппозициям: общие – частные, длительные – ситуативные, разовые – воспроизводимые и т.п. На этапе моделирования исходя из специфики выявленных практических проблем, разрабатываются различные модели: целевая, теоретическая, процессуальная модели, модель обеспечения программными средствами и в целом ресурсами и т.д., а также пути их реализации.

Информационно-технологический сервис методической службы учреждения образования реализует и функцию ресурсного обеспечения процесса самообразования учителя, который может осуществляться различными средствами: систематическое изучение новинок художественной, педагогической и специальной литературы, чтение периодической педагогической литературы, предметных журналов, участие в конференциях, семинарах, мастер-классах. Самообразование даст положительные результаты, если ведется целенаправленно, планомерно и систематически. Информационно-технологический сервис методической службы может гарантировать такую системность.

Диверсификация процесса образования, использование различных образовательных технологий требуют наращивания собственного профессионального опыта в этом направлении. Современные тенденции развития системы образования привели к тому, что в последние годы идет интенсивный процесс обновления содержания образования, осуществляется переход от унитарного к вариативному образованию. Школы самостоятельно разрабатывают инновационные проекты, образовательные программы факультативов, кружковой деятельности, определяют цели, стратегию своего развития, методы и формы работы. Перед учителями встает проблема выбора педагогических концепций, технологий, методик обучения и воспитания и др. На решение этих проблем и направлен информационно-технологический сервис методической службы школы. В таких условиях важнейшее значение приобретает полноценная информационная и технологическая поддержка самообразования учителей. Такая поддержка позволит расширить контакты с единомышленниками, организовать общение и обмен опытом с помощью современных компьютерных технологий. Создаются условия и возможности на базе учреждения образования получать по электронной почте информацию о выставках и об олимпиадах, о новых нормативных документах, книгах и т. д. В Интернет-сети осуществляется обмен методическими материалами, организуются дискуссии по разнообразным методическим проблемам. Несмотря на многообразие перечисленных возможностей интернет-технологий для самообразования учителя, перечень навыков, которые необходимо иметь учителю для активного их использования, минимален. Их всего четыре: поиск информации в сети, работа с электронной почтой, общение в реальном режиме времени, предоставление собственной информации в виде веб- документов и ее размещение в сети [5]. Одной из форм

информационного сопровождения самообразования учителя может выступить создание информационных центров в рамках информационно-технологического сервиса школьной методической службы. Основными задачами функционирования информационного центра выступают организация, перераспределение и управление информационными потоками как внутри учреждения, так и за его пределами.

Важное значение информационно-технологический сервис методической службы школы имеет и для повышения квалификации учителей-дефектологов, обеспечения профессиональных контактов и распространения лучшего педагогического опыта в области специального образования.

Литература

1. О некоторых вопросах регулирования экспериментальной и инновационной деятельности учреждения образования в 2010/2011 учебном году // Зборнік нарматыўных дакументаў Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь. – 2010. – № 15. – С. 3–42.
2. Трубина Л., Осина В. Проект организации школьной методической службы // Директор школы. – 2006. – № 6. – С. 66–70.
3. Снопкова Е.И. Средовой подход как основание проектирования процессов и технологий управления качеством образования // Управление качеством образования: теория и практика / под ред. А.И. Жука, Н.Н. Кошель. – Мн.: "Зорны верасень", 2008. – С. 258–273.
4. Анисимов О.С. Акмсология и методология: проблемы психотехники и мыслетехники. – М., 1998. – 772 с.
5. Акулова О.В., Писарева С.А., Пискунова Е.В., Тряпицына А.П. Современная школа: опыт модернизации: книга для учителя / под общ. ред. А.П. Тряпицыной. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005. – 290 с.