

СТРАТЕГИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЬЯХ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ РЕБЕНКА С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Черепанова Ирина Вячеславовна
заведующий кафедрой специальных психолого-педагогических
дисциплин, учреждения образования «Могилевский государственный
университет имени А. А. Кулешова»,
кандидат психологических наук, доцент;

Богачева Людмила Михайловна
магистрант учреждения образования «Могилевский государственный
университет имени А. А. Кулешова» (г. Могилев, Беларусь)

Конфликты в семье – это довольно часто встречаемый феномен сегодня. Конфликт можно считать одинарной чертой социальных институтов, он неотвратим и неминуем. Именно поэтому конфликт надлежит рассматривать в качестве естественного фрагмента жизни семьи. Его следует принимать за одно из проявлений естественного человеческого взаимодействия, так как не при любых ситуациях он может воздействовать разрушительно на семью. В ряде случаев конфликты, напротив, являются одними из стержневых процессов, которые служат для сохранения целого.

Убеждение, что в благополучной семье нет места размолвкам и ссорам, – ошибочно. Практически в каждой семье бывают разногласия по поводу возникновения различных ситуаций. Нередко случается так, что ссоры взрослых происходят в присутствии детей. В случае оскорбления родителями друг друга и выяснения отношений в довольно громких тонах, мамам и папам стоит задуматься о том, как лучше объяснить ребенку эти негативные моменты, и постараться сгладить детские неприятные впечатления от взрослых разговоров. Конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели и средства их достижения в данных обстоятельствах либо несовпадение интересов, желаний партнеров.

Конфликт (лат. *conflictus*) – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями. Любые организационные изменения, противоречивые ситуации, деловые и личностные отношения между людьми нередко порождают конфликтные ситуации, которые субъективно сопровождаются серьезными психологическими переживаниями.

Конфликтное поведение – общение, поведение или деятельность оппонентов, состоящие из противоположно направленных действий; чередования взаимных реакций, направленных на утверждение интересов каждой стороны и ограничение интересов противника [4].

Семья это социальная группа с определенной организацией. Члены семьи связаны между собой брачными или родственными отношениями, общим бытом, взаимной ответственностью и социальной необходимостью. Уникальность семьи состоит в том, что несколько человек очень тесно взаимодействуют в течение длительного времени. На протяжении всей жизни семья регулярно сталкивается с самыми различными трудностями и неблагоприятными условиями – как внешними, так и внутренними. В такой системе интенсивного взаимодействия не могут не возникать конфликты и кризисы семейных отношений. Проблема конфликта всегда актуальна для любой семьи.

Под *семейным конфликтом* здесь будем понимать осознанное столкновение, противоборство минимум двух людей, групп, их взаимно

противоположных, несовместимых, исключающих друг друга потребностей, интересов, целей, типов поведения, отношений, установок, существенно значимых для личности и группы.

Причины конфликтов в семье:

- разные взгляды на семейную жизнь;
- неудовлетворенные потребности и пустые ожидания;
- употребление алкоголя одним из супругов;
- неверность;
- неуважительное отношение друг к другу;
- нежелание участвовать в воспитании детей;
- бытовая неустроенность;
- нежелание помогать по дому;
- различия в духовных интересах;
- эгоизм;
- несоответствие темпераментов;
- ревность и т.д. [3].

К. Томас, Р. Килманн выделяют ряд стратегий поведения, которые склонны выбирать супруги, оказываясь в конфликтной ситуации:

Соревнование (конкуренция) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.

Избегание – отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество – участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон [4].

Чаще всего конфликт развивается в сфере детско-родительских отношений.

Выделяют типы конфликтов родителей и детей:

1. Конфликт неустойчивого родительского восприятия

По мнению психологов, часто причиной конфликтов между родителями и детьми является «неустойчивость родительского восприятия». Естественно, что статус подростка в семье и обществе не устоялся. Он и не взрослый, но уже не ребенок. Недостатки в этом возрасте многочисленны: несобранность, неусидчивость, нецелеустремленность, несдержанность и др.

2. Диктатура родителей

Формы этого конфликта разнообразны, но общая формулировка звучит так: диктатура в семье – это способ контроля, при котором одни члены семьи подавляются другими. При этом, конечно, подавляется самостоятельность, чувство собственного достоинства. Родители вторгаются на территорию подростков, в их душу. Родители, воздействующие на подростка приказом и насилием, неизбежно столкнутся с сопротивлением, которое чаще всего выражается грубостью, лицемерием, обманом, а иногда откровенной ненавистью.

3. Мирное сосуществование – скрытый конфликт

Отметим, что здесь царит позиция невмешательства. Выглядит обстановка вполне благопристойно. У каждого свои успехи, победы, проблемы. Никто не переступает запрет. Родители испытывают гордость, поддерживая подобный нейтралитет. Думают, что такие отношения воспитывают самостоятельность, свободу, раскованность. В результате получается, что семья для ребенка не существует.

4. Конфликт опеки

По сути, опека – это забота, ограждение от трудностей, участие. Подростки могут быть в таких семьях безынициативны, покорны, подавлены. Они часто отстранены от решения вопросов, которые касаются их лично и всей семьи. Вялое безразличие подростка иногда превращается в «диктат младшего».

5. Конфликт родительской авторитетности. «Шоковая терапия»

Детей в таких семьях воспитывают кропотливо, стараясь сделать из них вундеркиндов. Обливают холодной водой, учат языкам, музыке. Замечают любой промах, обращают на него внимание, наказывают неуважением. Проводят беседы на воспитательные темы, не давая возможности отстаивать свое мнение. Не замечают успехов и никогда не хвалят за хорошие поступки, не поощряют их [2].

Особого внимания требуют семьи, воспитывающие детей с особенностями психофизического развития. С рождением ребенка с нарушениями развития вся семья погружается в переживание психологического кризиса (переживание горя).

На психологическом уровне осознание факта рождения ребенка с нарушением делится на фазы. От того какую фазу проходит семья, зависит, какие технологии взаимодействия должны быть применены специалистами.

Обобщив работы Г.Ф. Нестеровой, С.М. Безух, А.Н. Волковой, И.А. Шаповал, можно выделить следующие фазы осознания родителями факта рождения ребенка с особенностями в развитии.

Первая (шоковая фаза) – состояние растерянности, страха. Родители испытывают чувство неполноценности, беспомощности, тревоги за судьбу ребенка. Фаза характеризуется растерянностью и полной неспособностью действовать, требуется немедленная эмоциональная поддержка.

Во второй (реактивная фаза) состояние шока трансформируется в негативизм и отрицание поставленного диагноза. Происходит внутрисемейный конфликт между желаниями, ожиданиями и наблюдаемой картиной поведения и развития ребенка. Поэтому реакции родителей следует рассматривать как предохранительные стратегии, помогающие им выяснить свои возможности и перестроить ситуацию. Отрицание очевидного позволяет родителям контролировать количество неясностей и опасений, с которыми они в состоянии справиться в данный момент. Крайняя форма – отказ от обследования ребенка и проведения какой-либо коррекции.

Третья (фаза реинтеграции) – состояние депрессии по мере принятия диагноза и правильной оценки ситуации. Родители учатся контролировать новые эмоции.

Четвертая (адаптивная фаза) – психическая адаптация на основе принятия диагноза и правильной оценки ситуации. У родителей уже сформировалась система представлений, позволяющая в общих чертах предвидеть свое будущее.

Пятая (фаза ориентирования) – характерно мотивированное поведение родителей. Они активно ищут помощи, строят планы на будущее, осознали, что произошло. Адаптация к ситуации и связанное с этим изменение представлений продолжается, но родители в большинстве адекватны событиям [5].

Для каждой семьи рождение ребенка с особенностями развития является шоком. В результате женщины берут весь удар на себя, чувствуя вину. А мужчины наоборот отстраняются, не желая взваливать на себя эту ношу и подсознательно не принимая тот факт, что это их семья произвела на свет такого необычного ребенка. В результате мужчина бросает свою семью, а женщина начинает заикливаться на ребенке. Ее личная жизнь сводится к нулю, отчего развиваются нервно-психические расстройства.

В данной ситуации, чаще всего, основными стратегиями поведения в конфликте супруги выбирают приспособление, соревнование (конкуренция), избегание, уход. Однако, для того чтобы конфликт был разрешен положительно, супругам необходимо прийти к компромиссу и сотрудничеству.

Когда рождается ребенок с особенностями психофизического развития, у родителей возникают чувства отчаяния и одиночества, поэтому им нужно протянуть руку помощи. Одна из главных задач, стоящих перед специалистами, – построение таких отношений, которые помогут родителям адаптироваться к этой сложной ситуации.

На наш взгляд, программа психологической помощи родителям детей с ОПФР должна иметь следующие основные цели:

- изменение отношения родителей к ребенку в сторону его большего эмоционального принятия;
- оказание помощи родителям в выработке эффективного стиля общения с ребенком;
- обучение родителей приемам устранения нежелательного поведения ребенка;
- оказание эмоциональной поддержки родителям, снятие у них напряжения и тревоги;
- привлечение родителей в процесс развития, обучения и воспитания детей.

Для достижения этих целей могут использоваться такие виды психологической помощи, как:

- индивидуальное консультирование;
- групповая работа;
- использование различных методик (диагностические методы, тренинги, игротерапия, и т.д.).

Таким образом, выстраивая стратегию и тактику взаимодействия с семьей ребенка с ОПФР необходимо среди прочих факторов учитывать изменения, которые происходят с такой семьей на психологическом, социальном, соматическом уровнях; психологический тип самих родителей; модель воспитания ребенка в семье. Работу по организации конструктивного взаимодействия с семьей, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии, должен начинать осуществлять психолог, который помогает родителю в корректной и тактичной форме избавиться от иллюзий в плане будущего этого ребенка. Вместе с тем психолог должен укрепить веру родителей в возможность и перспективы развития

ребенка, в то, что правильно организованное коррекционно-педагогическое воздействие позволит оптимизировать дальнейшее интеллектуальное и личностное развитие ребенка.

Обучая родителей более конструктивным способам, можно помочь решить ряд проблем, связанных с воспитанием и обучением ребенка с особенностями развития, что в свою очередь будет способствовать укреплению брака, супружеских отношений.

Литература

1. Артамонова, Е.И., Екжанова, Е.В., Зырянова, Е.В. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учебное пособие для вузов / под ред. Е. Г. Силяевой. – М. : Изд. центр «Академия», 2002. – 276 с.
2. Варга, А.Я. Структура и типы родительских отношений. – М.: Изд. центр ВЛАДОС, 2007. – 358 с.
3. Ковалёв, А.Г. Психология семейного воспитания. – М.: Проспект, 2006. – 354 с.
4. Лобан, Н. А. Конфликтология УМК. – Минск: МИУ, 2008. – 117 с.
5. Логвин, И. А., Войко, Е. Н. Работаем с особой семьей. – Минск: Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам», 2006. – 56 с.