

*О.Н. Меркулова (Могилев)*

**ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Использование информационных компьютерных технологий в системе местного управления позволяет активизировать и эффективно использовать мировые, национальные и местные региональные ресурсы, которые в современном белорусском обществе рассматриваются как стратегически важный фактор общественного развития, а так же как одно из основных условий эффективного функционирования управления.

Уровень развития и распространения современных информационных технологий на сегодняшний день определяет возможность вхождения Республики

Беларусь в информационное пространство мирового сообщества, в частности посредством сети Интернет.

Информационные компьютерные технологии требуют в своем применении достаточно сложной подготовки, больших первоначальных затрат и использования наукоемкой техники. Так называемые технологии третьего (высшего) уровня охватывают полный информационный цикл – выработку информации, их передачу, переработку и использование для дальнейшего преобразования объекта и достижения более сложных целей управленческой деятельности. Их применение в системе управления позволяет существенно расширить применение компьютеров в творческом процессе, соединив в единое целое человеческий интеллект и весь возможный потенциал электронной техники.

Компьютерная техника открывает для управленца принципиально новые возможности для оперативной обработки документов, их верификации, оформления и локального хранения. Обеспечивается сквозная доступность документов без дублирования их на бумаге, возможность использования электронной почты для передачи информации, персональная обработка данных. Так же имеет место объединение электронной и вербальной коммуникации, обмен информацией между базами данных и ведение персональных баз данных, возможность производить контроль за автоматической корреспонденцией и передавать все необходимые данные. Кроме того, появляется реальная возможность для применения на практике таких методов управления, как моделирование и прогнозирование (что особенно актуально в процессе принятия управленческих решений на любом из уровней управления).

В целом информационные технологии коренным образом преобразуют интеллектуальный потенциал управления в современном белорусом обществе. Мы можем говорить о том, что в системе государственного управления в Республике Беларусь на сегодняшний день активно происходит внедрение указанных выше компьютерных технологий. А это, в свою очередь, приводит к всевозможным изменениям в содержании, организации и технике информационного обеспечения руководителей всех уровней.

Прежде всего, следует обратить внимание на массовое внедрение персональных компьютеров, которые являются составной частью информационных систем, связанных с сетью разнообразных банков данных. При этом работа по сбору, обработке, распространению всей необходимой управленцу информацией осуществляется интерфейсами «человек-машина», не требующими специальной подготовки. Существенно меняется техника и технология хранения и обработки информации, не допускается неполная информация, ее дублирование, исключается возможность циркуляции информации, которая предназначена и рассчитана для других уровней управления. Таким образом, минимизируется количество ненужной информации, которая составляет основу для возникновения информационных «шумов» и барьеров, резко снижающих эффективность деятельности управленцев все уровней.

Несомненным плюсом применения указанных технологий является определенная автоматизация ряда функций руководителей и усовершенствование системы контроля за их непосредственной деятельностью, что сказывается на повышении эффективности функционирования системы государственного управления в нашей стране. Особое внимание здесь хотелось бы обратить на развитие такой системы, как «Электронное правительство», которую необходимо внедрять и развивать на всех уровнях властной вертикали в системе государственного управления. К большому сожалению, данная разработка практически не применяется в системе государственного управления в нашей стране, хотя для ее успешного применения и функционирования созданы все необходимые условия.

А так же все большее значение приобретает система телекоммуникаций, которая предоставляет достаточно широкие возможности для взаимного общения между представителями высших и низших уровней власти, дает возможность проведения заочных совещаний, конференций между отдаленными пунктами, быстрого получения информации исполнителями. Соответственно происходят изменения и самой техники коммуникационных отношений между руководителями и их подчиненными и с вышестоящими органами, а так же изменяется и сам формат общения. Он становится более непосредственным и приобретает характер тесного межличностного взаимодействия.

При этом активное внедрение и использование компьютеров предъявляет совершенно новые требования к деловым качествам управленцев и повышает уровень их информационной культуры. Среди таких качеств можно отметить такие, как умение и навыки пользования сложной техникой, определение стратегии развития информационных систем, разработку и пользование программными продуктами для определенных носителей информации, умение четко и быстро разрабатывать, обосновывать управленческие решения, своевременно доводить их до исполнения и контролировать полностью этот процесс на всех этапах. И именно на это необходимо сделать упор при организации подготовки специалистов в области государственного управления. Кроме того, на указанный аспект необходимо обратить внимание и в процессе переподготовки и повышения квалификации управленцев, уже имеющих определенный стаж работы в системе государственного управления. Связано это с тем, что уровень их информационной культуры является недостаточно высоким и не соответствует требованиям и тенденциям современного общества, его запросам. А это создает определенные проблемы в реализации модели устойчивого развития в современном белорусском обществе и функционировании системы государственного управления. Таким образом, мы можем говорить о том, что информационные компьютерные технологии активно внедряются и используются в системе государственного управления в Республике Беларусь. И, несмотря на определенные проблемы, эту тенденцию необходимо развивать в ближайшем будущем.