

**О.Н. МЕРКУЛОВА,**  
*преподаватель кафедры политологии  
и социологии Могилевского государственного  
университета им. А.А. Кулешова*

## **О РОЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В современном обществе все большую роль играют информационные технологии, они буквально пронизывают общество сверху вниз. Эта же тенденция может быть перенесена на функционирование управленческих систем.

Главным направлением совершенствования системы управления на всех уровнях в современных условиях стало массовое использование новейшей компьютерной и телекоммуникационной техники, формирование на ее основе высокоэффективных информационно-управленческих технологий.

Информационными технологиями называют комплекс взаимосвязанных научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми, производственным оборудованием, их практическое приложение. Сами информационные технологии требуют сложной подготовки, больших первоначальных затрат и наукоемкой технике. Применение и внедрение информационных технологий требует радикальных изменений организационных структур управления, его регламента, кадрового потенциала, системы документации, фиксирования и передачи информации.

Развитие информационного управления связано с организацией системы обработки данных и знаний, последовательного ее

развития до уровня интегрированных автоматизированных систем управления, охватывающих по вертикали и горизонтали все уровни и звенья деятельности организации.

Высококвалифицированное использование современных информационных технологий позволит значительно повысить качество, рентабельность и экономичность управленческой деятельности. В то же время применение таких технологий позволит создать не только обширное пространство новых возможностей для повышения эффективности управленческой деятельности, но и ставит новые, не существовавшие ранее проблемы. Одна из наиболее острых из них — обеспечение компьютерной грамотности управленческих кадров в области современных информационных технологий.

Современные информационные технологии открывают новые возможности повышения эффективности управления персоналом, как в части коммуникационных связей, так и отдельных практических аспектах организации работы с персоналом.

Особая их роль проявляется при отборе персонала. В настоящее время отбор персонала в высокоразвитых странах Западной Европы, в США, Японии осуществляется с использованием информационных компьютерных технологий. С их помощью можно оценить уровень специалиста, уровень его притязаний и мотивацию.

Быстрое развитие информационной сферы общества существенным образом видоизменяет также структуру занятости населения, приводит к появлению новых профессий и рабочих мест и поэтому требует соответствующей ориентации системы образования. Однако, с другой стороны, при внедрении информационных технологий в управленческий процесс возникает проблема безработных среди управленцев-профессионалов. Связано это с тем, что в процессе использования компьютерных технологий общество уже не нуждается в таком огромном управленческом аппарате. Они существенно сокращают объем рутинных, повторяющихся и утомительных операций, высвобождая значительную часть времени специалиста, занимающегося управленческой деятельностью, и он может сосредоточиться на выполнении тех обязанностей, которые раньше выполняли другие.

Также информационные технологии играют исключительно важную роль в обеспечении информационного взаимодействия между людьми, а также в системах подготовки и распространения массовой информации, что также влияет на процесс принятия и реализации управленческих решений.

Таким образом, квалифицированное применение современных информационных технологий дает возможность обеспечить качественную эффективность, количественную эффективность, рентабельность и экономичность управленческой деятельности. Если говорить о качественной эффективности, то имеется в виду достижение наилучшего из возможных результатов управленческой деятельности. Количественная эффективность воплощается в достижении наилучших конечных показателей, содействующих достижению более высокой производительности труда.

Однако задействование информационных технологий – еще не гарантирует успешного управленческого решения и его правильной реализации. Важно уметь оценить варианты предполагаемого использования информационной технологии с точки зрения организационной системы в целом.

### Литература

1. Бажин И.И. Информационные системы менеджмента. М., 2000.
2. Веселова Н.Г. Социальное управление и элементы его культуры. М., 2002.
3. Трайнев В.А. Интегрированные информационные коммуникационные технологии и системы в управленческой деятельности. М., 2001.