

## **ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ РЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Функционирование и развитие системы регионального управления в Республике Беларусь на современном этапе невозможны без прямой и обратной связи, без обмена информацией. Управленческий цикл начинается и заканчивается анализом информации. Управленцы на всех уровнях используют информацию, чтобы анализировать и решать проблемы своего региона. Они зависят от информации.

Для того, чтобы управленец мог получить достоверную информацию, необходима эффективная система информационного обеспечения на всех уровнях. Именно информационное обеспечение является базой, на которой строится управленческая деятельность аппарата власти в данном регионе.

Управленческая деятельность на различных уровнях регионального управления часто требует различные виды информации. На стратегическом уровне руководители нуждаются в информации, которая помогает им планировать и принимать решения о долгосрочном направлении деятельности руководящих органов. Информация, необходимая на уровне руководства подразделениями, касается направляемых и контролируемых действий подчиненных единиц в организации. Руководящие работники на операционном уровне используют внутреннюю информацию для выполнения различных задач в пределах сферы своей ответственности. Уровень генерирования информации предполагает сбор данных о поведенческой деятельности региональных управленческих структур.

Информация обновляется, обогащается, конкретизируется по мере поступления новых данных о реальной действительности, полученных в результате исследований, экспериментов и наблюдений. Особо ценной считают ту информацию, которая является опережающей, содержит в себе элемент предвидения хода событий, постановку целей, разработку планов и программ, стратегии социального развития региона, действий в будущем.

Получаемая информация в управленческой деятельности обеспечивает возможность взаимоувязки, идентификации, интеграции различных по характеру, источникам и методам анализа данных, добываемых по различным каналам и программам. Это достигается с помощью формирования особого, характерного для данной области управления, банка данных социальной информации и сопрягаемой с ним информации, поступающей из органов статистики, материалов оперативных социологических исследований, официальных и других источников.

Усложнение задач регионального управления сопровождается необходимостью постоянного наращивания объемов информации. В этой связи, несмотря на успехи развития информационных технологий, возникают серьезные проблемы информационной перегрузки, перераспределения и отбора потоков информации между различными уровнями иерархии в системе управления. При этом очень остро стоит вопрос о содержании и объеме управленческой и специальной осведомленности и подготовке управленца. Ни один руководитель не может все знать и следовательно, должен быть освобожден от ряда потоков информации и избыточных коммуникаций.

Возможность решения этих проблем связана с совершенствованием информационного обеспечения процесса регионального управления. Любая информационная система, которая составляет ядро такого информационного обеспечения, представляет собой организацию упорядоченную совокупность документов и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи.

Эта система обязана учитывать все особенности объекта управления, а также обеспечение выполнения всех общепринятых требований, которые предъявляются к информации, циркулирующей в организациях управления на региональном уровне. К таким требованиям можно, прежде всего, отнести оперативность, надежность, доступность и легкость в восприятии, оптимальность, логичность и лаконичность, комплексность, системность, а так же соответствие информации полномочиям и компетенции субъекта управления.

Информатизация управленческой сферы представляет собой процесс обеспечения ее информационных потребностей на основе применения информационных технологий, предполагает наряду с разработкой коммуникативных и компьютерных средств, четкое определение того органа управления в регионе, который отвечает за этот процесс, координирует и контролирует сбор, накопление, хранение, обработку и предоставление пользователям сведений о состоянии и динамике изменения в данном регионе.

Является очевидным тот факт, что в белорусском государстве эту функцию может целостно реализовать и выполнить лишь тот властный орган, в компетенцию которого входит социальное, экономическое, по-

литическое и идеологическое развитие региона и который в полной мере контролирует данный процесс.

Однако задействование информационных систем – это еще не успех. Необходимо компетентное, энергичное и ответственное руководство. А сам руководитель на региональном уровне должен уметь верно оценить варианты предполагаемого использования информационных систем с точки зрения организационной системы в целом, состояния экономической, социальной, политической сферы в своем регионе.

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова