

*О.Н. Меркулова (Могилев)*

## **К ВОПРОСУ О РОЛИ ИНФОРМАЦИИ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ**

В теории управления понятие “информация” определяется как сведения, передаваемые устным, письменным или другим способом (с помощью условных сигналов, технических средств), в результате чего уменьшается или снимается неопределенность о характере и содержании полученного сообщения. Информация – это ценнейший интеллектуальный ресурс в системе жизнеобеспечения общества, важнейшая часть его интеллектуальной собственности, доля которой в современном обществе постоянно возрастает.

Особенно велико значение информации (процессов ее сбора, хранения, переработки и использования) в управлении общественными делами и социальными процессами. Достоверная информация необходима для всех этапов управления. С ее помощью реализуются связи между субъектом и объектом, другими элементами системы управле-

ния и средой деятельности, что позволяет рассматривать ее как основное средство управления.

У разных субъектов управления и его звеньев потребность в информации неодинакова и определяется, прежде всего, содержанием тех задач, которые решает в управленческом процессе тот или иной элемент, руководитель, работник управленческого аппарата. Она также зависит от масштабов и значимости принимаемых комплексных решений (чем масштабнее и важнее решение, тем большая по объему и разнообразнее по содержанию информация необходима для его подготовки и принятия), от их многовариантности, от состояния управленческого объекта на данный момент времени, от размера и разнообразия внешних и внутренних воздействий, от количества и качества показателей, характеризующих конечные результаты функционирования данной управленческой системы.

Поэтому сбор, хранение и переработка информации, ее эффективное использование – это один из необходимых компонентов управленческого процесса. Информация, используемая в управлении обществом, по своей природе является социальной. Отражая общественные отношения (в широком смысле этого термина), отношения и процессы любого типа и уровня, она является высшим, наиболее сложным и многообразным типом информации.

Специфическая, причем зачастую весьма сложная и разносторонняя, информация необходима в системе современного административно-правового управления, призванного регулировать организацию, полномочия и ответственность распорядительных и исполнительных органов и отдельных должностных лиц, а также определить права и обязанности граждан государства и организаций в различных областях исполнительно-распорядительской деятельности. Информация, которая используется в процессе управления всеми общественными системами, являет собой сложную совокупность взаимодействующих между собой различных информационных потоков.

Управленческая информация, которая циркулирует в органах государственного управления, весьма разнородна и разнообразна по своим структурным характеристикам. Она может относиться и к внешнеполитической, и к экономической, и к социально-политической, и к экологической, и к демографической обстановке в государстве либо на его отдельной территории. Информация этих видов имеет самостоятельную ценность также для соответствующих региональных управленческих структур в том случае, когда они выступают как органы, принимающие управленческие решения в пределах своей компетенции. Кроме того, управленческая информация служит в качестве основы для создания и модернизации нормативных документов.

Незнание управленцем элементарных правил в этой области или их извращенное использование превращает информацию из большого блага общественного прогресса в такое зло, которое может стать тормозом при принятии конкретного управленческого решения. Поэтому необходимо в системе современных управленческих отношений стремиться к повышению информативности при принятии определенных решений на государственном и региональном уровне.

Информация – это стратегический ресурс, который управленец обязан максимально использовать в своей деятельности. Это одно из основных средств повышения эффективности управленческих систем и их деятельности на современном этапе развития общества. Пренебрегать этим средством управленцу нельзя.