

УДК 37.015.3

МЕДИАТИВНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ КАК ФАКТОР ОПТИМИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Э. В. Котлярова

кандидат психологических наук, доцент,
Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова

И. Н. Моисеева

магистрант факультета педагогики и психологии детства,
Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова

В статье обсуждается новая для образовательной среды Республики Беларусь технология конструктивного разрешения конфликтов – медиация. На основе применения зарубежной модели технологии разрешения конфликта Х. Бесемера выделены наиболее эффективные качества личности для успешного ведения переговоров подростками-медиаторами в образовательной среде.

Ключевые слова: медиация, конфликт, медиативные качества личности

Введение

В учебно-профессиональной подготовке будущих педагогов при изучении психологических дисциплин актуализируется проблема взаимодействия всех субъектов образовательного процесса. При разноплановом взаимодействии и общении учеников, учителей, родителей, школьной администрации конфликты часто бывают неизбежными. В связи с этим в современной образовательной практике активизируется поиск эффективных технологий разрешения конфликтов. Для белорусских ученых и практиков такой технологией становится медиация. Внедрение данной технологии в школы впервые началось в 1984 г. в США, когда Ричард Коэн основал Ассоциацию Школьной Медиации, ставящей своей целью использование медиации как метода разрешения конфликтов в учреждениях образования [1]. Официально о медиации в Республике Беларусь стали говорить в июне 2013 г., когда был принят проект закона “О медиации”, где впервые были определены правовые основы применения данной процедуры в Республике Беларусь. Данный закон вступил в силу 24 января 2014 г.

На сегодняшний день ощущается дефицит эмпирических исследований, посвященных изучению медиации как технологии урегулирования конфликтов в учреждениях образования Республики Беларусь. В связи с этим актуальность обретает вопрос о развитии у старших подростков личностных качеств медиатора как центральной фигуры в процессе медиации в образовательной среде.

Основная часть

Медиация как форма посредничества призвана содействовать конфликтующим сторонам в как можно более скором приведении спора к взаимовыгодному и жизнеспособному решению, причем медиатор лишь содействует созданию условий для

этого, а не выносит решение в пользу той или иной стороны. При всем многообразии сходств с другими способами разрешения разногласий медиация имеет несколько принципиальных отличий. Основное из них – присутствие при разбирательстве третьей нейтральной стороны, которая не выносит каких-либо решений, однако участвует, вникает, изучает проблему и содействует принятию решения самими конфликтующими. Процедура медиации – это структурированный процесс, а сама медиация – это междисциплинарная область, совместившая в себе такие отрасли знания, как право, психология, социология, лингвистика, конфликтология [2].

В практике США выделяют несколько вариаций школьной медиации:

- медиация для прогульщиков (truancy mediation);
- “суд” для прогульщиков (truancy court);
- медиация ровесников (peer-mediation);
- системная школьная медиация [3].

В данном исследовании мы взяли такое направление школьной медиации, как медиация ровесников (peer-mediation), где посредниками, или медиаторами, в детском коллективе выступают дети одного возраста, а взрослые медиаторы в переговорном процессе участия не принимают. Пятиступенчатая модель технологии медиации Христофа Бесемера явилась методологической основой для проведения эмпирического этапа исследования [4]. В ходе диагностики уровня общительности, субъективного контроля, эмпатии, рефлексивности, тактик поведения в конфликтной ситуации, личностной предрасположенности к конфликтному поведению были выделены ключевые качества, которые, как мы предположили, могут быть эффективными для подростка-медиатора. Это позволило дополнить карту профайлинга школьного медиатора личностными качествами (см. таблицу) и распределить их по фазам медиации как наиболее эффективные для соответствующего этапа переговорного процесса [1].

Карта профайлинга школьного медиатора

Фазы медиации	Действия	Результаты	Личностные качества медиатора
Предварительная беседа	<ul style="list-style-type: none"> • установление контакта • краткое выяснение ситуации или сути проблемы • обсуждение организационных моментов: время, место, оплата услуг и т. д. 	<ul style="list-style-type: none"> • готовность сторон к медиации и решению проблемы • договоренность о встрече 	<ul style="list-style-type: none"> Коммуникабельность Эмпатия
1. Введение	<ul style="list-style-type: none"> • выяснение ожиданий/мотивов обращения к медиатору • разъяснение принципов и процессуальной стороны медиации • согласование правил ведения переговоров 	<ul style="list-style-type: none"> • понимание сторонами процесса медиации, ролей и соглашения с правилами • позитивный настрой клиентов на активное слушание • заключение договора на медиацию 	<ul style="list-style-type: none"> Готовность к сотрудничеству Интернальность Коммуникативность
2. Описание конфликта	<ul style="list-style-type: none"> • определение видения конфликта каждой из сторон • выяснение и озвучивание противоречий и согласий • сбор информации (даты и факты) • фиксация темы для обсуждения • распознавание коммуникативных моделей поведения 	<ul style="list-style-type: none"> • объективное представление всех сторон о конфликте • фиксация противоречий и согласий 	<ul style="list-style-type: none"> Общительность Рефлексивность Доброжелательность

Окончание таблицы

Фазы медиации	Действия	Результаты	Личностные качества медиатора
3. Разбор конфликта	<ul style="list-style-type: none"> • проговаривание чувств • разграничение позиций, интересов, потребностей конфликтующих сторон • содействие пониманию позиции другой стороны • обозначение общности интересов • видение позитивных перспектив в поиске решения • в случае необходимости работа в режиме кокуса (“челночной медиации”) 	<ul style="list-style-type: none"> • воспроизведение и понимание позиции другой стороны • обмен чувствами • готовность личного вклада в решение конфликта • выявление возможных точек соприкосновения оппонентов 	Неконфликтность Интернальность Объективность Нейтральность Рефлексивность Коммуникабельность
4. Решение проблемы	<ul style="list-style-type: none"> • сбор вариантов решений и их альтернатив (банк идей) • обсуждение последствий и возможностей выбора того или иного решения • проговаривание их позитивных и негативных аспектов 	<ul style="list-style-type: none"> • совместный выбор удовлетворяющего обе стороны решения • составление плана действий и его одобрение обеими сторонами 	Рефлексивность Коммуникативность Объективность
5. Соглашение	<ul style="list-style-type: none"> • формулировка соглашения (при необходимости юридическая экспертиза) • обсуждение возможностей внесения изменений и определение срока действия соглашения • определение следующей встречи (в случае необходимости) • подписание соглашения 	<ul style="list-style-type: none"> • письменное соглашение • договоренность о следующей встрече (в случае необходимости) 	Интернальность Коммуникативность Рефлексивность
Осуществление решения	<ul style="list-style-type: none"> • проведение встречи для проверки соблюдения соглашения (в случае возникновения потребности или принятых ранее договоренностей) 	<ul style="list-style-type: none"> • подтверждение или внесение изменений в принятое соглашение • договоренность о следующей встрече (в случае необходимости) 	Интернальность Рефлексивность

Далее в исследовании была разработана “Программа обучения учащихся посредничеству”, цель которой – развитие личностных ресурсов старших подростков для успешного ведения переговорных процессов в системах “ученик – учитель”, “ученик – одноклассники”, “ученик – родители”. В ходе коррекционно-развивающей работы, проведенной в экспериментальной группе, учащиеся осваивали роль посредника, технику посредничества, технику ведения переговоров, работу медиатора в разрешении конфликтов восстановительным способом, умения использовать посредничество ежедневно.

По результатам участия в “Программе” проводился статистический анализ показателей повторной диагностики личностных качеств подростка-медиатора из экспериментальной группы и подростка – ученика из контрольной группы. Выявлено, что достоверно значимо увеличились показатели рефлексивности по критерию Вилкоксона (*Asymp. Sig.=0,007*) и критерию U Манна-Уитни (*Asymp. Sig.=0,002*) в экспериментальной группе в сравнении с контрольной группой.

По критерию U Манна-Уитни между сравниваемыми выборками испытуемых также существуют достоверные различия по следующим показателям: “соперничество” достоверно ниже (*Asymp. Sig.=0,013*), а “сотрудничество” досто-

верно выше (*Asymp. Sig. = 0,007*) в экспериментальной группе в сравнении с контрольной.

При анализе опроса, который также проводился на контрольном этапе исследования среди родителей и учащихся, обнаружилось, что в экспериментальной группе учащиеся в 65% обратятся за помощью в разрешении конфликтной ситуации к родителям и педагогам. Учащиеся контрольной группы высказали подобные желания в 38% случаях. Родители детей из экспериментальной группы отметили положительную динамику в общении со своими детьми за последние полгода и в 67% случаях указали на изменение детско-родительских отношений в лучшую сторону, в 33 % случаях отношения не изменились. Родители детей из контрольной группы в 25% случаев также отмечают положительную динамику. Однако 54% родителей считают, что в отношениях с их ребенком ничего не изменилось, а у 21% детско-родительские отношения изменились в худшую сторону.

Заключение

В заключение следует отметить, что в соответствии с тенденциями сегодняшнего дня школьная медиация является новым подходом в разрешении и предотвращении спорных и конфликтных ситуаций среди субъектов образовательной среды. Результаты данного исследования позволяют выйти на разработку новых моделей коррекционно-развивающих программ, позволяющих эффективно влиять на формирование у подростков медиативных качеств личности, помогающих успешному освоению конструктивных способов поведения в споре и минимизации деструктивного потенциала конфликта.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Базовый курс медиации : рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.] ; под общ. ред. С. В. Лабода. – Минск : Медисонт, 2011. – 316 с.
2. Кудрявцев, В. Н. Юридическая конфликтология / В. Н. Кудрявцев. – Москва : Юрайт, 2009. – 116 с.
3. Джанашиа, А. З. Основные направления практики медиации в США (на примере штата Северная Каролина) / А. З. Джанашиа // Вестник МГУ имени А. А. Кулепова. Серия С, Психолого-педагогические науки: педагогика, психология, методика. – 2015. – № 1. – С. 57–62.
4. Besemer, C. Mediation – Vermittlung in Konflikten / Werkstatt für Gewaltfreie Aktion, Auflage, Baden 2002. – S. 56–58.

Поступила в редакцию 12.04.2017 г.

Контакты: kotlarovae@mail.ru. (Котлярова Элина Вячеславовна)

Kotlyarova E., Moiseyeva I. PERSONAL MEDIATIVE QUALITIES AS A FACTOR OF INTERACTION OPTIMIZATION IN EDUCATIONAL ENVIRONMENT.

The article deals with a new technology of constructive conflict resolution for the educational environment of the Republic of Belarus – mediation. Based on the application of the foreign model of the conflict resolution technology by H. Besemer, the most effective qualities for a successful negotiation of adolescent mediators in the educational environment are highlighted.

Keywords: mediation, conflict, mediative qualities of a person.