

О РОЛИ КАЧЕСТВЕННЫХ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Мурашко Е.А.
Могилев, УО «МГУ им. А.А. Кулешова»

Содержанием профессиональной деятельности социального работника является оказание компетентной помощи клиенту. Каждая конкретная проблема человека, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, представляет собой задачу, которую социальный работник должен решить вместе с клиентом. По мнению ряда авторов [1, 3], при подготовке таких специалистов следует отдавать приоритет методам, основанным на анализе социально-педагогических задач с целью адаптации студентов к бесконечному разнообразию жизненных проблемных ситуаций. Именно в процессе решения типичных и неопределенных проблем разного уровня в разных контекстах, в реальных или специально создаваемых ситуациях происходит становление профессиональной компетентности как интегральной личностной характеристики будущего специалиста.

Учебные задачи выполняют обучающую и развивающую функции. Первая из которых реализуется через новое для студента содержание задачи. Развивающая функция состоит в том, что решение задачи формирует структуру мышления, позволяющую и за пределами этих задач адекватно реагировать на складывающиеся ситуации. Следует отметить и воспитательный потенциал учебных задач, так как они требуют личностного включения студента в процесс познания и овладения профессиональной деятельностью.

Использование обучения на основе решения задач диктует необходимость методологической подготовки студентов, так как для успешного решения проблемы необходимо изучить действия, мышление и понимание клиентом сложившейся ситуации, учитывая при этом характер условий и возможностей социальной работы. Удобным инструментом для такого изучения являются качественные методы исследования, понимаемые как анализ бытия клиента (окружающего мира, жизненного пространства). Отличительными особенностями этих методов являются ориентации на субъекта, на понимание общего контекста события, на конкретную ситуацию, на герменевтический характер происходящего.

В качестве примера использования качественного метода исследования в решении практической задачи подготовки к освобождению и постпенитенциарного сопровождения подростка из воспитательной колонии можно привести оценку сложности случая на основе рекомендаций В.Р. Шмидта и А.Л. Шилковской [2]. Определение социальных потребностей подростка в местах лишения свободы основано на выделении следующих составляющих социального благополучия:

- статус (гражданство, наличие документов);
- жильё (наличие жилья, прав на его приобретение, ресурсов на его содержание);
- здоровье (химическая зависимость, готовность её преодолеть; хронические заболевания и необходимость лечиться; инфекционные и «социальные» болезни);
- образование (наличие документов, подтверждающих образование, уровень образования и его соответствие возрасту подростка; успеваемость до поступления в колонию);
- трудоустройство (наличие специальности; наличие опыта работы; умение искать работу; сформированность профессиональных предпочтений);
- семья (структура семьи; наличие в истории семьи криминального опыта, миграции, нестабильности; активность семьи в оказании помощи подростку; отношение подростка к семье; сиротство, его происхождение).

Программа исследования в соответствии с данными блоками реализуется через первичное и углубленное интервью. В ходе первичного интервью проясняются общие направления работы с подростком и происходит уточнение плана более глубокого изучения случая. Каждый из блоков углубленного интервью включает в себя: теоретическое введение, описание критериев оценки, рекомендуемые вопросы для интервьюирования подростка, учебные ситуации, которые помогают студенту освоиться с алгоритмом работы; алгоритм оценки ситуации.

Студенты, анализируя отдельные ситуации, формируют и развивают способности воспринимать, различать, анализировать, а также вырабатывать профессиональные суждения. Наряду с практическими навыками в ходе использования качественных методов исследования формируется и теоретическая компетенция – умение осуществлять рефлексию с научных позиций, выявлять причины глубинных процессов, интерпретировать их и находить оптимальный выход из ситуации. Качественные методы способствуют и выработке коммуникативных умений будущих специалистов, важных для проведения консультирования, диагностики и терапии.

Литература

1. Галагузов, А.Н. Социально-педагогические задачи: учеб. пособие для студентов вузов,

обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / А.Н. Галагузов, М.А. Галагузова, И.А. Ларионова. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 191 с.

2. Работа со случаем как основа подготовки к освобождению и постпенитенциарного сопровождения подростков из воспитательной колонии (оценка потребностей подростка) / Шмидт В.Р., Шиловская А.Л.-М.: Фонд ИДЕМ, 2005. – 44 с.

3. Тесля, А.И. Методологические аспекты контекстного обучения в подготовке социальных работников / А.И. Тесля // Социальная работа: теория, подготовка кадров, практика: материалы Междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 2-3 нояб. 2006 г. / редкол.: Э.И. Зборовский [и др.]. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2007. – С. 252-253.