

ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЕЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Pedagogical culture that allows carrying out professional activity is an important component of human resource development in social sphere. The article discusses the levels of development of pedagogical culture of future social workers (high, medium, and low) and key performance indicators for each level that represent the set of properties (attributes) of the future specialist.

Исследование реально существующего состояния уровня сформированности педагогической культуры будущих специалистов по социальной работе предполагает введение понятия «уровень». Л.В. Мардахаев определяет уровень как «степень величины, развития, значимости чего-нибудь» [1, с. 316]. Следовательно, мы будем рассматривать *уровень развития педагогической культуры социальных работников* как степень развития определенного набора свойств личности будущего специалиста. То есть он будет выражать условное расстояние определенного набора свойств личности будущего специалиста от исходного, от низкого к высокому уровню. Обобщенные характеристики каждого уровня мы определяли, опираясь на диагностическую методику Т.Ф. Белоусовой и Е.В. Бондаревской [2, с. 136] и Образовательный стандарт Республики Беларусь по подготовке социального работника на ступени высшего образования (ОСРБ 1-86 01 01-2008) [3]:

1. *Активная педагогическая позиция*: вера в воспитание, убежденность в общественной значимости и правильности выбора профессии, сформированность системы педагогических принципов и гуманистических ценностей на работу с людьми; активность в защите интересов клиентов и оказание им помощи; способность самостоятельно принимать решения в различных ситуациях и нести за них ответственность.

2. *Профессионально-педагогическая направленность личности*: интерес к профессии социального работника; потребность в работе с различными категориями нуждающихся; убежденность в необходимости передавать социальный опыт; отношение к клиенту как главной ценности; потребность в достижении воспитательных целей; стремление быть эталоном человека культуры, мерилом добра и гуманности; социальная активность, гражданственность.

3. *Отношение к труду социального работника*: отношение к труду социального работника как главному смыслу жизни; добросовестное, ответственное отношение к труду; способность к самоотдаче в педагогической работе; увлеченность и удовлетворенность собственной деятельностью.

4. *Интересы и духовные потребности*: познавательная активность; разносторонность интересов и духовных потребностей (интерес к музыке, искусству, литературе, истории и т.д., потребность в постоянном общении с детьми и другими возрастными категориями населения); потребность в красоте; автономия внутреннего мира, цельность.

5. *Профессионально-нравственные качества*: милосердие, доброта в отношении человека; способность к состраданию, сопереживанию; готовность оказывать помощь детям и взрослым; стремление защищать и охранять лиц, оказавшихся в ТЖС; понимание ценности человеческой жизни; общительность; справедливость; требовательность; принципиальность; объективность.

6. *Профессиональные знания*: методологические (знание общих принципов изучения педагогических явлений, закономерностей социализации, обучения и воспитания); теоретические (знание целей, принципов, содержания, методов и форм педагогической деятельности, факторов, движущих сил и закономерностей формирования и развития личности); методические (знание основ и приемов обучения и воспитания); технологические (знание способов и приемов обучения и воспитания).

7. *Личностно-педагогическая саморегуляция*: самоконтроль, самодисциплина; самокритичность; самоограничение; оптимизм, чувство юмора, хорошее настроение; педагогический такт, выдержка, терпение; культура внешнего вида; профессионально-педагогическое самосовершенствование и самовоспитание; культура поведения.

8. *Умение анализа и самоанализа*: умение изучать коллектив и личность; умение оценивать педагогический потенциал клиента, прогнозировать развитие его воспитательного и образовательного потенциала; умение выявлять и анализировать педагогические потребности клиента; умение подходить с педагогической позиции к анализу явлений школьной жизни; умение анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными; умение анализировать опыт других специалистов с целью переноса эффективных форм, методов и приемов в практику своей работы; умение на основе анализа достигнутых результатов выдвигать и обосновывать новые социально-педагогические задачи; умение выявлять эффективность воспитательных дел и мероприятий; умение обучать клиента анализу и самоанализу своей деятельности; умение собрать социальный анамнез, сформулировать социальный диагноз с учетом ограничений жизнедеятельности и социальной недостаточности, составить и реализовать на практике индивидуальную программу реабилитации личности.

9. *Умения морально-волевой саморегуляции*: умение быть всегда терпеливым; умение всегда владеть собой в любой ситуации; умение всегда управлять своими эмоциями; умение постоянно контролировать себя; умение быть деликатным в отношении клиента; умение владеть своим настроением; умение бороться с несправедливостью, нелестными поступками; умение проявлять к себе повышенную требовательность; умение поступиться своими интересами, потребностями ради других людей; умение правильно воспринимать и учитывать критику; умение быть корректным во взаимоотношениях с коллегами, администрацией.

10. *Умение определять конкретные учебно-воспитательные задачи исходя из общей цели воспитания с учетом*: возрастных и индивидуальных особенностей; уровня воспитанности коллектива или отдельной личности; конкретной социально-педагогической ситуации, сложившейся в коллективе; условий семейного воспитания; умение проектировать конечный результат учебно-воспитательной работы; умение определять способы его достижения; умение планировать этапы и средства социально-педагогической деятельности по достижению конкретного результата; умение планировать индивидуальную работу; умение оказывать дифференцированное социально-педагогическое воздействие с учетом возрастных и индивидуальных особенностей личности.

11. *Организаторские умения*: умение организовывать самого себя; умение осуществлять планирование педагогической работы в различных типах учреждений с учетом особенностей клиента; умение работать с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность в социальной сфере; умение составлять документацию (графики работ, планы, заявки, деловые письма и т.д.), а также отчетную документацию по установленным формам); умение организовывать жизнедеятельность детей; умение организовывать работу с родителями; умение организовывать свой труд в соответствии с принципами НОТ; умение координировать свою деятельность с деятельностью других специалистов.

12. *Коммуникативные умения*: умение конструировать предстоящее общение с отдельным индивидом или группой; умение сотрудничать, вступать в деловой контакт с отдельной личностью или группами; умение вызывать доверие у клиентов, формировать чувство сопереживания и сопричастности в современной деятельности; умение создавать зону успеха каждому ребенку; умение слушать клиента; умение отказаться от воздействия и перейти к взаимодействию; умение верно воспринимать индивидуальность человека; умение целенаправленно влиять на личность; умение управлять инициативой в общении; умение выявить свой индивидуальный стиль в общении; умение организовывать общение не «от себя», а «от клиента»; умение

взаимодействовать со сторонами – участниками деятельности по социальному обслуживанию и организации социальной помощи различным группам населения.

13. **Информационные умения:** умение отобрать содержание необходимой информации; умение творчески переработать необходимую информацию; умение выразительно показать собственные чувства и отношение к тому, о чем идет речь; умение излагать материал логично, доступно, образно, выразительно; умение вызывать интерес слушателей к излагаемой информации; умение выделить главное; умение излагать материал проблемно, побуждая слушающих к дискуссии; умение учитывать в ходе изложения особенности усвоения, восприятия, понимания информации слушающими и корректировать процесс изложения; умение сочетать изложение информации с руководством познавательной деятельности слушающих по ее усвоению обеспечивать условия их осуществления.

14. **Педагогические умения:** умение анализировать ситуацию с позиции клиента и принимать решения в его пользу; умение предъявлять разумные требования к клиенту; умение заинтересовать, вдохновлять; умение стимулировать положительные проявления в поступках клиентов; умение применять поощрение и наказание в их разумном сочетании; умение правильного речевого дыхания и артикуляции; умение владеть голосом, придавать ему различные интонации; умение владеть мимикой, жестами, придавать своему лицу необходимое выражение; умение транслировать собственную расположенность к клиенту; умение создавать обстановку комфортности своим клиентам; умение правильно воспринимать те процессы, которые происходят в среде конкретной личности.

15. **Прикладные умения:** умение художественного творчества – пение, танец, рисование, вязание; технические умения – владеть современными средствами коммуникаций, пользоваться современными информационными ресурсами, конструирование и моделирование.

16. **Творческие умения:** умение самостоятельно, оригинально осмысливать социально-педагогические задачи; умение создавать в социально-педагогической деятельности ситуации, способствующие развитию личности (ставить перед ней творческую цель, побуждать к ее решению и т.д.); умение создавать в социально-педагогической деятельности ситуации реальной ответственности клиента за принимаемые им решения, побуждать его к жизнетворчеству; умение разрабатывать и осуществлять средства, способы и приемы обучения и воспитания, отличные от традиционных.

Рассмотренные свойства личности могут быть развиты в разной степени. Соответственно, мы выделяем три уровня развития педагогической культуры будущего социального работника – это высокий (профессионально-творческий), средний (профессионально-адаптивный) и низкий (репродуктивный).

Высокий уровень педагогической культуры характеризует будущего социального работника, который обладает необходимыми для профессиональной деятельности личностными качествами, осуществляя ее на профессиональном уровне на основе сформированных знаний, умений, ведет творческий поиск решения педагогических задач, имеет устойчиво проявляющуюся потребность в творческом росте, в самообразовании и самосовершенствовании. Этот уровень можно назвать *профессионально-творческим* [4].

Средний уровень педагогической культуры характеризует будущего социального работника, который обладает необходимыми качествами, стремится осуществлять свою деятельность с опорой на профессиональные знания, но ведет творческий поиск и не испытывает устойчивой потребности в творческом росте, отсутствует стремление к самообразованию и самосовершенствованию. Этот уровень может быть назван *профессионально-адаптивным* [4].

Низкий уровень педагогической культуры характеризует социального работника, который не имеет множества профессионально-личностных качеств, стремится осуществлять профессиональную деятельность без достаточной опоры на профессиональные знания и умения, не ведет творческий поиск и не имеет потребности в творческом росте, в самообразовании и самосовершенствовании. Этот уровень может быть назван *репродуктивным* [4].

Таким образом, уровень педагогической культуры характеризуется степенью сформированности основных свойств личности будущего специалиста. Каждый уровень базируется на предыдущем и является его расширением.

Список литературы

1. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / авт.-сост. Л.В. Мардахаев. – М.: Издат. Центр «Академия», 2002. – С. 137–138.
2. Анисимов, В.Е. Методологические вопросы разработки модели специалиста / В.Е. Анисимов, Н.С. Панина // Советская педагогика. – 1977. – № 5. – С. 100–107.
3. ОС РБ 1-86 01 01-2008 Социальная работа. Образовательный стандарт. Высшее образование. – 57 с.
4. Кукушин, В.С. Основы педагогической культуры / В.С. Кукушин // Введение в педагогическую деятельность : учеб. пособие. – Ростов н/Д. : Издательский центр «Март», 2002. – С. 131–146.