

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОЦЕССУ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО СТАНОВЛЕНИЯ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Крупенченко Н.Н., УО «МГУ им. А.А. Кулешова», магистрант
Научный руководитель: Снопкова Е.И., кандидат педагогических
наук, доцент, заведующий кафедры педагогики

Введение

Подход есть то основание, «что остается неизменным при анализе и проектировании любого конкретного явления» [1, с. 258] (в том числе процесса профессионально-личностного становления). Подход выступает в качестве исходной, комплексной нормы, которая задает целостность всякой деятельности. Мы считаем, что выделенные теоретико-методологические подходы являются наиболее актуальными и инструментальными в современной социокультурной ситуации, нормирующие содержание высшего образования.

По мнению Н. Б. Шмелевой суть системного целостного профессионально-личностного становления и развития социального работника как профессионала не может быть полноценно решена без опоры на совокупность методологических принципов [2]. Одним из таких принципов выступает *системный подход*.

Системный подход предполагает выделение в изучаемом объекте не отдельных элементов, а тех системообразующих характеристик, которые определяют его внутреннюю природу и качественное своеобразие, принципы его построения, структурирования. В соответствии с данным подходом профессиональную деятельность – социальная работа следует рассматривать как целостный объект, состоящий из различных компонентов, например, профессиональные действия, отношения, профессионально-ролевые позиции и др.

До настоящего времени в теории и на практике доминировал и доминирует *функциональный подход* к анализу профессиональной деятельности любого специалиста. «В этом подходе нет ничего предвзятого, – отмечает В.А. Сластенин, – пока он рассматривается как один из этапов исследования, призванный задать некое общее представление о технологической структуре профессионального труда и его инвариантных характеристиках. Но поскольку профессией социального педагога (социального работника) можно овладеть лишь в индивидуально-личностном контексте, профессионально-педагогическое образование должно быть ориентировано прежде всего на личность специалиста» [2].

С позиции *лично-деятельностного подхода* личность и деятельность находятся в тесном и нерасторжимом единстве. В то же время они обладают относительной самостоятельностью и неосвободимостью друг к другу. Профессиональная деятельность социального работника задает ему определенные личные параметры, которые адекватно отражают ее функциональную структуру и создают субъективные предпосылки для ее продуктивной реализации. Формирование профессиональной деятельности и личности социального работника – внутренне неделимый процесс.

Позиционно-ролевой подход находит отражение как в педагогическом процессе подготовки специалиста, так и в его деятельности. Рассматривая структуру содержания и функциональные особенности социальной работы как вида профессиональной деятельности, различные авторы (В. Г. Бочарова, Н. С. Данакин, Л. Д. Демина, И. А. Зимняя, И. М. Лавриненко, А. И. Ляшенко, П. Д. Павленок, А. С. Сорвина, Л. В. Топчий, Е. И. Холостова, П. П. Украинец и др.), и как показывает практика, отмечают большой фундамент функционально-ролевых обязанностей. В связи с этим формирование и развитие личности профессионала – процесс, ставящий задачу освоения многими профессиональными обязанностями, функциями и ролевым поведением и отношениями как к личности клиента, его проблемам, окружающей действительности, так и самому себе, и другим людям.

Рассмотрим основные функции социального работника с точки зрения выделенного подхода [2].

Сигнально-операционная функция. Представляет собой возможность своевременно исследовать проблемную ситуацию, объективно оценить варианты творческого решения проблемы и сформировать план действий (при разрешении конфликта необходимы сочетание различных форм и методов психолога – педагогической работы, проработка различных вариантов решения проблемы).

Функция оптимизации. Включает в себя восстановление оптимального равновесия во взаимоотношениях, в возможностях развития и эффективного функционирования социальных субъектов и систем.

Интегративно-стабилизирующая функция влияет на процесс определения этапов профессиональной деятельности, на объединение личных и профессиональных интересов будущих специалистов, установление стабильности, интеграции форм и методов работы с различными категориями клиентов (например, личностное осмысление работы с детьми и подростками, находящимися в социально опасном положении, четкое определение этапов социально-реабилитационной работы).

Ориентировочно-инновационная функция связана с возможностью эффективной организации профессиональной деятельности на различных этапах формирования новой системы отношений или координации элементов старой с целью их адаптации к новым условиям.

Мотивационно-ценностная функция проявляется в формировании морально-ценностных предпочтений, форм поведения студентов вуза – будущих специалистов по социальной работе. Способствует становлению зрелой формы мыслей, мотивов, ценностей, всей направленности личности, самоутверждению в профессиональной деятельности, реализации уникальных способностей личности.

Преобразовательная функция состоит в направлении межличностных, межгрупповых ценностей и норм поведения будущих специалистов на процесс организации социально успешного пространства.

Профилактическая функция ориентирована на оздоровление психологического климата в коллективе специалистов, коррекцию отношений клиентов, исследование возможных проблем, улаживание возникших конфликтов и обострившихся разногласий, что ускоряет процесс социальной адаптации безнадзорного несовершеннолетнего.

Рефлексивная (контрольно-оценочная) функция. Рефлексия – это не только технология конструктивного разрешения конфликтов, которые нередко возникают в работе, но и возможность самоизучения, анализа причинно – следственных связей, реализации личностно – профессиональных ценностных ориентиров.

Функция творческой самореализации и самообразования. Признак профессиональной компетентности социального работника – умение соотнести имеющиеся знания с целями, условиями и способами практической деятельности. В этой ситуации процесс накопления опыта приобретает творческий характер, пробуждает живую мысль, ведет от частного к общему, от практики к теории и наоборот. Отсюда формирование профессиональной компетентности специалиста ориентировано на процесс саморазвития творческого потенциала личности, которое возможно с личным подходом, направленным на личность как на цель, субъект, результат и главный критерий.

Вышеперечисленные функции содержательно реализуются в задачах социальной работы с различными категориями населения.

В контексте позиционно – ролевого подхода позиция есть непременная характеристика личности. Без осознания, без способности сознательно занять определенную позицию, нет личности. Позиция, как бы она не трактовалась, не может быть рассмотрена вне системы ее отношений. Например, Л. Б. Ительсон дал характеристику типичных ролевых позиций, которые раскрывают ролевой репертуар социального работника:

- ✓ информатор, если он ограничивается сообщением требований, норм, воззрений и т.д.;
- ✓ друг, если он стремится проникнуть в глубину проблемы и самочувствие клиента;
- ✓ диктатор, если он насильственно внедряет ценностные ориентации, диктует нормы поведения клиенту;
- ✓ советчик, если он использует осторожное уговаривание;
- ✓ проситель, если он упрощает клиента быть таким «как надо», забывая свой статус полномочия;
- ✓ вдохновитель, если он стремится увлечь (зажечь) интересными целями, перспективами клиента;
- ✓ консультант, если он рекомендует оптимальные шаги [2].

Различные функции социальной работы побуждают специалиста выполнять самые разнообразные роли: по информированию, стимулированию, консультированию, посредничеству, организации, координации и т. д. Успех их профессиональной деятельности зависит от того, как им удастся исполнить функционально – профессиональные роли.

Акмеологический подход позволяет вскрывать и приводить в движение личностные резервы, способствуя эффективности процесса профессионального личностного развития и саморазвития специалиста социальной сферы.

Заключение

Таким образом, мы считаем важной и перспективной задачей теоретико – методологическое обеспечение процесса профессионально – личностного становления, в который будет включен будущий социальный работник с целью развития как личностных характеристик, так и профессиональных способностей.

Список цитированных источников:

1. Снопкова, Е. И. Средовой подход как основание проектирования процессов и технологий управления качеством образования // Управление качеством образования: теория и практика / под ред. А. И. Жука, Н. Н. Кошель. – Минск: Зорны верасень, 2008. – 560 с.
2. Шмелева, Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала: Учебное пособие. – 2-е изд. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 196с.