

Ю. К. Шергилашвили, Н. В. Ильнич (Могилев, Беларусь)
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ

Психологическое консультирование (от лат. слова *consultatio* — совет специалиста по какому-либо вопросу) — один из основных видов психологической помощи (наряду с психологической коррекцией, психотерапией, психологической реабилитацией и т. д.). Психологическое консультирование наиболее распространенный вид психологической помощи, оно может проводиться как со здоровыми людьми, которые обращаются за помощью к специалисту, так и с людьми с различными психическими и соматическими заболеваниями, если их проблемы носят психологический характер. Психологическое консультирование также часто проводится с родственниками детей и взрослых, которые имеют нарушения в психофизическом развитии.

Выделяют разные уровни психологического консультирования. Первый уровень — информационный, когда обратившийся за помощью человек получает необходимые сведения о своих проблемах, заболеваниях или о проблемах своего ребенка. Второй уровень — обучающий, когда специалист учит пациента умениям, навыкам, например, по проведению психолого-педагогических занятий дома. Третий уровень — реконструирующий, когда в ходе консультирования пациенту оказывается интенсивная психологическая помощь, приводящая к перестройке его отношений к себе и другим. Продолжительность консультативных занятий может быть разной: от одного-двух на первом уровне консультирования до многомесячной работы с пациентом на третьем.

Психологическое консультирование детей с нарушениями речи имеет свою специфику. По мнению Т. И. Волковской, консультативная работа выступает органической составляющей всего процесса логопедической и психологической коррекции. Консультирование в логопедии и логопсихологии не является самостоятельным направлением деятельности узкого специалиста, а выступает неотъемлемой частью общего комплексного коррекционного процесса, когда возникает необходимость использования в процессе консультирования психокоррекционных методов и приемов [1].

Консультативную работу с детьми с нарушениями речи проводят как логопеды, так и психологи детских образовательных учреждений. И важно, чтобы они действовали согласованно, распределяли работу в соответствии со своими профессиональными знаниями и компетенциями.

Основные цели психологического консультирования в логопедии и логопсихологии — гармонизация общепсихического и речевого развития ребенка, повышение логопедической и психологической грамотности родителей и педагогов, формирование положительных установок на успех проводимых с ребенком занятий, формирование стрессо- и неврозустойчивости как у детей с нарушениями речи, так и у их родителей.

Выделяют три основных направления консультативной работы, направленной на помощь детям с нарушениями речи: консультативная работа с родителями, с педагогами и с детьми (начиная с подросткового возраста).

Задачи психологического консультирования могут быть очень разнообразными. При проведении консультирования родителей детей с нарушениями речи обычно решаются следующие задачи:

- формирование у родителей «воспитательной компетентности» через расширение круга дефектологических представлений и знаний;
- привлечение родителей к конкретным коррекционным мероприятиям с их ребенком в качестве активного участника коррекционного процесса;
- помощь в решении личностных проблем, вызванных появлением ребенка с тяжелым нарушением речи (чувство неполноценности, беспомощности, вины и т. п.);
- гармонизация внутрисемейных отношений, нарушенных вследствие появления ребенка с тяжелыми нарушениями речи и негативно отражающихся на нем.

Задачами консультативно-просветительской работы с педагогами логопедических учреждений являются:

- формирование у педагогов социально-коммуникативной компетентности в общении с детьми, имеющими нарушение речи, и их родителями;
- развитие психологической и логопедической информированности педагогов в области решения практических педагогических задач по воспитанию детей с нарушениями речи;
- обучение навыкам создания благоприятного психологического климата в коллективе учреждения, где находятся дети с нарушениями речи.

Основными задачами психологического консультирования подростков с нарушениями речи являются задачи, направленные на помощь в решении проблем:

- взаимоотношения со сверстниками;
- взаимоотношения с родителями;
- личностных проблем в связи с речевым дефектом (чувство неполноценности, одиночества и т. д.);
- профессионального самоопределения.

В процедуре психологического консультирования выделяют несколько этапов [2]:

1. Установление контакта. На этом этапе с помощью вербальных и невербальных средств создается атмосфера психологической безопасности и эмоциональной поддержки.

2. Выделение проблемы консультирования. От правильного проведения консультативной работы на этом этапе часто зависит общий успех консультирования. Здесь важно разобраться в мотивах обратившегося за помощью человека, которые часто носят противоречивый характер. Например, в мотивах родителей, которые обращаются за психологической помощью по поводу трудностей в воспитании детей, переплетены как отношение к «трудному» ребенку, так и отношения к супругу и другим членам семьи (другим детям, бабушкам, дедушкам и т. д.).

3. Обсуждение желаемого результата. Важно конкретизировать «образ желаемого будущего» у клиента, изменить его установки (от страдательных и пассивных к более реальным и конструктивным), сделать более активной позицию, направленную на постепенное решение имеющихся проблем.

4. Коррекционное воздействие. На этом этапе осуществляется максимальное психологическое воздействие на личность с помощью таких методов, как убеждение, внушение, разъяснение, формирование и т. д. Это наиболее трудоемкий этап работы для консультанта. Его задача – показать противоречия в отношениях клиента, «переструктурировать» восприятие проблемной ситуации. Если консультирование проходит успешно, на этом этапе могут произойти серьезные изменения в состоянии человека, в его отношении к своей роли в сложившихся обстоятельствах.

5. Завершающая стадия. Здесь существенно меняется атмосфера психологического консультирования: психическое напряжение спадает, ведется диалог по поводу того, как опыт, полученный в ходе консультирования, будет использоваться в будущей жизни. Консультант часто дает домашние задания клиенту с последующим анализом его выполнения (например, в виде дневниковых записей).

В практике консультативной работы в логопедии и логопсихологии обычно присутствуют все этапы консультирования, но их удельный вес может быть разным. При этом не рекомендуется затягивать процедуру психологического консультирования, в некоторых случаях лучше прекратить регулярные встречи, чтобы у человека было время самому продумать сложившиеся проблемы и перейти к конкретным действиям.

При проведении психологического консультирования используются разные методы. Прежде всего, это так называемые, базовые методы: беседа, интервью, наблюдение, активное и эмпатическое слушание. Но в отличие от обычных бесед и обучающих занятий психологическое консультирование в немалой степени ориентируется на психологическое воздействие. Вследствие этого в процессе консультирования также используют методы убеждения, формирования, внушения и т. д. Сочетание методов в процессе психологического консультирования носит индивидуальный характер [2].

Консультативная беседа строится на разных приемах и техниках, используемых с целью достижения соответствующего эффекта. Важную роль играют техники ведения диалога, одобрения мнений клиента, стимулирования высказываний, краткости и ясности речи консультанта и др. Беседа может выполнять и психотерапевтические функции, например, способствовать снижению тревоги человека во время консультации. Беседа может иметь структурированный характер, вестись по заранее составленному плану, программе. Такая структурированная беседа называется методом интервью.

В ходе беседы (интервью) с клиентом консультант должен тщательно продумывать вопросы. По мнению Т. А. Добровольской, они не должны быть слишком сложными для восприятия; речь консультанта всегда должна соответствовать образовательному и культурному уровню клиента. Сами вопросы должны быть нацелены на получение конкретного, определенного ответа, не допускающего многозначных толкований. Консультант должен избегать слов «проблема», «жалобы», так как они косвенным образом подразумевают негативную оценку ситуации – «жизнь плоха». Суть же работы консультанта состоит в том, чтобы оценка «жизнь плоха» уступила место оценке «жизнь сложна» и поиску конструктивного разрешения этих сложностей.

Часто психологическая проблема не совсем понятна самому клиенту и задача консультанта – прийти к правильному пониманию проблемы и дать возможность клиенту также разобраться в ней. Для этого консультант обращает внимание на вербальное и невербальное поведение клиента: на то, что он говорит, и на то, чем он сопровождает свою речь – на его жесты, мимику, эмоциональные реакции, тональность речи, особенности зрительного контакта и т. д.

Активное слушание предполагает использование ряда приемов:

- заинтересованное отношение к собеседнику, демонстрируемое позой заинтересованного слушателя, доброжелательным взглядом, направленным на собеседника;

- уточняющие вопросы: «Правильно ли я понял, что ...?», «Вы хотите сказать, что...?»;

- получение ответа на свой вопрос;

- повторение сказанного собеседником: «Вы говорите...»; переформулирование мысли собеседника: «Другими словами, ...»;
- поощрение собеседника в выражении мыслей: «Это интересно», «Это важно то, что вы говорите»;
- обобщение: «В целом вы хотите сказать...?», «Итак, получается...».

Метод эмпатического слушания применяется в ситуациях, когда собеседнику необходимо поделиться своими переживаниями, и он сам выступает инициатором разговора. Для его применения необходимо, чтобы специалист, проводящий консультирование сам обладал эмпатией – способностью чувствовать те же эмоции, которые волнуют собеседника.

При развитой эмпатии консультант проявляет и уточняет мысли и чувства клиента, а следовательно, его проблема становится более понятной. Это вовсе не означает, что консультант обязан во всем соглашаться, разделять убеждения и мнения собеседника; просто в ходе эмпатического слушания он признает право клиента на те или иные чувства и мысли. Такое эмпатическое слушание создает атмосферу психологической безопасности, дает клиенту уверенность, что все, чем бы он ни поделился, будет понятно и принято без осуждения [2].

Иногда в психологическом консультировании применяются методы психодиагностики, но лучше, если психодиагностическое обследование проводится в другое время, другим специалистом в ходе оказания комплексной психологической помощи. В процессе консультирования можно применять небольшие диагностические методики, лучше проективного характера, и обсуждать их результаты вместе с клиентом. В некоторых случаях это открывает новые возможности для диалога.

Таким образом, консультирование по проблемам ребенка с нарушениями речи – комплексный, многоаспектный процесс, и в зависимости от основной цели он может проводиться как логопедами, так и психологами детских образовательных учреждений, где занимаются дети. При решении наиболее сложных проблем к работе могут привлекаться специалисты, прошедшие специальную подготовку в соответствующей области консультирования.

Желательно, чтобы специалист, который проводит психологическое консультирование, сам имел опыт психологической работы в качестве клиента психолога, участвовал в психологических сессиях, тренингах, прорабатывал собственные проблемы. В этом случае успех психологического консультирования намного выше, так как возрастает возможность эмпатии по отношению к клиенту, а также понимание механизмов психологического воздействия.

Список использованных источников

1. Волковская, Т. Н. Психологическое консультирование в логопсихологии / Т. Н. Волковская // Логопед в детском саду. – 2012. – № 6. – С. 34-39.
2. Добровольская, Т. А. Организация и содержание психологического консультирования в системе психолого-педагогического сопровождения ребенка с нарушениями развития / Т. А. Добровольская // Психолого-педагогическая диагностика : учебн. пособие / под. ред. И. Ю. Девченко, С. Д. Забрамной. – М.: Изд. центр «Академия», 2003. – С. 254-279.