

**И.Н. БАТУРА, В.Ю. БОРСУКОВА**

УО «МГУ имени А.А. Кулешова», г. Могилев

## **МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГА СОЦИАЛЬНОГО**

В течение последних трёх десятилетий проблема профессионального выгорания педагогов социальных в образовательных учреждениях является актуальной. В связи с переходом современной школы на личностно-ориентированные модели образования повышаются требования со стороны общества к личности специалиста социально-педагогической сферы, его роли в работе с социальными объектами.

В практике учреждений образования возникает проблема профессиональной дезадаптации, как отражения личностных противоречий между требуемой от педагога социальной мобилизацией и наличием внутренних энергоресурсов, вызывающих достаточно устойчивые отрицательные психические состояния, проявляющиеся в перенапряжении и переутомлении. В связи с этим, актуальным становится организация работы по профилактике профессионального выгорания педагогов социальных.

В рамках исследования вопросов профессионального выгорания педагогов социальных нами были определены основные профессионально-личностные характеристики, базовые компетенции, факторы профессиональной деятельности, существенно влияющие на личность социального работника и её проявление, симптомы профессионального выгорания, группы риска профессионального выгорания.

Анализ подходов, определяющих сущность понятия «профессиональное выгорание», не позволил представить обобщенную характеристику ключевого понятия исследования. Профессиональное выгорание это:

- эмоциональное, физическое, психическое истощение;
- механизм приспособления специалиста к длительным психотравмирующим воздействиям в сфере профессионального общения;
- постепенное развитие негативных установок в отношении себя, работы, людей, с которыми приходится профессионально взаимодействовать;
- синдром, развивающийся на фоне продолжительной либо кратковременной запредельной эмоциональной нагрузки и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека;
- совокупность негативных эмоциональных переживаний и установок относительно своей работы (профессии) и субъектов делового общения, возникающих в качестве реакции на ситуации с эмоциональной напряженностью и когнитивной сложностью [1].

Вышесказанное послужило основанием для разработки модели профилактики профессионального выгорания педагогов социальных. Логика нашего исследования предполагает детализацию подходов к процессу моделирования в социальной педагогике.

В философии под моделью понимается такая мысленно представляемая или материально реализуемая система, которая отображая или воспроизводя объект исследования способна замещать его так, что ее изучение дает нам новую информацию об этом объекте [1].

Моделирование в социально-педагогическом аспекте представляет собой эмпирическое создание идеальной модели целенаправленной деятельности по реализации конкретной технологии, обеспечивающей достижение определенной цели, с учетом возможностей среды и личного опыта педагога социального. Моделирование, по мнению, Л.В. Мардахаева, имеет общий и частный характер: достижение общей цели, решение частной задачи. Главное его назначение заключается в том, чтобы помочь выбрать наиболее оптимальный вариант педагогической технологии, который может позволить ему достичь в данной ситуации оптимального результата [2].

Ряд ученых Л.Е. Никитина и И.А. Липский сущность метода моделирования в социальной педагогике сводят к изучению перспективы развития объектов данной науки с помощью модели-образца и в переносе полученных результатов на сам объект [3].

Итак, модель – это образ, аналог какого-либо процесса, явления, используемый в качестве представителя, заместителя, оригинала в научном исследовании. Модель всегда выполняет познавательную роль, выступая средством объяснения, предсказания и эвристики. Из сказанного мы можем выделить ключевые моменты модели:

- модель – инструмент познания;
- модель – аналог оригинала какого-либо процесса явления;
- в модели представлен фрагмент определенной природной и/или социальной реальности, продукта человеческой культуры [4].

Разработанная нами практико-ориентированная модель представляет собой интерпретацию способов профилактики профессионального выгорания педагогов социальных.

Цель модели – способствовать преодолению синдрома профессионального выгорания педагогов социальных.

Модель профилактики профессионального выгорания педагога социального представлена следующими структурными компонентами: *теоретико-методологический компонент, организационно-содержательный, управленческий, аналитико-результативный.*

*Теоретико-методологический компонент* представляет собой систему научнообоснованных принципов, определяющих успешность профилактики профессионального выгорания педагогов социальных. В качестве основных принципов выступают: принцип гуманизма, принцип личностной обусловленности и мотивации субъектов, принцип целенаправленности, системности и целостности, принцип субъектной позиции в деятельности, принцип параллельного взаимовлияния и принцип социальной обусловленности.

*Организационно-содержательный компонент* включает в себя структуру деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов социальных. В качестве основных субъектов данной деятельности выступают педагоги-психологи, руководители методического объединения педагогов социальных, сотрудники социально-педагогического центра.

*Управленческий компонент* представлен необходимыми условиями, обеспечивающими результативность разработанной практико-ориентированной модели профилактики профессионального выгорания педагогов социальных.

*Аналитико-результативный компонент* отражает промежуточные и конечные результаты реализации модели и содержит критерии оценки эффективности деятельности субъектов в образовательно-воспитательном процессе.

Таким образом по нашему мнению реализация компонентов предложенной нами модели будет способствовать повышению стрессоустойчивости специалистов социально-педагогической сферы в процессе взаимодействия с различными социальными объектами.

2. Мардахаев, Л. В. Социально-педагогический процесс и пути его совершенствования / Л. В. Мардахаев // Социальная педагогика : Учебник / Л. В. Мардахаев. – М. : Гардарики, 2005. – С.30–42.

3. Никитина, Л. Е., Липсикй, И. А. Прогноз развития социальной педагогики как научной дисциплины: обоснование и выводы [Электронный ресурс] – 9 ноября 2015. – Режим доступа <http://www.hotel-olimp.ru/page/Statii/Progn-1.htm>.

4. Васильева, Е. Г. Методика и техника конкретного социологического исследования : Учебно-методическое пособие / Е. Г. Васильева. – Волгоград : ВолГУ, 2000. – 64 с.