

КОМПЛИКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Джанашиа А. З. (Учреждение образования «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова», кафедра психологии)

Аннотация. В статье обсуждаются новые подходы в практической подготовке будущих психологов. Преподаватель рассматривается как инициатор управляемой проблематизации, педагогической провокации. Преподаватель осуществляет не прямое управление в работе с кейсом.

Одним из требований к качеству образования является профессиональное и личностное становление будущего специалиста как субъекта учебной и профессиональной деятельности. Это предполагает, наряду с получением фундаментального теоретического образования в своей области знаний, глубокое освоение практической стороны будущей профессии.

Большинство психолого-педагогических теорий исходит из следующего принципиально важного предположения: все лица, проводящие обучение, ставят перед собой одну общую позитивную цель – повысить эффективность обучения, способствовать процессу личностного развития. Однако остается вопрос – может ли существовать тип обучения, при котором обучающий целенаправленно старается построить обучение таким образом, чтобы оно предлагало трудности, помехи?

В современной педагогической психологии развивается компликологический подход (от лат. *complicatum* – «осложненное», «путанное») к организации образовательного процесса. Компликологический подход подразумевает преднамеренную проблематизацию образовательной ситуации для достижения тех или иных скрытых позитивных (педагогических) целей [2]. Компликология как область исследования создания трудностей, проблем, задач является естественным дополнением к области исследования разрешения трудностей и проблем.

Компликологию условно можно разделить на три вида:

1. Позитивная (конструктивная) компликология – конструктивные трудности, создаваемые с позитивными (педагогическими, развивающими) целями по отношению к тому, кому их предстоит преодолеть.
2. Негативная (деструктивная) компликология – деструктивные трудности, создаваемые с негативными целями по отношению к тому, кому их предстоит преодолеть.
3. Диагностическая компликология занимается трудностями, создаваемыми с целью диагностики и контроля того, какие барьеры может преодолеть тот или иной субъект (интеллектуальные тесты; в контрольно-измерительные материалы для учащихся по предметам) [2].

Целью постановки трудной проблемы перед другим человеком является решение этой проблемы. Цели создания трудностей – конструктивные, направленные на развитие учащегося. Значительная часть трудностей в обучении и воспитании намеренно создается с целью оказания опекаемому развивающей помощи. Компетентность педагогов в самых разных областях во многом связана с их способностями к изобретению обучающих трудностей, нарастающих по сложности задач, которые помогают обучаемым подняться на новый уровень владения изучаемой областью, стимулируют развитие их мышления, важных личностных и профессиональных качеств. Согласно А.Н. Поддьякову, при создании конструктивных трудностей помогающий субъект стремится к тому, чтобы опекаемые в конечном счете успешно преодолели создаваемое им противодействие и трудности (и он должен соответствующим образом их спланировать) [2].

В процессе обучения учитель может преднамеренно играть роль «провокатора», чтобы на самом деле заставить ученика совершить трудный скачок в обучении и развитии. При этом демонстрируемое учащемуся противодействие является лишь средством, а поддержка – основной целью. В то же время при организации трудности и провокаций есть серьезная опасность «перегнуть палку». В случае слишком замаскированных провокаций есть риск, что подопечный не поймет их юмористического характера. В случае учебно-развивающей провокации, осуществляемой всерьез, возникает угроза перегрузить и сломать трудностями человека, которому стараются помочь – т. е. превратить трудности, замышлявшиеся как конструктивные, в деструктивные.

Данный подход видится наиболее эффективным в подготовке специалистов помогающих профессий – психологов, педагогов, социальных работников, юристов, медицинских работников. Ситуации, с которыми предстоит работать названным специалистам, очень часто отличаются мало прогнозируемостью и нелинейностью развития. Задачи и кейсы, построенные компликологически, позволяют преподавателю моделировать учебные ситуации таким образом, чтобы показать сложность «живой» ситуации: во-первых, необходимость принимать решения оперативно, во-вторых, – «здесь и сейчас». Сложности применения

подхода А.Н. Поддьякова могут заключаться в том, что преподавателю необходимо иметь четкие представления о зоне актуального развития учащегося, а также знать о самооценке и уровне притязаний учащегося.

Необходимым инструментом использования компликологических заданий и кейсов являются подсказки. Методика подсказки используется в ситуации столкновения учащихся с трудностями в решении задач. Подсказка педагога помогает учащемуся выполнить «перенос» необходимых знаний и опыта на актуальную задачу. Взаимодействие педагога с учащимся выстраивается в виде содействия. Непрямая подсказка определяет только направление анализа, но самое действие ищет, подбирает учащийся. Подсказка обеспечивает минимальное участие в выборе необходимого действия педагога, а участие учащегося – максимальное [1].

Методика «подсказки» разработана С.Л. Рубинштейном для развития мышления как общей способности у учащихся [3; 4]. Эффективность использования «подсказок» при обучении показана в исследованиях К.А. Славской [3]. Было установлено, что обучить учащихся решению задач можно с помощью действий переноса решения одного типа задач на другой тип. Учащийся, однако, выполняет не механический акт «переноса», а использует уже применявшиеся ранее решения, знания, принципы. За подобным актом переноса стоит «синтетический акт соотнесения обеих задач и включение их в единую аналитико-синтетическую деятельность» [3, с. 376]. В исследованиях С.Л. Рубинштейна и К.А. Славской предлагается для решения основной (сложной) задачи использовать вспомогательные задачи в качестве подсказки [3; 4]. Основную идею рассматриваемого подхода, по нашему мнению, будет эффективным применить в вопросах разработки практических подходов к вопросам образования будущих психологов.

Важным моментом применения «преднамеренных помех» и «провокаций» является соблюдение некоторых этических принципов. Как утверждает сам А.Н. Поддьяков, «во всех случаях использования противодействия в целях помощи и развития нужно высокое педагогическое искусство, нравственная зрелость и такт субъекта, помогающего именно таким образом» [2].

Литература

1. Джанашиа, А. З. Методика изучения намерения подростков заниматься самовоспитанием / А. З. Джанашиа // Психологический журнал. – 2008. – № 4. – С. 3–9.
2. Поддьяков, А. Н. Компликология – изучение субъектов и управление ими путем создания трудностей: от биологических механизмов к нравственной рефлексии / А. Н. Поддьяков // Психологические исследования духовно-нравственных проблем / отв. ред. А. Л. Журавлев, А. В. Юревич. – Москва : Изд-во «Институт психологии РАН», 2011. – С. 435–479.
3. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – СПб. : Питер, 2006. – 713 с.
4. Славская, К. А. Мысль в действии / К. А. Славская. – Москва, 1968. – 86 с.