УДК 351:004.9

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Меркулова О. Н. (Учреждение образования «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова», кафедра политологии и социологии)

Аннотация. Рассматриваются теоретические аспекты использования и функционирования информационно-коммуникационных технологий в системе государственного управления. Анализируется практика реализации технологии «электронное правительство» в системе государственного управления Республики Беларусь.

В современном обществе давно известен тот факт, что информация является главным фактором управления государством и обществом, а также ее необходимо рассматривать в качестве ресурса и инструмента реализации государственной и политической власти. Массовая компьютеризация, внедрение информационных технологий привели к впечатляющему рывку в сфере бизнеса, производства и управления. «Кто владеет информацией, тот владеет миром» – этот тезис в управлении обществом и его отдельными сферами давно стал аксиомой. В контексте управленческих теорий информацию принято истолковывать как совокупность сведений, необходимых для активного воздействия на управляющую систему с целью ее оптимизации [2, с. 69].

Активное применение информационно-коммуникационных технологий в системе государственного управления связано не только с процессом принятия управленческих решений, но и с трансформацией политико-административных институтов и методов организации деятельности государственной службы. В сфере организации государственного управления информационно-коммуникационные технологии уже давно стали той ключевой детерминантой, которая позволила не только повысить степень эффективности управления, но и перейти на качественно новый уровень реализации таких функций, как контроль, сбор и анализ информации, информационно-аналитическое обеспечение процесса выработки, принятия и реализации государственных решений.

Широкое применение информационных и электронных технологий в государственном управлении началось в 90-е гг. XX в., что связано с появлением новой концепции, получившей название «электронное правительство» («e-government»). В широком смысле под электронным правительством понимается использование всех информационных и коммуникационных технологий для усовершенствования деятельности правительства и государственных служащих. В узком смысле термин интерпретируется как исключительно Интернет-активность правительства страны, которая позволяет усовершенствовать доступ граждан к информации, услугам и экспертизе для развития гражданского участия [1, с. 185].

Технология электронного правительства представляет собой способ трансляции информации и предоставления государственных услуг населению и бизнес-сообществу, чиновникам и ветвям власти, который предусматривает минимизацию личного взаимодействия между субъектами данного процесса при максимальном увеличении использования информационно-коммуникационных технологий. Реализация мероприятий здесь сопрягается с автоматизацией управленческих процессов, использованием элек-

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова

тронного документооборота, что увеличивает эффективность работы в сфере управления [3, с. 99–100]. По сути, электронное правительство придает новое качество институтам государственного управления. Граждане государства рассматриваются как потребители электронных государственных услуг, обладающие спектром прав и обязанностей в указанной сфере. С другой стороны, и для органов государственной власти электронное правительство необходимо рассматривать не только как средство усовершенствования управленческой деятельности, но и как технологию, диктующую новые правила игры и новые правила взаимодействия.

Основные черты и характерные особенности реализации электронного правительства находятся в зависимости от политико-административной системы государства, специфики его экономической системы, а также от вовлеченных в процесс реализации этой технологии ресурсов и информационно-коммуникационных средств. Такая система организации государственного управления предполагает большую открытость и прозрачность, внесение в свою деятельность конкуренции и способности договариваться. Созданный с использованием электронного правительства госаппарат характеризуется наличием специализированных структур с усилившейся ответственностью за результаты своей деятельности и высокими этическими требованиями к управлению в целом и управленцам в частности.

Неоспоримыми являются и те положительные моменты, которые связаны с применением электронного правительства. К ним относят упрощение бюрократических процедур, сокращение сроков оформления различных документов, обеспечение легко верифицируемой отчетности через систему электронного учета, повышение отчислений в государственный бюджет, сокращение различных проявлений коррупции среди госслужащих, а также общее сокращение численности государственного аппарата. В результате имеем рост доверия граждан государства к институтам власти и органам госуправления. Достижение максимального эффекта от электронного правительства возможно при полной реализации, сопровождающейся готовностью использовать его потенциал как госслужащими, так и населением. Этого невозможно добиться мгновенно, так как это трудоемкий процесс, включающий в себя не только оптимизацию и информатизацию сферы государственного управления, но и формирование единого портала электронных услуг. Важно чтобы пользователи не только имели доступ к порталу, но и могли свободно ориентироваться на нем [3, с. 100.].

Республика Беларусь так же активно использует самые разнообразные информационно-коммуникационные технологии в рамках деятельности органов государственного управления, в том числе и электронное правительство. Ориентиром здесь для нашей страны является опыт такого государства, как Швеция. Уже сегодня можно наблюдать существенный и значительный прогресс в создании сервисов электронного правительства в Республике Беларусь. Так, при Президенте Республики Беларусь создан специальный Совет по развитию информационного общества, выполняющий функции совещательного органа. В министерствах и ведомствах в качестве средств взаимодействия используется электронная почта, система межведомственного документооборота, а также существует единая информационная система контроля выполнения поручений главы государства. Начиная с 2008 года, в Беларуси был реализован проект системы электронного документооборота между разными уровнями вертикали государственной власти. Функционирует Национальный центр электронных услуг, который выполняет функции оператора межведомственных информационных систем и поставщика государственных электронных услуг, а также оказывает электронные услуги органам государственной власти. В Беларуси существует с 2014 г. основной портал электронного правительства portal.gov.by, который содержит более 100 ссылок на электронные услуги других сайтов государственных организаций, сгруппированных по ведомствам и жизненным ситуациям.

Таким образом, Республика Беларусь находится на этапе построения системы координации органов и ведомств в рамках общего информационного поля страны, регламентации административных процедур, что, к сожалению, не позволяет в полной мере реализовать оказание государственных услуг населению в рамках электронного правительства.

Литература

1. Государственная политика и управление : учебник : в 2 ч. / под ред. Л. В. Сморгунова. – Москва : Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2007. – Ч. 2 : Уровни, технологии, зарубежный опыт государственной политики и управления. – 495 с.

2. Меркулова, О. Н. Информация в управлении / О. Н. Меркулова // Актуальные проблемы современной социологии : сборник аспирантских трудов. – Минск : БГУ, 2004. – С. 69–80.

3. Меркулова, О. Н. Электронное правительство в государственно-административном управлении Республики Беларусь / О. Н. Меркулова, А. М. Бельский // Веснік МДУ імя А. А. Куляшова. – 2016. – № 2 (48). – С. 98–104.

Электронный архив библиотеки МГУ имени А. А. Кулешова