

УДК 370

**ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ КУРСА
«ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
В СИСТЕМЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ШКОЛ**

Е. В. Волошенко,

кандидат педагогических наук, доцент,
Коммунальное учебное заведение «Черкасский областной институт
последипломного образования педагогических работников Черкасского
областного совета», г. Черкассы, Украина

Аннотация. В статье рассматриваются психолого-педагогические аспекты профессиональной подготовки руководителей школ. Анализируются особенности освоения курса «Практический менеджмент» в системе последиplomного педагогического образования.

Summary. The psychological and pedagogical aspects of professional preparation of the school management are examined in the article. Peculiarity of mastering of course «Practical management» are analysis in the system of post graduated education.

Современное последиplomное образование руководителей школ – динамическая система, которая требует постоянного обновления в соответствии с теми образовательными целями и задачами, которые необходимо решать тем, кто отвечает за управление учебным заведением. Однако система курсовой подготовки директора школы и его заместителей не всегда успевает за возникающими изменениями в образовательном пространстве и нуждается в дополнительных образовательных программах (дистанционных и/или факультативных курсах, семинарах, вебинарах и других формах непрерывного дополнительного образования). Одним из наиболее востребованных курсов для руководителей школ в Коммунальном учебном заведении «Черкасский областной институт последиplomного образования педагогических работников Черкасского областного совета» стал специальный курс «Практический менеджмент».

Беседы с руководителями школ дали возможность выявить ряд профессиональных задач, для решения которых им приходится затрачивать массу энергии, и при этом полученные результаты часто не в полной степени удовлетворяют самих руководителей. Как известно, эффективность измеряется соотношением полученного результата к количеству приложенных усилий. Таким образом, руководителю школы, чтобы повысить как собственную эффективность, так и эффективность своего учебного заведения, целесообразно овладеть курсом практического менеджмента и навыками самоменеджмента. Освоение основ практического образовательного менеджмента позволяет существенно улучшить жизнедеятельность не только педагогического коллектива, но и всех участников образовательного пространства учебного заведения. Кроме того, у руководителей школ формируется стратегическое мышление, которое позволяет видеть альтернативные пути развития школы.

Цель данной статьи – раскрыть особенности освоения курса «Практический менеджмент» руководителями школ в системе последиplomного педагогического образования.

Современное изучение курса менеджмента в сфере образования целесообразно связывать с профессиональным опытом и практической деятельностью руководителей школ. Поэтому логика изучения курса «Практический менеджмент» состоит в том, что сначала совершается самодиагно-

стика и самоанализ профессиональной деятельности руководителя. После этого изучаются общие законы менеджмента в организации (расширяется видение организационной структуры – объектный подход), изучается влияние человеческого фактора (особенности организационной культуры школы (системы образования) – субъектный подход), а далее моделируются и реализуются на практике законы баланса организационной структуры и организационной культуры в сфере образования.

Ученые считают, «чтобы событие, независимо от того, в какой оно ипостаси, сыграло свою судьбоносную роль в переводе человека как личности и как субъекта деятельности на более высокий уровень развития, у него должны быть сформированы и индивидуальные, и психологические предпосылки для адекватного и оптимального по своим результатам поведения, идущего от новых для него обстоятельств жизни или встретившегося на его жизненном пути человека, которые способны сильнейшим образом повлиять на его восхождение на новые, более высокие рубежи развития» [5, с. 111]. Таким образом, в системе последипломного педагогического образования необходимо предусматривать такие формы и методы обучения, которые будут способствовать развитию тех личностных качеств руководителя школы, которые позволят ему оптимизировать как свою профессиональную деятельность, так и командное взаимодействие всего педагогического коллектива. Именно поэтому одна из первых тем курса «Практический менеджмент» посвящена самодиагностике и самоанализу. Исследования, проведенные в ходе изучения результатов самодиагностики и самоанализа, позволяют сделать вывод о том, что одним из эффективных путей повышения мотивации в изучении курса есть структурирование собственного профессионального опыта с помощью техники структурирования нейробиологических уровней личности [1]:

1. *Поведение*: Что я обычно делаю?

2. *Окружение*: Где и когда? В каких условиях? С кем?

3. *Мои способности, навыки*: Как? Как я это делаю?

4. *Мои желания и ожидания*: Чего я хочу? Что должно происходить?

Ответы на вопросы четвертого пункта, как правило, вызывают массу эмоций у участников групповых занятий. Это связано с тем, что существует масса различий в ожиданиях руководителей относительно того, что должно происходить. В зависимости от того, на что настроен конкретный руководитель – на достижение или избегание. Иногда ответы руководителей школ удивляют их самих: происходить должно одно, но хочу я другого. Как известно на поведение человека оказывают влияние все слои полученного ним жизненного опыта. Поэтому, чтобы изменилось поведение руководителя школы, необходимо работать с теми личностными слоями, которые обуславливают все то, что уже было названо нами.

5. *Мои ценности и убеждения*: Что для меня важно? К чему стремлюсь? Что имеет значение? Во что верю? Что не подлежит сомнениям? Именно этот слой жизненного опыта «включает» эмоциональное отношение руководителя школы ко всему, что окружает его в профессиональной среде. Работа с ценностями и убеждениями руководителя дает возможность определить целостность личности руководителя. Если мои ценности и убеждения и как руководителя школы, и как человека совпадают, в процессе жизнедеятельности не возникает разногласий. Если же различия существенны, такой руководитель нуждается в психологической помощи, которая направлена на согласование профессиональных и человеческих убеждений и ценностей.

6. *Идентичность*: Кто я? В чем моя личная уникальность? В своем учебном заведении я как кто? Выполняя свои профессиональные функции, я как кто?

В настоящее время происходит эволюция профессиональной идентичности руководителя школы. Как показывает наш опыт, важным фактором в формировании и развитии идентичности современного педагога играет его общая направленность, которая задается векторами: познание, доверие (коммуникация, взаимодействие) и порядок (организация).

7. *Моя миссия, предназначение*: Зачем я социуму? Зачем социум мне? Кто еще со мной? Ответы на эти вопросы наполняют смыслом личную жизнедеятельность руководителя школы и обуславливают особенности организационной культуры учебного заведения, в котором он работает.

В. И. Карикаш выделяет пять составляющих организационной культуры: миссия и верования; ценности и убеждения; традиции и ритуалы; нормы и правила поведения; социально-психологический микроклимат и эмоциональная атмосфера. Таким образом, совершая самоанализ, руководитель школы приходит к осознанию своей роли в формировании организационной культуры учебного заведения.

Одной из ключевых идей курса «Практический менеджмент» является идея баланса, которая позволяет существенно гармонизировать жизнедеятельность руководителя школы и функционирование возглавляемого им учебного заведения. Практическая реализация этой идеи позволяет обеспечить профессиональную самореализацию руководителя школы и как менеджера (процессы: планирования – Что и как будет сделано?; организации – Что и как сейчас делать?; контроля – Что и как было сделано?), и как лидера (определение стратегии, сплочение людей на основе командного подхода, мотивация и воодушевление). В результате в образовательном учреждении существует предсказуемость и порядок, происходят изменения и развитие.

Эффективность функционирования системы образования определяется профессионализмом и компетентностью педагогических кадров. Руково-

дители школ, стремящиеся к росту собственного профессионализма и компетентности, в значительной степени могут влиять на профессиональное развитие своих подчиненных. Все это способствует росту эффективности педагогического коллектива и решению тех стратегических задач, которые выдвигает современная система образования.

Курс «Практический менеджмент» играет важную роль в усовершенствовании содержания последипломного образования руководителей школ. Познавая особенности управления изменениями, временем, проектами, стрессами, командой, мотивацией персонала и другими процессами, руководители школ учатся самоменеджменту, глубже осознают пути и методы повышения эффективности своей деятельности и педагогического коллектива, закладывают фундамент для позитивной динамики развития всего учебного заведения.

Литература:

1. Дилтс, Р. Изменение убеждений с помощью НЛП / Р. Дилтс; пер. с англ. В. П. Чурсина. – М. : Класс, 1997. – 192 с.
2. Карикаш, В. І. Основи менеджменту / В. І. Карикаш. – Черкаси: ОПОПП, 2010. – 31 с.
3. Никитин, В. А. Идея образования или содержание образовательной политики / В. А. Никитин. – К. : Оптима, 2004. – 205 с.
4. Подласый, И. П. Энергоинформационная педагогика / И. П. Подласый. – М. : Дата Сквер, 2010. – 424 с.
5. Психология и педагогика / под ред. А. А. Бодалева. – М. : Институт психотерапии, 2002. – 2002. – 585 с.