

КОМПОНЕНТЫ «ЯДРА» ЛИЧНОСТИ ПРОСОЦИАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Аннотация. В статье описаны компоненты ядра просоциального специалиста помогающих профессий, которыми являются: социальные нормы просоциального поведения (социальной ответственности, взаимности, «затраты–вознаграждение»), сострадание, альтруизм, эмпатическая забота и личностные качества (общительность и психотизм).

Summary. The article describes core components of a pro-social expert of the helping professions such as, social norms of pro-social behavior (social responsibility, reciprocity, “expense-remuneration”), compassion, altruism, empathy care and personal qualities (sociability and psychotism).

Ключевые слова: просоциальность, специалисты помогающих профессий, социальные нормы, альтруизм, эмпатия.

Keywords: pro-sociality, experts of the helping professions, social norms, altruism, empathy.

Помощь другим людям по праву считается одной из важнейших человеческих ценностей и добродетелей и для специалистов помогающих

профессий становится работой и основной деятельностью. Врач, учитель, спасатель, социальный работник и педагог, психолог – представители целого ряда специальностей, которые принято называть «помогающими». К «помогающим профессиям» в широком смысле относятся профессии, связанные с медицинским обслуживанием (врач, медсестра), с обучением и воспитанием (воспитатель, учитель, преподаватель, тренер, психолог), с бытовым обслуживанием (продавец, проводник), с правовой защитой (юрист, следователь, участковый инспектор), экстренное оказание помощи (сотрудники МЧС, охраны и т.д.) [4].

Термин «помогающая деятельность» появился в конце XX столетия в рамках гуманистического подхода, являющегося основным в медицине, социальной работе, педагогике и психологии. В данной деятельности просматривается психологический аспект, заключающийся, прежде всего, в возникновении помогающих отношений (К. Роджерс) [8]. В связи с этим оказание помощи – это понятие, сущность которого подразумевает аффективное, познавательное и волевое измерение [10], имеющее синергетический эффект, составляющими которого являются забота, сострадание, эмпатия и альтруизм, являясь основой для специалистов помогающих профессий и компонентами просоциального поведения [9].

Необходимо отметить, что интерес исследователей до сих пор традиционно высок к «помогающим» профессиям и обусловлен многообразием факторов и особенностей профессии типа «человек–человек» и личности сотрудника (О.Е. Антипенко, В.Б. Базилевская, Т.И. Брессо, Н.А. Ипполитова, А.А. Леонтьев, А.К. Михальская, А.А. Мурашов, М.Р. Саввова, З.С. Смелкова, О.Г. Усанова и др.) [1, 2, 3, 5].

При этом проблемы, связанные с нравственными аспектами профессионального долга специалистов помогающих профессий, нельзя отделить от самых острых методологических, теоретических и прикладных проблем психологии. Большое число российских и зарубежных специалистов занимаются этими проблемами в рамках различных психологических дисциплин (В.А. Абабков, А.А. Александров, Б.С. Братусь, Ф.Е. Василюк, Н.Е. Водопьянова, Л.А. Головей, М.А. Гулина, Н.В. Гришина, Е.С. Калмыкова, Б.Д. Карвасарский Л.А. Колчанова, Л.А. Коростылева, Е.П. Кораблина, Р. Кочонас, Г.С. Никифоров, Е.С. Протанская, В.А. Ташлыков, А.М. Эткинд, С.А. Чёрняева, Л.И. Юрьев, М. Балинт, Дж. Бьюдженталь, А. Гюгенбюль-Крейг, Р. Мэй и др.).

Основной характеристикой, «фундаментом» помогающих профессий является просоциальное поведение, берущее начало в обыденной, повседневной жизни и успешно преобразовавшееся через комплекс мотивов в профессиональную деятельность. Катализатором для определения компо-

нентов ядра просоциальности у специалистов помогающих профессий являются различные виды действий, направленных на совершение поступка для блага другого человека (общества). В свою очередь, побудительными силами просоциального поведения являются альтруизм, эмпатия, сострадание, стремление соблюдать социальные нормы, что необходимо для работы в сфере «человек–человек».

В связи с вышеизложенным было проведено комплексное исследование специалистов, ориентированных на оказание помощи – 1531 человек: 307 медицинских работников, 302 работника МЧС, 304 психолога, 317 сотрудников правоохранительных органов и 301 социальный педагог.

Методическим инструментарием были выбраны следующие методики: «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б.А. Рэндалл, адапт. Н.В. Кухтовой), «Психодиагностический тест» (В.М. Мельников, Л.Т. Ямпольский), «Социально-психологические установки личности в мотивационно-потребностной сфере», шкала А «Установки, направленные на «альтруизм–эгоизм»» (О.Ф. Потемкина), шкала «Альтруизм» (Ф. Раштон, адапт. Н.В. Кухтовой), «Межличностный индекс реактивности» (М. Девис, адапт. Н.В. Кухтовой), «Социальные нормы просоциального поведения» (И.А. Фурманов, Н.В. Кухтова), «Измерение показателей заботы» (М.А.Н. Donius, адапт. Н.В. Кухтовой) [6,7]. Массив данных обработан с помощью методов математической статистики в программах Excel и SPSS 11,0 для Windows, использован метод комплексного вычленения высоковалентных элементов; сделаны качественный, сравнительно-сопоставительный и корреляционный анализ.

В исследовании также использовался метод комплексного вычленения высоковалентных элементов, который включает в себя ряд этапов, таких как: проведение корреляционного анализа и построение матрицы интеркорреляционных связей между показателями; подсчет количества корреляций по каждому показателю; нахождение общего суммарного количества корреляций по интеркорреляционной матрице.

Анализ полученных результатов позволил изучить 33 показателя, отражающих личностные особенности и компоненты просоциального психолога. Из них наибольшее количество интеркорреляционных связей имеют 8 переменных. Ядро просоциальных специалистов помогающих профессий преимущественно состоит из социальных норм просоциального поведения (социальной ответственности, взаимности, «затрат–вознаграждения»), таких компонентов просоциальности, как сострадание, альтруизм, эмпатическая забота и личностных качеств (общительность и психотизм) (см. табл.).

Компоненты ядра личности просоциального психолога

Показатели	Количество обнаруженных интеркорреляций				
	Мед. раб.	МЧС	Психол.	Сотр. МВД	Соц. пед.
Сострадание				25	21
Альтруизм-эгоизм				21	
Альтруизм	26	26			19
Общительность	29	29	28	23	22
Норма «социальная ответственность»	26	26	28	23	21
Психотизм			30	21	19
Женственность	26	26			
Норма «затраты – вознаграждение»	29	29	30		20
Норма взаимности				22	
Эмпатическая забота				23	
Интроверсия			28		
Личностный дистресс	27	27			
Совестливость	26	26	28		
Просоциальность–асоциальность			30		
Альтруистический тип просоциального поведения				20	21
Экстренный тип просоциального поведения					23
Анонимный тип просоциального поведения	27	27			

Выраженными компонентами просоциальности специалистов помогающих профессий являются нормы социальной ответственности, «затраты–вознаграждения» и общительность. Наибольшее количество корреляционных связей наблюдается у психологов, а также у медицинских работников и сотрудников МЧС.

Так, полученные результаты подтверждают, что основными компонентами ядра специалиста помогающих профессий являются: альтруизм, сострадание, совестливость, ответственность, справедливость, которые включены в структуру просоциальности и могут рассматриваться как интегрированное качество. При этом следует отметить, что расширяется спектр просоциальных проявлений, к которым относятся эмпатическая забота и личностный дистресс. Специфичным является отсутствие психотизма у медицинских работников и сотрудников МЧС.

Также необходимо обратить внимание на то, что готовность к просоциальной деятельности находится в зависимости от представления человека о его собственной ценности. Следовательно, повышая осознание необходимости развития просоциальных качеств, возможно формирование и развитие готовности к деятельности по оказанию помощи, а также повышению способности воспринимать потребности и нужды других людей [9].

Таким образом, обозначенное выше понимание ядра личности просоциального специалиста помогающих профессий представляет собой систему взаимообусловленных и взаимодействующих компонентов, которые в совокупности определяют просоциальную направленность личности. В итоге выступают отправными точками при разработке рекомендаций, направленных на формирование просоциальности, включающих в себя мотивационные компоненты, нацеленные на альтруизм, реализацию личностного дистресса, личностных особенностей (общительность, совестливость), освоение социальных норм, которые играют важную роль в профессиональной деятельности людей, занятых в сфере «человек–человек» и способствуют развитию просоциальных профессионально важных качеств специалистов.

Так, для развития просоциальности рекомендуется использовать такие традиционные формы работы, как тренинги, ролевые и деловые игры, направленные на осознание социальных норм, развитие сострадания, альтруизма, эмпатической заботы, общительности и т.д. Таким образом, данное исследование позволяет судить о том, что специалист социологической профессии должен обладать соответствующими компетенциями, основным из которых является просоциальное ядро личности специалистов помогающих профессий как выражение единых общечеловеческих мультикомпонентных качеств.

Литература

1. Антипенко, О. Е. Проблемы профессиональных кадров для работы в экстремальных условиях. Проблемы подготовки специалистов к работе в экстремальных ситуациях / О. Е. Антипенко // Психология экстремальных ситуаций: проблемы теории и практики: материалы региональной научно-практической конференции, Витебск, 17 мая 2011 года. – Витебск: ВГУ им. П. М. Машерова, 2011. – С. 141–144.
2. Брессо, Т. И. Социокультурные детерминанты просоциальной мотивации студентов социологических профессий: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05 / Т. И. Брессо; ФГБОУ ВПО «РГСУ». – Москва, 2013. – 26 с.
3. Зеер, Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург, 1997.
4. Ильин, Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.
5. Климов, Е. А. Образ мира в разнотипных профессиях / Е. А. Климов. – М., 1995.
6. Кухтова, Н. В. Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий / Н. В. Кухтова. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2013. – 56 с.

7. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: теоретические основы и методики изучения / авт.-сост.: Н. В. Кухтова, Н. В. Домо-рацкая. – Витебск: ВГУ им. П. М. Машерова, 2011. – 49 с.
8. Роджерс, К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области прак-тической работы / К. Роджерс. – М., 2000.
9. Carlo, G. Sociocognitive and behavioral correlates of a measure of prosocial tendencies for adolescents / G. Carlo, A. Hausmann, S. Christiansen, B.A. Randall // The journal of early adolescence. – Feb 2003. – vol. 23. – pp. 107–134.
10. Hardy, S. A. Identity as a source of prosocial motivation in young adulthood: dis. ... doctor or philosophy / S. A. Hardy. – Lincoln, Nebraska, 2005.