

УДК 159.928.234-057.875:159.9

Е. А. Лупекина, О. М. Медведева (Гомель)

## **АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОГО КАЧЕСТВА У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ**

**Аннотация.** В статье рассматривается феномен эмоционального интеллекта на современном этапе развития психологической науки. Проведено изучение эмоционального интеллекта как профессионально важного качества студентов-психологов учреждения

высшего образования. Выявлен уровень развития эмоционального интеллекта студентов-психологов.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, психолог, помогающие профессии.

**Summary.** The article deals with the phenomenon of emotional intelligence at the present stage of development of psychological science. The study of emotional intelligence as a professionally important quality of students-psychologists of higher education. The level of development of emotional intelligence of students-psychologists is revealed.

**Keywords:** emotional intelligence, psychologist, helping professionals.

Современная социокультурная среда и активный ритм жизни характеризуются повышенной эмоциогенностью и стимулируют человеческую психику к постоянным изменениям. К негативным последствиям влияния современной социокультурной среды можно отнести изменения в эмоциональном мире человека, например, игнорирование потребностей, искажение эмоциональных переживаний, развитие тревожности, переживание состояния хронического напряжения, эмоциональные вспышки и потеря контроля над эмоциями, конфликтность и др. В данных условиях особую значимость получает изучение проблематики мира эмоций и чувств и их регуляции, а именно изучение относительно недавно введенного понятия «эмоциональный интеллект».

Феномен «эмоциональный интеллект» на данный момент становится все более популярным не только в рамках психологической науки, но и во многих других профессиональных сферах. Это наблюдение подтверждают данные 6-го Международного конгресса по эмоциональному интеллекту «ICEI-2017» (г. Порто, Португалия), в котором приняли участие более 300 участников из 41 страны мира и представили различные направления исследований в области эмоционального интеллекта: бизнес, управление персоналом, образование, социально-эмоциональное обучение, оценка и измерение эмоционального интеллекта, социальные и кросс-культурные аспекты, применение эмоционального интеллекта в индивидуальной работе с клиентами и терапии, медицина и здоровье, творчество и самореализация т.д.

В настоящее время происходит активная разработка проблематики эмоционального интеллекта и в научном психологическом сообществе отсутствует единое, общепринятое определение данного феномена. Наиболее популярными признаны концепции П. Сэловея, Дж. Мейера и Д. Карузо, а также модель Д. Гоулмана, сформулированная на основе концепции предыдущих авторов.

По мнению П. Сэловея, Дж. Мейера и Д. Карузо, эмоциональный интеллект – это способность воспринимать, интерпретировать и воспроизводить эмоции с целью содействия мыслям, понимать эмоции и их значение и рефлексивно их регулировать, способствуя улучшению эмоций и мыслей [1, с. 8].

В 1995 г. Д. Гоулманом была изменена и популяризирована модель эмоционального интеллекта Дж. Мейера и П. Сэловея. В дальнейшем Д. Гоулман доработал структуру эмоционального интеллекта. В настоящее время она включает четыре составляющих эмоционального интеллекта: самосознание, самоконтроль, социальная чуткость, управление взаимоотношениями, и 18 связанных с ними навыков [2, с. 269].

Модель П. Сэловея, Дж. Мейера и Д. Карузо считается в психологии основной на данный момент, именно её, как правило, используют для описания понятия эмоционального интеллекта, хотя также большой популярностью пользуется модель Д. Гоулмана.

В отечественной психологии вопросами эмоционального интеллекта активно занимается сотрудник Института Психологии Российской Академии наук, Д. В. Люсин. Ученый предложил собственную модель эмоционального интеллекта, а также разработал методику по измерению указанной способности – опросник «ЭмИн» [3, с. 7].

Однако, на наш взгляд, данная тематика не раскрыта в полной мере и вопрос эмоционального интеллекта по-прежнему остается открытым и мало изученным.

Помощь другим людям по праву считается одной из важнейших человеческих ценностей и добродетелей. Для специалистов помогающих профессий помощь становится работой и профессией. Психолог – одна из таких профессий. Профессии, ориентированные на оказание помощи («помогающие профессии»), предъявляют высокие требования к таким качествам работника, как умение устанавливать и поддерживать деловые контакты, понимать эмоциональное состояние людей, оказывать влияние на других, проявлять выдержку, спокойствие и доброжелательность и т.д. [4]. Другими словами, развитый эмоциональный интеллект является профессионально важным качеством психолога как представителя помогающих профессий.

В исследовании О.М. Медведевой, проведенном в 2017 г. на базе УО «Гомельский государственный университет» приняли участие 66 студентов факультета психологии и педагогики 2 курса (57 девушек и 9 юношей). Цель исследования – выявление специфики эмоционального интеллекта у студентов специальности «Психология». Для решения заявленной цели в исследовании применялся комплекс методов: эмпирические методы – методика «ЭмИн» (Д.В. Люсин). Достоверность различий проверялась при помощи критерия  $\varphi^*$  – углового преобразования Р. Фишера. Результаты исследования представлены в таблице.

В целом общий эмоциональный интеллект у студентов-психологов развит на среднем и низком уровне. Они испытывают трудности с пониманием собственных эмоций ( $\varphi^* = 1,42; p \leq 0,08$ ), т.е. способность к осозна-

нию своих эмоций: их распознавание и идентификация, понимание причин, способность к вербальному описанию – снижена. Еще больше сложностей вызывает управление своими эмоциями, т.е. способность и потребность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные. Большинство студентов-психологов не справляются с этим ( $\varphi^* = 2,81; p \leq 0,001$ ).

Способность понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций (мимика, жестикация, звучание голоса) и/или интуитивно; чуткость к внутренним состояниям других людей – это в целом способность «понимания чужих эмоций». У студентов-психологов 2 курса обнаруживается низкий уровень развития этой способности ( $\varphi^* = 4,49; p \leq 0,001$ ).

**Результаты измерения различных аспектов эмоционального интеллекта по методике «ЭИИ» Д. В. Люсина у студентов-психологов**

Шкала эмоционального интеллекта	Уровень эмоционального интеллекта		
	Низкий	Средний	Высокий
понимание чужих эмоций	63,7%	25,8%	10,6%
управление чужими эмоциями	42,4%	48,5%	9,1%
понимание своих эмоций	46,9%	34,8%	18,2%
управление своими эмоциями	59,1%	27,3%	13,6%
контроль экспрессии	31,8%	37,9%	30,3%
межличностный эмоциональный интеллект: понимание эмоций других людей и управление ими	56,1%	34,8%	9,1%
внутриличностный эмоциональный интеллект: понимание собственных эмоций и управление ими	40,9%	42,4%	16,6%
способность к пониманию своих и чужих эмоций	48,5%	42,4%	9,1%
способность к управлению своими и чужими эмоциями	40,9%	39,4%	19,7%
общий эмоциональный интеллект	37,9%	43,9%	18,2%

Результаты данного исследования должны быть осмыслены, во-первых, с учётом того, что психолог-профессионал и студент-психолог – отнюдь не одно и то же. Последний находится лишь на одном из этапов своего профессионального становления. Во-вторых, все же очевидны возможные проблемы в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов-психологов. Превалирующая роль когнитивных компетенций при подготовке психолога может быть не оправдана. И следует уделять значительно больше внимания развитию его профессионально-значимых личностных качеств, таких как эмпатия и эмоциональный самоконтроль поведения.

Проблема эмоционального интеллекта у студентов-психологов активно изучается специалистами в России, Башкирии и других странах. Так в новосибирском исследовании Царенковой М.М. (2011) выявлено, что у студентов-психологов наиболее выражен такой компонент эмоционального интеллекта, как «понимание эмоций», что говорит о развитой способности к пониманию сложных эмоций и эмоциональных переходов с одной стадии на другую, анализу эмоций и использованию эмоциональных знаний. Наименее выражен компонент «осознанная регуляция эмоций», т.е. управление своими эмоциями и чувствами других людей. Это рефлексивная регуляция эмоций, необходимая для эмоционального и интеллектуального развития, которая помогает оставаться открытым к позитивным и негативным чувствам, вызывать эмоции или отстраняться от них в зависимости от их информативности или пользы, осознавать эмоции, определять их ясность, типичность, целесообразность, управлять своими и чужими эмоциями с помощью сдерживания негативных чувств и повышения положительных, без искажения содержащейся в них информации [5].

Эмоциональный интеллект высокопродуктивного психолога определяется, прежде всего, сформированностью эмпатии, коммуникативной толерантности, адекватностью самооценки и уровня притязаний, уверенностью в себе и своей компетентности, умением осознавать свои чувства и эмоции, управлять ими, осознавать чувства и эмоции партнеров по взаимодействию и регулировать их.

Психолог с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта – это, прежде всего, самоактуализирующаяся личность, склонная к самоанализу своего жизненного и профессионального пути с глубокой проработкой эмоциональной сферы.

В современный период развития психологической науки и практики, на данном этапе формирования высшего психологического образования, учитываются не только профессиональные качества будущих специалистов-психологов. Обоснованно считается, что и личностные качества студентов-психологов имеют очень важную роль в становлении их как профессионалов, осуществляющих общественно полезную деятельность в социуме. Более того, в современной научной и практической психологии априори постулируется, что развитие личностных качеств психологов, особенно на этапе формирования их как специалистов, детерминирует формирование их профессиональных качеств. Именно поэтому необходимо знать и вовремя распознавать, в процессе профессионального развития личности студентов-психологов, имеющиеся у них сложности в общении и взаимодействии с другими людьми и в понимании самих себя. Нужно психологически помогать студентам-психологам на раннем этапе их становления в

профессии, надо сопровождать их на пути профессионального становления, которое активно осуществляется во время обучения в ВУЗе.

### Литература

1. Mayer, J. D. What is emotional intelligence? / J. D. Mayer. – New York : Basic books, 1997. – 30 p.
2. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Энни Макки. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 384 с.
3. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Институт психологии РАН, 2004. – 36 с.
4. Кухтова, Н. В. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: методическое пособие / Н. В. Кухтова. – Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2011. – 44 с.
5. Царенкова, М. М. Исследование эмоционального интеллекта у студентов-психологов / М. М. Царенкова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. X Междунар. науч.-практ. конф. Часть III. – Новосибирск : СибАК, 2011.