

## ЭМПАТИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ СТУДЕНТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ

**Аннотация.** В данной статье авторы рассматривают эмпатию как фактор, оказывающий существенное влияние на всю личность в целом, межличностное общение, продуктивность профессиональной деятельности. Эмпирические данные позволяют показать уровень эмпатических способностей, мотивационные ориентации в межличностных коммуникациях студентов социэкономических профессий.

**Summary.** In this article, the authors consider empathy as a factor that has a significant impact on the whole person as a whole, interpersonal communication, productivity of professional activity. Empirical data allow to show the level of empathic abilities, motivational orientations in interpersonal communications of students of socioeconomic professions.

**Ключевые слова:** эмпатия, эмпатическая личность, межличностное общение, мотивационные ориентации, межличностные коммуникации, студенты, психологи, социальные работники.

**Keywords:** empathy, empathic personality, interpersonal communication, motivational orientations, interpersonal communication, students, psychologists, social workers.

Проблема эмпатии имеет важное научное значение и социальную значимость, так как феномен эмпатии в межличностном общении, как важнейшее содержание психической жизни современной личности, является весьма актуальным, ввиду того, что в современном обществе имеют место проявления насилия, агрессии, актов терроризма, как низших форм поведения, порождающие боль и страдания других людей. В противовес таким разрушительным явлениям – эмпатия в межличностном общении и другие конструктивные феномены человеческой психики, такие как: сочувствие, сопереживание, участие являются регулятором человеческих взаимоотношений. Будучи ненасыщаемыми потребностями, эти феномены побуждают человека к его творческой созидательной деятельности, способствуют раскрытию личностного потенциала во взаимодействии с другими людьми; ведут к развитию гуманистических ценностей личности; сопровождают личностный рост и становятся одними из ее признаков; выражаются в альтруизме, стремлении поддерживать и помогать другим людям. Последнее становится маркером гармоничных общественных и межличностных отношений в благополучном социуме, а также важнейшим качеством личности, особенно специалистов помогающих профессий [2].

Эмпатия способствует развитию межличностных отношений и стабилизирует их, позволяя оказывать поддержку партнеру не только в обычных, но и трудных экстремальных условиях, когда он особенно в ней нуждается. Особенно эти качества соотносятся с требованиями профессиональной и

личной компетенции профессий сферы «человек-человек», к которым относится профессия психолога и социального работника [1].

Авторы исследования феномена эмпатии в межличностном общении обращают внимание на ее значение в социально-перцептивном ракурсе, где эмпатия способствует более эффективному познанию партнеров в общении друг другом, а именно, их переживаний и эмоциональных состояний.

Целью нашего исследования явилось изучение эмпатии в межличностном общении студентов социономических профессий. Эмпирическое исследование проводилось на базе «ВГУ имени П.М. Машерова». В исследовании приняли участие 20 студентов третьего курса, получающие специальность «Социальная работа» и 22 студента четвертого курса, получающие специальность «Психолог. Преподаватель психологии». В качестве диагностического инструментария нами были использованы следующие методики:

1) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.

2) Методика диагностики мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях И.Д. Ладанова, В.А. Уразевой. Результаты исследования уровня эмпатических способностей студентов- психологов оказались следующими: очень высокий уровень развития эмпатии характерен для 90% (20 человек), средний уровень эмпатии выявлен у 10% (двух испытуемых).

Таким образом, 90% представителей данной выборки имеют направленность на внутренний мир партнера по общению; склонны к сопереживанию, соучастию, эмоционально отзывчивы; способны ориентироваться в ситуации и прогнозировать ее в условиях нехватки объективной информации; проявляют тенденцию «проникающей способности в эмпатии», как важного коммуникативного свойства личности, позволяющего создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности.

Результаты исследования уровня эмпатических способностей студентов, получающих специальность «Социальная работа» оказались следующими: средний уровень эмпатии с преобладанием рационального канала эмпатии выявлен у 50% (10 человек). В то же время, заниженный уровень эмпатии выявлен также у 50% опрошенных (10 студентов).

Таким образом, 50% испытуемых способны непредвзято выявлять сущность внутреннего состояния другого человека. Однако, рациональный канал эмпатии не детерминирует с мотивацией интереса к партнеру по общению.

Изучив мотивационные ориентации в межличностных коммуникациях студентов- психологов, мы получили следующие результаты: высокий уро-

вень общей гармоничности коммуникативных ориентаций характерен 82% (18 человек), средний уровень общей гармоничности коммуникационных ориентаций характерен 18% (4 испытуемым).

Иными оказались результаты исследования мотивационных ориентаций студентов, получающих специальность «Социальная работа»: высокий уровень общей гармоничности коммуникационных ориентаций имеют 50% представителей данной выборки, средний уровень общей гармоничности коммуникативных ориентаций также характерен 10 испытуемым (50%).

Полученные данные обеих групп испытуемых характеризуют высокую степень выраженности ориентации на партнере, достижении компромисса, адекватности восприятия и понимания партнера у большинства опрошенных студентов.

Результаты проведенного нами эмпирического исследования свидетельствуют о том, что студенты –психологи обладают значимыми для профессии психолога качествами и свойствами личности. Они являются эмпатийными личностями, их эмпатия сбалансирована и имеет высокую степень выраженности ее эмоциональных, когнитивных и поведенческих компонентов. Исследуемой выборке испытуемых присуще развитое умение чувствовать, распознавать, предвидеть эмоциональные состояния других, принятие и понимание партнера по общению. Принявшие участие в нашем исследовании студенты-психологи высокопрофессионально мотивированы на эмпатическое взаимодействие, направлены на деятельность с людьми, четко сориентированы в межличностных коммуникациях, перспективны, как будущие специалисты.

В то же время, студенты получающие специальность «Социальная работа» в высокой и средней степени мотивированы на взаимодействие с партнером по общению в процентном соотношении 50% на 50% . Однако, их эмпатия, как значимое качество личности специалиста в профессии спектра «человек-человек» несбалансированна, занижена, имеет одностороннюю (рациональный канал) направленность.

Мотивационные ориентации в межличностных коммуникациях студентов данной выборки детерминируют с характером деятельности выбранной ими специальности. Но эмпатический отклик испытуемых минует контроль со стороны социально-рефлексивных процессов, и мы, по результатам исследования наблюдаем «псевдоэмпатию», т.е. неадекватность эмпатического отклика и соответствующих реакций испытуемых действительным чувствам объекта эмпатии.

Таким образом, принимая во внимание то, что эмпатическая способность специалиста сферы «человек-человек» влияет на глубокое понимание механизмов социальных отношений, взаимодействие субъекта и объекта

этих отношений, мы сочли необходимым предложить нашим испытуемым программу по развитию уровня эмпатии, которая имеет следующие направления: тренинговые мероприятия, ориентированные на развитие эмпатии и ее когнитивных, эмоциональных, поведенческих компонентов; мероприятия в рамках проведения методик для развития гуманитарной направленности личности, которые являются эффективным средством повышения уровня эмпатии и способствуют формированию конструктивных стратегий поведения по отношению к другому человеку и его нуждам.

Также, основываясь на проведенном нами исследовании, мы разработали рекомендации, которые могут быть применимы в профотборе абитуриентов на специальности помогающих профессий.

### Литература

1. Джрназян, Л.Н. Механизмы эмпатии в межличностных отношениях / Л.Н. Джрназян. – М., 1996. – 376 с.
2. Юсупов, И.М. Психология эмпатии. Теоретические и прикладные аспекты / И.М. Юсупов. – СПб., 1995. – 540 с.