

**РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ  
С ОСОБЕННЫМ РЕБЕНКОМ И ФОРМИРОВАНИЕ  
ТОЛЕРАНТНОГО СОЗНАНИЯ СОЦИУМА  
В ИНКЛЮЗИВНОМ ПРОСТРАНСТВЕ  
ЧЕРЕЗ ПОДГОТОВКУ РОДИТЕЛЕЙ-ВОЛОНТЕРОВ**

**Аннотация.** В фокусе внимания проблемы современной семьи в целом и проблемы семьи с ребенком-инвалидом в частности. Данная работа предлагает интересный подход через подготовку родителей-волонтеров особенных детей, способных пройти личную реабилитацию и повлиять на формирование толерантности и повышение духовно-нравственных ценностей в социуме.

**Summary.** The focus of attention is the problem of the modern family in general and the problems of the family with a disabled child in particular. This work offers an interesting approach through the training of parents-volunteers of special children who are able to undergo personal rehabilitation and influence the formation of tolerance and the improvement of spiritual and moral values in society.

**Ключевые слова:** современная семья, семья с ребенком-инвалидом, духовно-нравственные ценности, толерантность, инклюзия, инновационный проект, родители-волонтеры, формы работы с родителями.

**Keywords:** modern family, family with a disabled child, spiritual and moral values, tolerance, inclusion, innovative project, parents-volunteers, forms of work with parents.

Мы живем в период кризиса института традиционной семьи. Ценность фундаментального кирпичика общества подвергается все большим

атакам новомодных нетрадиционных веяний и взглядов на семью. Меркантильность интересов, эгоизм, нехватка интимно-личностного общения между членами семьи, эмоциональная черствость, погруженность в мир виртуальной реальности и обесценивание духовно-нравственных ценностей вплетается темной нитью в контекст будней самых обычных семей. Проблемы современной семьи особенно ярко отражаются в подрастающем поколении. Это хорошо представлено в работах Т.А. Гурко, Л.Б. Шнейдер, И.И. Калачевой [2, 3, 4].

Удастся ли нам, людям помогающих профессий, содействовать сохранению нравственных ценностных ориентаций в семьях? Сможем ли мы в эпоху техногенной глобализации помочь подрастающему поколению сформировать стойкие моральные убеждения и толерантное отношение к другим людям, так непохожим на нас?

ГУО «Могилевский областной ЦКРОиР» реализует образовательный процесс и проводит различные формы работы с родителями, воспитывающими детей с особенностями.

В фокусе нашего внимания современная семья в целом и современная семья с ребенком-инвалидом в частности.

Остановимся более подробно на последней. Изучением проблем семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья занимались В.А. Вишневский, Г.А. Волкова, А.Н. Елизаров, А.И. Захаров, И.Ю. Левченко, М.М. Либлинг и др. Подробно проблемы семей, имеющих детей с особенностями, рассмотрены в работах Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульги [6].

«Обобщённый» психологический портрет родителей детей-инвалидов характеризуется выраженной озабоченностью, высоким уровнем тревожности, слабостью, хрупкостью эмоциональных структур, социальной робостью, подозрительностью. По своей инициативе родители редко вступают в контакт с незнакомыми людьми, настороженно относятся ко всем, кто пытается общаться с детьми. Жалость или удивление окружающих при виде их особенного ребёнка способствует тому, что родители начинают скрывать ребёнка от посторонних глаз: они стараются не бывать с ними в общественных местах, тем самым ещё больше способствуя социальной дезадаптации ребёнка. В таких семьях ребёнок становится причиной семейных конфликтов, которые нередко приводят к дестабилизации семейных отношений, распаду семьи (около 80%) [5, с. 52]. Особенности ребенка некоторые родители воспринимают как собственную неполноценность, ущербность, при этом переживая острое чувство вины перед ребенком и окружающими их людьми.

Детальное рассмотрение переживаний родителей как процесса адаптации к новой жизненной ситуации приводится в монографии Э. Шухардт.

Она проанализировала более тысячи судеб инвалидов. Модель, которую она разработала, полезна инвалидам, их близким и реабилитологам [7, 8]. Исследования последних десятилетий (Л.М. Мастюкова, А.Г. Москвина, Е.А. Савина, А.И. Ташева, В.В. Ткачева, О.Б. Чарова, Л.М.Шипицина, В.В. Юстицкий и другие) значительно расширили представление о влиянии семьи на социально-эмоциональное развитие «особого» ребенка. По статистике таких детей становится все больше. На 1 августа 2018 г. в РБ насчитывается 31632 ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, 3 163 – в Могилевской области (по данным Министерства труда и социальной защиты РБ).

В настоящее время все чаще звучит слово «инклюзия», целью которой является не столько исправление ребенка, сколько адаптация социальной среды к возможностям данного ребенка. На первый взгляд, создание благоприятных условий для реализации индивидуального потенциала каждого человека - дело благородное, однако существуют свои острые углы и психологические проблемы инклюзии. В школах по всему миру инклюзия зачастую рассматривается как обучение детей с инвалидностью в общеобразовательных школах вместе с их сверстниками, организация такого процесса имеет свой спектр проблем. Однако одна из главных задач состоит в том, чтобы сделать все школы и учреждения более дружелюбными по отношению к детям с ограниченными возможностями.

А.Р. Маллер в своей книге «Особые дети и проблемы толерантности» отмечает, что в обществе постепенно и медленно формируется и развивается эмпатия к лицам с психофизическими нарушениями и их семьям, в подтверждение он приводит исследования в г. Перми на базе «Специальной (коррекционной) школы для детей с ОВЗ № 152». Было отмечено, что родители не скрывают, что в семье больной ребенок и встречают сочувствие. Однако это лишь частные случаи меняющегося отношения к особым людям. В целом же проблема толерантности остается достаточно острой [5, с. 46-48].

В Республике Беларусь система инклюзивного образования находится на стадии формирования. Сложностью в процессе организации инклюзивного образования является то, что между детьми с ОПФР и обычными детьми достаточно трудно и медленно выстраиваются контакты. Возникают препятствия социального характера, заключающиеся в установках, стереотипах и предрассудках, в том числе в неготовности или отказе родителей, имеющих детей с особенностями, и родителей здоровых детей принять новые принципы образования. Эффективная реализация включения особого ребенка в среду общеобразовательного учреждения зависит от отношения родителей обеих категорий к данной форме обучения. Результаты проведенного в 2015-2017 годах исследования В.В. Хитрюк свидетельствуют о

наличии диссонанса в ответах родителей по отношению к инклюзивному образованию. Существует разрыв между позицией родителя-гражданина, разделяющего нравственные и этические формы, и родителем, чей ребенок может оказаться в гетерогенном сложном образовательном пространстве. Исследование указывает на низкий уровень готовности родительского сообщества к совместному обучению в условиях инклюзивного образования. Хотелось, чтобы общество признало, что дети с ОПФР являются для нас лучшим ресурсом для воспитания обычных детей. Многие родители и педагоги не понимают, что находиться рядом с особенными детьми – это возможность воспитать у обычных детей этические нормы, такие как доброта, забота о слабых, чувство справедливости [9, с. 15].

Для решения поставленной задачи наше учреждение ГУО «Могилевский областной ЦКРОиР» приняло решение реализовать проект «Внедрение модели формирования нравственных ценностных ориентаций учащихся посредством организации волонтерской деятельности в системе взаимодействия учреждений образования детских и молодежных объединений». Одна из наших основных задач – подготовить родителей-волонтеров, воспитывающих детей с особенностями. Предполагается, что в будущем эти родители, заручившись поддержкой педагогов и других специалистов, смогут выходить в учреждения образования и доносить до общественности (педагогов, обычных детей и их родителей) нравственные ценности, идеи инклюзии и толерантности. Мы считаем, что формирование инклюзивного сознания поможет современным подросткам, их родителям развить и проявить лучшие духовно-нравственные качества, такие как: милосердие, понимание ценности жизни, благодарность, бескорыстность и толерантность. Наша задача как людей помогающих профессий найти пути для двусторонней реабилитации нашего общества. С одной стороны, обеспечить возможности для раскрытия потенциала особенного ребенка и его семьи, с другой стороны, формировать в подрастающем поколении духовно-нравственные ценности. Инклюзивное пространство подразумевает открытость к принятию семьи с особенным ребенком на всех уровнях: со стороны руководителей, педагогов, детей и их родителей.

Почему мы решили готовить родителей-волонтеров? Во-первых, родители особенного ребенка – самая замотивированная группа в создании комфортной среды в условиях инклюзии; во-вторых, подготовленные родители-волонтеры смогут предупредить возникающие конфликты с родителями обычных детей в контексте инклюзивного образования; в-третьих, родительская инициатива является мощным фактором, способным повлиять на эффективность инклюзивного образования на основании подхода «равный обучает равного».

Психологически травмированные родители с отчужденностью, обидой и агрессией затрудняют процесс принятия их и их особенного ребенка социумом. От обидчивого, требовательного человека с неадекватными реакциями хочется отгородиться. А когда родитель видит, что его и его ребенка не принимают, он получает подтверждение своей отчужденности, т.о. формируется порочный круг. Чтобы разорвать этот круг мы в первую очередь помогаем родителям пройти путь личного эмоционального выздоровления и раскрытия личностного потенциала, прежде чем они смогут стать волонтерами, обучающими других родителей и несущими идеи толерантности в социум. Для этого с родителями систематически реализуются различные традиционные и нетрадиционные формы работы: индивидуальные и групповые консультации, собрания, заседания круглого стола, группы взаимопомощи, родительский клуб, тренинги, встречи с различными специалистами, мастер-классы, выезды с детьми и их родителями в общественные места и на культурно-массовые мероприятия.

Остановимся более подробно на проделанной работе в рамках реализации проекта, которая рассчитана на 2017-2020 год.

В первый год работы над проектом мы изучили литературу по подготовке волонтеров на основании подхода «Равный обучает равного», интернет ресурсы, сайты организаций по волонтерской деятельности, также литературу по инновационным формам работы с родителями. Нами были разработаны образовательные блоки по коммуникации, по тимбилдингу (командообразованию), образовательный блок по решению кейсов на волонтерскую тематику.

В начале 2017/2018 учебного года проведена диагностика среди родителей детей, обучающихся в Центре, по готовности к участию в волонтерской деятельности. Из всех родителей согласие выразили только 16 %. Низкий уровень готовности родителей обусловлен страхом контактировать с социумом; ограниченностью круга интересов (родители сосредоточены в основном на ребенке-инвалиде и уходе за ним); эмоциональным выгоранием; отсутствием веры в возможность влиять на социум; личной уязвимостью и травматизацией родителей особенного ребенка.

В целях просвещения родителей и их мотивации дано выступление на тему «Организация подготовки волонтеров среди родителей в системе взаимодействия учреждений образования и детских и молодежных объединений» Родители получили печатные материалы: буклеты «Подготовка к волонтерской работе», «О толерантности в социуме», «Навыки активного слушания»; информационные листы «Желательные и нежелательные качества волонтеров». Для родителей проводились тренинги «Развитие коммуникативных умений», «Я среди людей», «Навыки активного слушания»,

которые формировали у участников знания, умения, компетенции, модели поведения и общения с разными людьми. Также с родителями проигрывались проблемные ситуации, связанные с волонтерской деятельностью с использованием элементов социального интерактивного театра. Предполагается, что пройдя систему подобных тренингов, родитель сможет стать мощным каналом влияния на взгляды и позиции социума.

Для осуществления практических шагов к инклюзии в нашем учреждении организовывались выезды родителей, педагогов и детей на конный манеж, посещение кукольного театра, цирка, музеев, библиотеки, различных концертных мероприятий, проводились утренники и праздничные мероприятия совместно с родителями и приглашенными детьми из общеобразовательных школ и детских садов. Данные мероприятия показывают еще недостаточную готовность и зрелость родителей для волонтерской деятельности, с одной стороны, и недостаточный уровень толерантного отношения у социума, с другой стороны. Однако энтузиазм родителей по мере практических занятий возрастает, они все яснее видят необходимость активной совместной позиции для решения проблемы принятия социумом особенного ребенка.

Для улучшения возможности обмена информацией и коммуникативных возможностей всех участников образовательного процесса родителями вместе с педагогами созданы группы в социальных сетях (Вконтакте – «Равный обучает равного», в фейсбуке и вайбере – «Платформа поддержки»).

Для повышения психолого-педагогической грамотности родителей проводились встречи с представителями различных организаций по проблемам детей с особенностями. В 2017/2018 году прошла встреча с Татьяной Яковлевой, директором международной общественной организации «Дети. Аутизм. Родители», состоялся семинар с Ольгой Филистович, учителем социально-благотворительного учреждения «Центр прикладного анализа поведения «Метод АВА» и семинар с Татьяной Синица из просветительского частного учреждения «Центр проблем детского развития «Левания». Результаты данной работы видны в проявлении инициативной позиции родителей, доверительной и дружеской атмосфере при сотрудничестве с педагогами.

В этом году мы пригласили волонтеров «От сердца к сердцу» из БРУ, при содействии которых родители совместно со своими детьми могли освоить некоторые рисуночные техники и создать оригинальные работы красками. В 2018/2019 учебном году планируются продолжать работу по подготовке родителей-волонтеров к выходам в широкий социум, реализовывать разработанные образовательные блоки по тимбилдингу, по коммуникации и кейсам на волонтерскую тематику.

Мы надеемся, что реализация данного проекта поможет семьям с детьми-инвалидами укрепить собственное психологическое здоровье, занять ответственную и активную позицию в социуме и подготовит благоприятную почву для донесения обществу идей инклюзии. А это в свою очередь поможет формированию толерантного сознания и повысит духовно-нравственный уровень современной семьи.

### Литература

1. Вачков, И.В. Психология тренинговой работы : содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы : учебное пособие / И.В. Вачков. – Москва : Эксмо, 2008. – 416 с.
2. Гурко, Т.А. Трансформация российской системы устройства детей, лишенных родительского попечения // Актуальные проблемы семей в России / ред. Т.А. Гурко. – Москва: Институт социологии РАН, 2006.
3. Гурко, Т. А. Институт семьи в постиндустриальных обществах / Т. А. Гурко // Ценности и смыслы. – 2011. – № 4.
4. Калачёва, И. И. Семья в современном белорусском обществе : реалии и перспективы развития / И. И. Калачёва. – Минск: Респ. ин-т высш. шк., 2008. – 80 с.
5. Маллер, А. Р. «Особые дети и проблемы толерантности» / А. Р. Маллер. – Москва, 2016. – 84 с.
6. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учеб. пособие для студентов вузов / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Деметьева. – Москва : Академия, 2002. – 254 с.
7. Социальная реабилитация семьи с особым ребенком: психолого-педагогический аспект: учебно-методическое пособие / Т.В. Фуряева. Ю.Ю. Бочарова, Ю.А. Черкасова. – Красноярск, 2010 г.
8. Ткачева, В. В. Технологии психологической помощи семьям детей с отклонениями в развитии : учеб. пособие / В. В. Ткачева. – Москва : АСТ; Астрель, 2007. – 318 с.
9. Хитрюк, В. В. «Инклюзивное образование: тренинги в работе с родителями» / В.В. Хитрюк. – Минск : БГПУ, 2018. – 112 с.