

ВОЛЕВОЙ САМОКОНТРОЛЬ КАК ДЕТЕРМИНАНТА КОГНИТИВНОГО ОЦЕНИВАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯМИ ТРУДНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ

М. Б. Овчинникова

(Учреждение образования «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова»,
кафедра психологии)

Представлены результаты эмпирического исследования связи волевого самоконтроля с параметрами когнитивного оценивания трудной профессиональной ситуации. Установлено, что развитый самоконтроль связан с более оптимистичной оценкой трудной профессиональной ситуации и своих возможностей по ее преодолению. При снижении уровня самоконтроля усиливается тенденция воспринимать ситуацию как непонятную, неподконтрольную; возрастает сила эмоций и переживание внутреннего конфликта.

В последние десятилетия отечественными и зарубежными психологами активно ведутся исследования проблемы стресса и его преодоления в контексте реализации управленческой деятельности, что обусловлено высокой прикладной востребованностью таких работ в психологической практике (организационное консультирование, профессиональный отбор, психокоррекция, психопрофилактика и др.).

Возникновение стресса в профессиональной деятельности является следствием отражения субъектом сложной трудовой ситуации, в которой он находится. При этом влияние внешних факторов опосредуется когнитивной оценкой ситуации, которая выступает в качестве медиатора реакции на стресс. Согласно Е.В. Битюцкой, когнитивное оценивание представляет собой систему интегрированных когнитивных и эмоциональных процессов, связанных с множественными оценками человеком ситуации и себя в ситуации [1].

В контексте решения практических задач организационной психологии представляет интерес исследование личностных детерминант когнитивного оценивания трудных профессиональных ситуаций в деятельности руководителей.

Мы полагаем, что волевой самоконтроль как способность личности контролировать свои эмоции и управлять своей деятельностью и поведением связан с особенностями когнитивного оценивания трудных профессиональных ситуаций. Данное предположение основывается на результатах отечественных и зарубежных исследований (Л.И. Дементий; Е.В. Эйдман, 2010, 2012; Т.Ю. Иванова; 2011; Т.В. Корнилова,

2010; R.F. Baumeister, 2011 и др.), в которых отмечается значимая роль самоконтроля в регуляции поведения в трудных жизненных ситуациях (далее – ТЖС). Установлено, что развитый самоконтроль снижает уровень тревоги и стресса в проблемных ситуациях, способствует более оптимистичной интерпретации негативных жизненных событий, а также выступает мощным «инструментом» в адаптации личности к профессиональным трудностям [2; 3].

Между тем, анализ литературы показал, что вопрос взаимосвязи волевого самоконтроля с особенностями восприятия, оценки и интерпретации субъектами трудных ситуаций в управленческой деятельности изучен на сегодняшний день недостаточно. Это обусловило проблематику настоящего исследования.

Цель исследования – установление предполагаемой взаимосвязи между волевым самоконтролем и особенностями когнитивного оценивания руководителями трудных профессиональных ситуаций.

Эмпирическую базу исследования составили 187 руководителей структурных подразделений предприятий. Из них 83 человека – мужчины; 104 – женщины. Средний возраст респондентов составляет 41,5 года (от 24 до 64 лет), средний стаж управленческой деятельности – 10 лет (от 2 до 35 лет).

В исследовании применялись следующие методики: опросник волевого самоконтроля (ВСК) А.Г. Зверкова, Е.В. Эйдмана; методика «Когнитивное оценивание ТЖС» Е.В. Битюцкой. Математическая обработка полученных данных проводилась с помощью программы PASW Statistics 18.0.

Для исследования связи волевого самоконтроля с особенностями когнитивного оценивания руководителями трудных профессиональных ситуаций была проведена процедура корреляционного анализа с использованием коэффициента корреляции r -Пирсона (Таблица).

Значимые корреляции показателей волевого самоконтроля и факторов когнитивного оценивания трудных профессиональных ситуаций

Факторы когнитивного оценивания	Общая шкала	Настойчивость	Самообладание
Неподконтрольность ситуации	- 0,183*		- 0,154*
Непонятность ситуации	- 0,295**	- 0,301**	- 0,262**
Затруднения в принятии решения	- 0,264**	- 0,255**	- 0,262**
Сильные эмоции	- 0,269**	- 0,187*	- 0,255**

Примечание: * – $p \leq 0,05$, ** $p \leq 0,01$

Как видно из таблицы, установлена достоверная отрицательная связь между показателями шкал методики ВСК и такими факторами когнитивного оценивания ТЖС, как «непонятность ситуации», «затруднения в принятии решения» и «сильные эмоции». Кроме того, показатели шкал «общий индекс волевого самоконтроля» ($r = - 0,183$, $p \leq 0,05$) и «самообладание» ($r = - 0,154$, $p \leq 0,05$) обратно связаны с фактором когнитивного оценивания «неподконтрольность ситуации» (при $p \leq 0,05$). Полученные результаты позволяют говорить о том, что с возрастанием способности субъекта управлять своими эмоциями и поведением увеличивается вероятность восприятия профессиональной ситуации как контролируемой, поддающейся влиянию на ее развитие и исход. Руководители с высоким уровнем волевого самоконтроля воспринимают сложную профессиональную ситуацию как более понятную, а собственные ресурсы – как достаточные для ее преодоления. Свойственное им внутреннее спокойствие, уверенность в себе и стремление к достижению поставленной цели освобождает их от страха перед неизвестностью, повышает готовность к принятию решения, нахождению правильного, благоразумного выхода из ситуации. Благодаря хорошо развитой способности проявлять самообладание и выдержку, таким руководителям свойственна низкая выраженность аффективных переживаний при столкновении с профессиональными трудностями.

Таким образом, гипотеза о связи волевого самоконтроля с особенностями когнитивного оценивания трудных профессиональных ситуаций в управленческой деятельности нашла свое подтверждение. Развитый самоконтроль связан с более оптимистичной оценкой трудной профессиональной ситуации и своих возможностей по ее преодолению. При снижении уровня самоконтроля усиливается тенденция воспринимать профессиональную ситуацию как неопределенную, не зависящую от собственных действий; возрастает сила эмоций и переживание внутреннего конфликта, связанного с необходимостью принятия решения, нахождения адекватного варианта выхода из ситуации.

Литература

- Битюцкая, Е. В. Когнитивное оценивание и стратегии совладания в трудных жизненных ситуациях : автореф. дис. ... канд. псих. наук : 19.00.01 / Е. В. Битюцкая ; МГУ им. М. В. Ломоносова. – М., 2007. – 30 с.
- Дементий, Л. И. Особенности копинг-поведения сотрудников скорой медицинской помощи с разным уровнем самоконтроля / Л. И. Дементий // Психология стресса и совладающего поведения: ресурсы, здоровье, развитие : материа-