

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕЛЬСКОГО НАСЕЛЕНИЯ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Н. Е. Лихачёв

(Учреждение образования «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова»,  
кафедра политологии и социологии)

*Рассмотрены направления и специфика социального обслуживания как системы оказания помощи проживающим в сельских населенных пунктах. Сделаны выводы о достоинствах и недостатках социального обслуживания в селе. Одной из перспектив можно считать развитие социальной инфраструктуры.*

Состояние и перспективы развития социальной сферы села определяются прежде всего общей направленностью бюджетной политики государства, а также уровнем экономического положения конкретного региона и непосредственно сельского поселения.

Уровень развития социальной инфраструктуры определяет содержание образа жизни индивидов и социальных групп. Он представляет собой совокупность различных форм повседневного поведения как типичных направлений жизнедеятельности, условий труда и быта людей и характера их взаимоотношений. Это система существенных черт бытия, которая состоит из следующих компонентов: а) трудовой деятельности; б) обеспечения благосостояния посредством быта и потребления; в) заботы о состоянии здоровья; г) удовлетворения образовательных и культурных потребностей; д) участия в местных общественно-политических мероприятиях. Однако использование этих сторон образа жизни не может быть одинаковым, так как способности, потребности и вкусы людей не всегда идентичны, хотя основные черты образа жизни живущих в схожих социально-бытовых условиях тождественны и характеризуют общие черты быта, культуры и поведенческих установок. Одинаковость образа жизни базируется на близких по значимости потребностях и интересах, которые являются движущими мотивами человеческих действий. Именно они во многом определяют образ жизни людей, а также многообразные направления их жизнедеятельности. Динамизм социально-экономического развития требует использования конкретного социологического анализа в целях изучения повседневной жизни в пределах определенного типа поселенческих образований. Особенно актуальным он представляется при изучении образа жизни сельского населения, поскольку ныне исчезают традиционные основы повседневного бытия в деревне и формируются новые урбанизированные образцы. Рассмотрим оценочную реакцию респондентов по поводу степени удовлетворенности состоянием функционирования социально-бытовых служб.

Таблица 1 – Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворяет ли Вас работа следующих социально-бытовых служб в Вашей местности?», %

Наименование служб	Варианты ответов			
	полностью удовлетворен	частично удовлетворен	совсем не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Медицинское обслуживание	20,4	47,8	25,8	6,0
Торговое обслуживание	20,2	55,2	21,3	3,3
Учреждения культуры	21,9	34,1	29,4	14,7
Учреждения бытового обслуживания	9,4	35,5	37,1	18,0
Учреждения образования	31,3	36,9	19,3	12,5
Работа милиции по обеспечению общественного порядка	28,0	41,5	14,7	15,8
Коммунальные службы	18,3	47,1	25,8	8,9
Работа общественного транспорта	26,4	37,4	26,6	9,6

Социально-бытовые службы представляют собой основу инфраструктуры села, выступают как комплекс предприятий и организаций, деятельность которых должна быть направлена на удовлетворение насущных потребностей людей, а не на получение прибыли. Из приведенных результатов социологического опроса видно, что степень приемлемости работы этих служб имеет существенные различия, но в целом присутствует позитивная оценка, если суммировать полностью и частично удовлетворенных респондентов.

Жизнедеятельность сельчанина реализуется в сравнительно небольшом круге повседневности, и основными являются семья, работа, здоровье, личная безопасность. Если ранжировать оценочные суждения

респондентов по уровню неудовлетворенности, то наибольшей критичности подвергается сфера бытового обслуживания, медицинские учреждения, работа коммунальных служб, общественный транспорт. На критичность сельчан влияет стремление этих служб к повышению прибыльности, а следовательно, к росту цен на услуги. Социальная сфера села не должна подвергаться так называемой оптимизации ради получения дополнительных доходов. Ее уникальность как раз состоит в том, что она «запрограммирована» на убыточность, и связано это в современных условиях с рядом обстоятельств. Во-первых, увеличивается численность сельчан, нуждающихся в гарантированном предоставлении социальных услуг, в частности пенсионеров и инвалидов. Во-вторых, знакомство с уровнем социальных услуг предоставляемых горожанам повышает требования к их качеству. В-третьих, тяжесть аграрного труда и состояние экологии сокращает продолжительность жизни, отрицательно влияет на здоровье. К тому же сельские медицинские учреждения из-за недостаточного финансирования не в состоянии оказывать высококвалифицированную помощь. Приходится констатировать: социальная политика органов республиканской и местной власти в отношении социальных услуг для села недостаточно эффективна, что порождает своеобразную реакцию отторжения у части сельских жителей.

Является очевидным, что уровень социального самочувствия сельчан напрямую связан с качеством предоставляемых услуг, которые, в свою очередь, определяют отношение к труду, семье, властным структурам. В этой связи исследование отношения к конкретным видам социального обслуживания позволяет понять психологические особенности и мотивацию поведения различных групп сельского населения. Проблематику качества предоставляемых социальных услуг целесообразно анализировать в контексте возрастных отличий респондентов.

Таблица 2 – Распределение ответов на вопрос: «С получением каких услуг у Вас чаще возникают сложности?», %

Наименование услуг	Общее распределение	20–29 лет	30–44 лет	45–59 лет	60 лет и старше
Медицинские	42,9	36,0	41,8	39,7	54,2
Помощь в обработке приусадебного участка	12,4	4,0	10,0	17,4	13,6
Бытовое обслуживание	11,2	6,0	15,5	12,4	6,8
Услуги сферы культуры	8,6	18,0	6,4	5,8	6,8
Доступ в Интернет	8,1	6,0	10,0	9,1	8,5
Торговые	6,9	12,0	9,1	4,1	5,1
Банковские	6,9	4,5	4,5	9,9	1,7
По уходу за больным, пожилым человеком	2,9	6,0	2,7	1,7	3,4

Из приведенных распределений видно, что с большим отрывом от остальных проблем обозначены медицинские услуги – сельские жители всех возрастов их отмечают в первую очередь. Тенденция беспокойства качеством медицинского обслуживания приобретает существенное значение в когортах сельчан по мере увеличения возраста. Это объясняется как естественными биологическими изменениями в организме по мере старения, так и проблемами безопасности в ходе трудового процесса, качественными характеристиками образа жизни индивида, собственного отношения к сохранению здоровья.