

## ДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ СРЕДНЕГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Аннотация.** Учебная и профессиональная деятельность должна быть мотивированной. Каждый ее участник обязан понимать смысл своей работы и быть нацелен на лучший результат. В данной статье рассмотрены мотивы субъектов учебного процесса – учащихся и педагогов, и предложены варианты диагностического инструментария для определения уровня мотивации. Дан ряд рекомендаций для повышения значимости обучения, как в учреждениях общего среднего, так и высшего образования.

**Summary.** Educational and professional activities should be motivated. Each participant must understand the meaning of their work and be focused on the best possible result. This article describes the motives of each subject of the educational process from students to teachers, and offers options for diagnostic tools to determine the level of motivation. A number of recommendations are given to increase the importance of education both in secondary schools and in higher education.

**Ключевые слова:** мотивы, мотивация, школьники, студенты, педагоги, стимулы, учреждения образования, учебная деятельность, самостоятельная работа, саморазвитие.

**Keywords:** motives, motivation, students, teachers, incentives, educational institutions, educational activities, independent work, self-development.

В современных образовательных условиях проблема мотивации обучающихся к учению сохраняет свою актуальность, приобретая соответствующие времени характеристики. Значимость формирования мотивации школьников раскрыта в определениях дидактических категорий.

Процесс обучения – взаимодействие учителя и учащихся, в котором учащиеся с помощью и под руководством учителя осознают мотивы своей познавательной деятельности, овладевают системой научных знаний об окружающем их мире и формируют научное мировоззрение, всесторонне развивают интеллект и умение учиться, а также нравственные качества и ценностные ориентиры в соответствии с личными и общественными интересами и потребностями [1, с. 134].

Важная роль в развитии мотивации школьников отводится педагогу, что и отражает определение сущности деятельности учителя, т. е. преподавания.

Преподавание – это целенаправленная деятельность учителя по формированию у учащихся положительных мотивов учения, организации восприятия, осмыслению излагаемых фактов и явлений, обеспечению умениями пользоваться полученными знаниями и умениями приобретать знания самостоятельно [1, с. 135].

У младших школьников учебная деятельность является ведущей. Ученые считают, что учебно-познавательная мотивация у младших школьников происходит стихийно. Соответственно, чтобы ребенок был заинтересован в учебе, педагогу необходимо уделять большое внимание развитию их учебной мотивации. Лучше всего на начальных этапах это достигается при помощи развития у ребенка эмоционального интереса. Главная цель – донести до ребенка, что знания будут полезны в будущем и помогут привлечь внимание, и, конечно же, необходимо подкреплять полученные знания хорошей отметкой, как внешним мотивом.

Мотивация школьника проявляется в учебном процессе. Мотивация связана с большим количеством различных побуждений: мотивов, потребностей, интересов, целей, установок, обуславливающих проявление учебной активности и стремление участвовать в школьной жизни [4, с. 686].

Одним из мотивов может стать учебная успешность. Учебная успешность – ежедневная оценка учебных достижений, а также качество и способы умственной работы (активность, напряженность, темпы, длительность, систематичность, соотношение ориентировочных и исполнительских действий). Нельзя не заметить, что для одних учащихся легко дается усвоение нового и закрепление изученного, а для других – с затруднениями. Все это связано с психофизическими особенностями личности. Их необходимо учитывать при обучении и воспитании школьников. Говоря о факторах, определяющих учебную успешность, можно отметить следующие: социологический (социальное положение, место жительства, половые и возрастные различия), психологический (интеллект, индивидуальный стиль деятельности и др.) и педагогический (определение пробелов в знаниях и устранение трудностей) [4, с. 686].

Большинство педагогов и психологов считают, что школьники, которые менее мотивированы, имеют низкую успеваемость и различного рода психологические проблемы. Напрашивается вывод о том, что крайне важно начать развивать у ребенка учебную заинтересованность как в дошкольном возрасте, так и в начальных классах.

Можно выделить ряд условий, способствующих развитию познавательного интереса [4, с. 687]:

1. Если ученик ищет и открывает новые знания, решает сложные задачи проблемного характера – это способствует развитию познавательного интереса, любви к изучаемому предмету и к самому процессу умственного труда.

2. Учащийся должен понимать нужность, важность, целесообразность изучения предмета в целом и отдельных его разделов.

3. Новый материал должен быть связан с ранее усвоенными умениями и навыками. Чем больше новый материал связан с усвоенными ранее знаниями, тем он интереснее для учащихся.

4. Обучение должно быть посильным для ребенка.

5. Чем чаще проверяется и оценивается работа школьника (в том числе им самим, обучающими устройствами), тем интереснее ему работать.

6. Позитивная психологическая атмосфера урока – стимулирование познавательного процесса.

7. Чем младше ребенок, тем больше материал должен подаваться в образной форме.

8. Обучение должно сочетаться с творчеством.

9. Дети должны верить в успех своей работы. На уроке должна создаваться ситуация успеха.

Учителя различными способами пытаются развить самостоятельность у учащихся. Однако, исследования показали, что положительного результата добиваются лишь единицы. Анализ оценок школьников за период самостоятельной подготовки, показал, что уровень их самоорганизации, определенный по пятибалльной шкале, составил в среднем 2,5 балла. Сопоставление показателей уровня самоорганизации школьников с различной успешностью позволило установить, что самооценка уровня самоорганизации у более успешных школьников выше, чем у слабоуспевающих примерно на 0,5–0,7 балла [4, с. 687].

Можно предположить, что учебная успешность напрямую зависит от уровня учебной самоорганизации и соответственно от возможностей школьников к самоуправлению.

Рассмотрим пути и средства повышения мотивации учащихся, наиболее продуктивные на современном этапе развития образования [5, с. 790]:

А) «Защитный лист». Перед каждым уроком на столе лежит лист, куда каждый ученик без объяснения причин может вписать свою фамилию и быть уверенным, что его сегодня не спросят. Таким образом, учитель может держать ситуацию под контролем. Этот прием позволяет переложить ответственность за процесс обучения на самих учеников. Иногда набирается материал для индивидуальной беседы с подростком, родителями, коллегами.

Б) «Кредит доверия». В некоторых случаях можно поставить отметку «в кредит». Для ученика это шанс проявить себя, доказать свою состоятельность. При ответе одного школьника у доски обязательно давать остальным задания: быть рецензентами отвечающих, давать оценки, задавать вопросы. Таким образом, внимание к ответам одноклассников повышается.

В) «Учебное портфолио» – одна из технологий формирования у учащихся способности к объективной самооценке. Идея портфолио – научить ребенка обобщать свой опыт, подытоживать знания, уметь «презентовать себя». Содержание портфолио можно разбить на категории работ: обязательные, промежуточные и итоговые письменные проверочные работы; поисковые; ситуативные; внешние.

Мотивация к обучению достаточно непростой и неоднозначный процесс изменения отношения личности, как к отдельному предмету изучения, так и ко всему учебному процессу. В студенческом возрасте развитие мотивации побуждает к достижению успехов в выбранной профессии.

Профессиональное образование с каждым годом претерпевает определенные изменения, так как организации-заказчики кадров выдвигают все новые и новые требования к интересующим их специалистам. Но и студенту учреждения высшего образования хочется знать, что он будет востребован на рынке труда и для этого стоит овладеть профессиональными знаниями, умениями и навыками. Соответственно, целевыми ориентирами в высшей школе является формирование профессионального образовательного интереса обучающихся, развитие умений самоуправляемой работы и самостоятельной деятельности. В этом контексте закономерной является задача, определяющая «формирование у студентов мотивации к деятельности, конкурентоспособности, активной профессиональной и общественной жизни» [2, с. 13].

Мотивы – это мобильная система, на которую можно влиять. Даже если выбор будущей профессии студентом был сделан не вполне самостоятельно и недостаточно осознанно, то, целенаправленно формируя устойчивую систему мотивов деятельности, можно помочь будущему специалисту в профессиональной адаптации и профессиональном становлении. Тщательное изучение мотивов выбора будущей профессии даст возможность корректировать мотивы учения и влиять на профессиональное становление студентов. Эффективность учебного процесса непосредственно связана с тем, насколько высока мотивация и высок стимул овладения будущей профессией [8, с. 160].

Мотивами или, другими словами, причинами, стимулирующими человека и побуждающими его к активной деятельности, в данном случае – учиться, – могут быть самыми различными [8, с. 160].

Приведем следующую классификацию учебной мотивации студентов [8, с. 161]:

- познавательные мотивы (приобрести новые знания, стать более эрудированным);
- прагматические мотивы (иметь более высокий заработок, получать достойное вознаграждение за свой труд);
- профессионально-ценностные мотивы (расширение возможностей устроиться на перспективную и интересную работу);
- эстетические мотивы (получение удовольствия от обучения, раскрытие своих скрытых способностей и талантов);
- коммуникативные мотивы; (расширение круга общения посредством повышения своего интеллектуального уровня и новых знакомств);
- традиционно-исторические мотивы (установленные стереотипы, которые возникли в обществе и укрепились с течением времени);
- мотивы социального и личного престижа (утвердить себя и занять в будущем определенное положение в обществе и в определенном ближайшем социальном окружении);
- неосознанные мотивы (получение образования не по собственному желанию, а по влиянию кого-либо, основано на полном непонимании смысла получаемой информации и полном отсутствии интереса к познавательному процессу) и др.

Эти мотивы могут сливаться, образуя общую мотивацию для обучения. Дейл Карнеги утверждает: «на свете есть только один способ побудить людей что-то сделать – заставить человека захотеть это сделать» [6, с. 126].

Студент добивается успехов тогда, когда задачи, поставленные перед ним, предельно ясны и внутренне приняты им, он точно знает, что выполнение их важно и значимо. Поскольку истинный источник мотивации человека находится в нем самом, то необходимо, чтобы он сам захотел что-то сделать и сделал это. Поэтому основным мотивом учения является внутренняя побудительная сила.

Студент захочет и будет учиться сам только тогда, когда это занятие будет ему интересно и привлекательно. Ему нужны мотивы для познавательной деятельности. Обучающиеся намного больше узнают о выбранной ими профессии во время прохождения практики, выполнения лабораторно-практических работ. Они видят стимул, мотивацию для дальнейшего теоретического обучения, понимая, что могут применить полученные знания на практике [8].

Существуют следующие способы повышения мотивации у обучающихся на этапе профессиональной подготовки [8]:

*Стимулирование на результат, а не на оценку.* Студента необходимо не только заинтересовать предметом, но и открыть для него возможности практического использования знаний. Для этого можно проводить интегрированные семинары, на которых прослеживаются межпредметные связи. Здесь широко используются познавательные мотивы, которые проявляются как ориентация на эрудицию.

*Уважение к студентам.* Какой бы ни был студент, он в любом случае личность, которая хочет к себе соответствующего отношения.

*Развитие заинтересованности студентов.* Все студенты будут с удовольствием посещать занятия, если заинтересовать их своим предметом. Можно создать им такие ситуации на занятиях, в которых они могли бы отстаивать свое мнение, принимать участие в обсуждениях, находить несколько вариантов возможного решения поставленной задачи, решать их путем комплексного применения известных им способов решения и т. п.

*Рейтинговая система.* Эффективным средством для повышения мотивации учебной деятельности студентов и их самостоятельности является введение рейтинговой системы оценки. Знания оцениваются в баллах, которые набираются в течение всего периода обучения по тому или иному предмету за разные виды успешно выполненных работ (как самостоятельных и практических, так и аудиторных). Т. е. в самом начале семестра обозначаются правила накопления рейтинговых баллов, чтобы студент осознавал и понимал, что его отсутствие на лекции или практическом занятии – это минус в накоплении баллов, а подготовка доклада, выступление на конференции, подготовка презентации и т. д. – плюс к общей сумме баллов. В итоге стимулом для студента будут конкретные бонусы, учитываемые на экзамене, что повысит учебную мотивацию студента.

*Мотивация личным примером.* Интерес учащегося к изучаемому предмету обусловлен не только уровнем профессионального преподавания учебного материала, но и личными качествами педагога. Преподаватель, который доброжелательно относится к окружающим, не опаздывает, серьезно и ответственно выполняет свою работу, вовремя проверяет контрольные, самостоятельные и практические работы студентов, подает значимый личный пример.

*Формирование положительного отношения к профессии.* Необходимо подбадривать и одобрять выбор профессии студентов, акцентировать внимание на важных профессиональных компетенциях и специфике их профессиональной подготовки. Самому педагогу нужно уважительно относиться к профессиям, по которым ведется профессиональная подготовка студентов.

*Предоставление студентам свободы выбора.* Предложение студентам разработать критерии и форму оценивания своих знаний, форму выполнения индивидуальной самостоятельной работы, тему доклада или вариант задания, рецензировать ответы своих однокурсников и другие виды самостоятельной учебной деятельности позволят студентам быть соавторами организации учебного процесса, осознавать, что их точку зрения принимают во внимание – это повышает мотивацию.

*Одобрять успехи студентов, демонстрировать их достижения.* Отмечать значимость выполнения каждым студентом учебных поручений, стремиться обратить внимание на достижения всех, выделять работы, выполненные на высоком научно-методическом уровне, приводить примеры выполненных работ как образцовых и др.

*Востребованность личного опыта студентов в профессиональной деятельности и их личных мнений по какому-либо вопросу.* Совместное обсуждение различных вопросов, решение возникших проблем, организация дискуссий, рассмотрение различных ситуационных задач – важные методы не только организации учебного процесса, но и налаживания качественного взаимодействия между педагогом и обучающимися.

Перед преподавателями высшей школы в настоящий момент стоит задача создания таких условий, при которых студенты за короткие сроки смогли бы усвоить максимально возможное количество знаний вместе с приобретением умений их творческого применения на практике.

Для диагностики учебной мотивации студентов можно использовать различные тесты с вопросами, требующими однозначного или развернутого ответа, или предоставить студентам перечень мотивов и шкалу оценивания, чтобы они могли отметить, какие мотивы для них важнее. Например, нужно отметить по пятибалльной шкале следующие мотивы:

1. Учусь, потому что мне нравится избранная профессия.
2. Чтобы обеспечить успешность будущей профессиональной деятельности.
3. Хочу стать специалистом.
4. Чтобы дать ответы на актуальные вопросы, относящиеся к сфере будущей профессиональной деятельности и т.п.

Важным аспектом в рассматриваемой проблеме является мотивация профессионального развития и саморазвития педагогов.

На сегодняшний день необходимым условием модернизации системы образования является повышение профессионального уровня педагогов и формирование педагогического корпуса, которые могут отвечать совре-

менным запросам. На данный момент являются актуальными и вопросы мотивации профессионального развития каждого педагога. При этом под мотивацией подразумевается не только внутренняя мотивация (внутреннее состояние), но и внешняя мотивация (побуждение к действию) [3, с. 167].

Если рассматривать действующую систему повышения мотивации педагогических работников школ, можно выявить следующие мотивационные составляющие:

- Денежная мотивация (заработная плата, стимулирующие выплаты согласно положению).
- Возможность обучения на курсах повышения квалификации за счет бюджетных средств региона.
- Возможность участия в конкурсах, конференциях и семинарах различного уровня.
- Официальное признание заслуг (награды, гранты и др.).

К этим мотивам можно добавить, незначительные на первый взгляд, формы, которые также помогут повысить мотивацию педагогических работников, особенно в сфере инновационной деятельности:

1) Завести книгу жалоб и предложений. Педагоги могут писать в ней свои пожелания и замечания. Если существуют одинаковые пожелания или жалобы от разных учителей, то необходимо обратить на них особое внимание, предпринять необходимые действия.

2) Конкретно формулировать задачи и объяснять ожидаемый результат своим подчиненным до тех пор, пока собеседник не ответит «Я все понял».

3) Учитывать человеческий фактор. Для этого администрации необходимо всегда иметь резерв времени для каждой задачи и объективно оценивать время, за которое реально выполнить поручение, совмещая его с повседневными обязанностями.

4) Решать большинство вопросов на совещаниях голосованием. Возможно, даже проводить дебаты, если мнение администрации очень сильно отличается от мнения коллектива.

5) В случаях, когда администрация решает не прислушиваться к мнению коллектива, а поступать по своему, необходимо всем объяснить, почему выбран именно этот путь, чтобы сотрудники не теряли мотивацию, выполняя то, с чем не согласны.

6) Провести собрание, на котором бы рассказали о преимуществах усовершенствованной системы обучения, почему необходимо внедрять инновации.

Так же необходимо во время внедрения новой системы стимулирования персонала пригласить психолога, чтобы он следил за эмоциональным состоянием сотрудников и помогал в разрешении сложных вопросов, мешающих восприятию нового [7].

Для диагностики преобладающих мотивов деятельности педагогов можно использовать: тест «Потребности» («Парные сравнения» или «Иерархия потребностей», модификация И. А. Акиндиной), предназначенный для выявления актуальности базовых потребностей: материальных, потребности в безопасности, в самовыражении (самоактуализации); тест Герцберга, направленный на определение структуры мотивации и выделение преобладающих факторов удовлетворенности или неудовлетворенности трудом [9, с. 11].

С помощью диагностики мотивов профессиональной деятельности можно выявить важнейшие потребности-мотиваторы педагогов. Знание таких потребностей позволяет руководителю эффективно строить систему мотивации в трудовом коллективе.

## Литература

1. Башаркина, Е. А. Общая педагогика : курс лекций : в 2 ч. – Ч. 1 : Введение в педагогическую деятельность. Педагогика современной школы / Е. А. Башаркина. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2013. – 224 с.
2. Башаркина, Е. А. Педагогика высшей школы : курс лекций / Е. А. Башаркина. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2016. – 368 с.
3. Вершловский, С. Г. Общее образование взрослых: стимулы и мотивы / С.Г. Вершловский. – Москва, 1987. – 184 с.
4. Герасимчик, Л. В. Формирование мотивации и познавательной активности школьников – один из факторов повышения учебной успешности / Л. В. Герасимчик // Молодой ученый, 2014. – №6. – С. 686-687.
5. Зверева, Г. Ю. Развитие у школьников мотивации к учению / Г. Ю. Зверева // Молодой ученый. – 2015. – № 22. – С. 787–792.
6. Карнеги, Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей. Как перестать беспокоиться и начать жить / Д. Карнеги. – Москва : Дониш, 1991. – 290 с.
7. Коротаева, В. О. Внедрение новой системы повышения мотивации педагогических работников в общеобразовательной организации / В.О. Коротаева // Молодой ученый. – 2018. – № 19. – С. 51–53.
8. Мормужева, Н. В. Мотивация обучения студентов профессиональных учреждений [Текст] / Н. В. Мормужева // Педагогика: традиции и инновации : материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, декабрь 2013 г.). – Челябинск : Два комсомольца, 2013. – С. 160–163.
9. Родихина, Э. А. Мотивация профессионального совершенствования педагогов [Текст] / Э. А. Родихина, А. В. Прялухина // Психологические науки: теория и практика : материалы V Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2017 г.). – Москва : Буки-Веди, 2017. – С. 1–12.