

АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К СОДЕРЖАНИЮ ПОНЯТИЯ «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»

Аннотация. Рассматривается вопрос, связанный с разными подходами к понятию «качество образования». Особое внимание уделяется характеристике данного понятия в современных условиях. Называются существенные признаки понятия «качество образования».

Summary. The question connected with different approaches to the concept «quality of education» is considered. Special attention is paid to characteristic of this concept of modern conditions. Essential signs of the concept «quality of education» are called.

Ключевые слова: качество, образование, качество образования, результат образования, мониторинг.

Keywords: quality, education, quality of education, result of education, monitoring.

Сущность и содержание терминов «качество» и «качество образования» учеными и педагогами трактуется по-разному. Словарь русского языка С. И. Ожегова объясняет качество как «совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определенность» и «как то или иное свойство, признак, определяющий достоинство чего-либо» [8]. В «Большой советской энциклопедии» понятие «качество» определяется как «философская категория, выражающая неотделимую от бытия объекта его существенную определенность, благодаря которой он является именно этим, а не иным объектом» [3]. В. И. Даль поясняет «качество» как свойство или принадлежность, все, что составляет сущность лица или вещи. Таким образом, в словарях понятие «качество» рассматривается как сущностная характеристика предметов, которая отличает один предмет от другого.

Если под образованием понимать целенаправленный процесс обучения, направленный на познание и усвоение индивидом человеческого опыта, необходимого для осуществления успешной деятельности в избранной сфере на протяжении всей жизни, то можно утверждать, что качество образования – это то, что отличает его от других социальных явлений, систем и процессов. В научной литературе существует несколько подходов к рассмотрению понятия «качество образования».

Л. А. Сучкова предлагает рассматривать качество образования с трех позиций: 1) как социальную категорию; 2) как совокупность показателей педагогического процесса; 3) «как соответствие полученного образования интересам и потребностям личности» [12].

Г. А. Бордовский, О. А. Граничина, С. Ю. Трапицына [5, с. 17–20] разделяют все подходы к определению качества образования на семь групп:

- 1) качество образования определяется, как соответствие набору требований потребителей образовательных услуг и/или государственным стандартам;
- 2) качество образования зависит от рейтинга учебного заведения;
- 3) качество образования рассматривается как четкая и измеряемая переменная (как пример приводится уровень трудоустройства выпускников вуза);

4) качество образования рассматривается как производная качества профессорско-преподавательского состава;

5) качество образования обеспечивается по средствам учёта потребностей актуальных и потенциальных потребителей, способности учреждения образования соответствовать им;

6) качество образования определяется соответствием стандартам и стоимости, что подразумевает оценку стоимости образовательной услуги исходя из её качественных характеристик;

7) качество образования определяется соответствием скрытым потребностям потребителей.

Из всех существующих ныне определений «качества образования» наиболее полно и точно хотелось бы выделить следующие.

Ю. Б. Рубин трактует качество образования как «сбалансированное соответствие образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), которые определяются отдельными гражданами, предприятиями и организациями, обществом и государством в целом» [10, с. 65].

В глоссарии Болонского процесса читаем «качество высшего образования – многомерная характеристика высшего образования, охватывающая соответствие результатов образования, процессов подготовки и институциональных систем актуальным целям и потребностям общества, государства и личности» [2, с. 51].

С. М. Вишнякова определяет «качество образования – интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть образовательный процесс и каким целям он должен служить» [6, с. 121].

«Качество образования – интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть образовательный процесс и каким целям он должен служить», [11, с. 51] – пишет Н. А. Селезнёва.

В. И. Звонников считает, что «качество образования выступает, во-первых, как результат деятельности, а именно как совокупность его характеристик, относящихся к способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности. Во-вторых, как процесс, направленный на достижение запланированных результатов с учётом внутреннего потенциала и внешних условий объекта. Для сферы профессионального образования потенциалом является возможность достижение цели образования» [7, с. 15].

В работе С. Е. Шишова и В. А. Кальней «Мониторинг качества образования» качество образования рассматривается как социальная категория, определяющая состояние, результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

Профессор М. М. Поташник предлагает понимать качество образования как соотношение цели и результата, как меры достижения целей, притом что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития ученика.

В. П. Беспалько считает, что «качество образования – комплексная характеристика, где главным показателем является качество знаний, определяемое совокупностью разделенных и независимых параметров» [1, с. 15].

В. И. Зверева выделяет факторы, влияющие на качество знаний: индивидуальные особенности учащихся (интересы, мотивы, склонности, здоровье), а также уровни преподавания, внеурочной воспитательной работы, сформированности общих и специальных умений, состояния сложившейся системы оценивания знаний учащихся, учебно-методического обеспечения процесса обучения (качество учебников, учебно-методических комплексов для учителей и учащихся), внешнего влияния (семьи, средств массовой информации и др.).

М. В. Занин рассматривает качество образования как синоним эффективности процесса образования, главными факторами считает качество учебного плана, учебной программы и др., что характеризует собственно процесс образования. Качество образования определяется, как он считает, качеством процесса и качеством функционирования (состояния) системы образования.

В. П. Панасюк определяет качество образования как «совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности ее социальных, психических и физических свойств» [9, с. 76].

А. А. Реан пишет, что «качество образования определяется степенью соответствия целей и результатов образования на уровне конкретной системы образования и на уровне конкретного образовательного учреждения; соответствием между различными параметрами в оценке результата образования конкретного человека (качеством знаний, степенью сформированности соответствующих умений и навыков, развитостью соответствующих творческих и индивидуальных способностей, качеств личности и ценностных ориентаций; степенью соответствия теоретических знаний и умений их практическому использованию в жизни и профессиональной деятельности при развитии потребности человека в постоянном обновлении своих знаний и умений» [4, с. 115].

Следовательно, в настоящее время, рассматривая понятие «качество образования», разные авторы используют три принципиально возможных подхода к его раскрытию, интерпретации:

1. Качество образования рассматривается как совокупность характеристик условий получения образования, способность учреждения образования предоставить определенный уровень образования. В этом случае

качество образования определяется такими параметрами как материально-техническая база, учебно-методическая база и структура преподавательского состава.

2. Качество образования рассматривается как соответствие требованиям заинтересованных сторон, установленных и потенциальных.

3. Качество образования рассматривается через показатель/ показатели, отражающий соотношение затрат и полученного образования, ожидаемого и фактического результата обучения.

При этом уровень качества образования следует понимать как степень полезности совокупности свойств, характеристик учебного процесса и результата образования с точки зрения одной или нескольких заинтересованных сторон.

Литература

1. Беспалько, В. П. Критерии оценки знаний учащихся и пути оптимизации процесса обучения. В сб. «Теория поэтапного формирования умственных действий и управление процессом обучения» / В. П. Беспалько. – Москва : 1962. – 304 с.

2. Болонский процесс: глоссарий (на основе опыта мониторингового исследования) / авт.-сост.: В. И. Байденко, О. Л. Ворожейкина, Е. Н. Карачарова, Н. А. Селезнева, Л. Н. Тарасюк / под научн. ред. д-ра пед. наук, профессора В. И. Байденко и д-ра техн. наук, профессора Н. А. Селезневой. – Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2009. – 148 с.

3. Большая советская энциклопедия / Гл. ред. А. М. Прохоров. – 3-е изд. – Т. 1-30. – Москва : Сов. энциклопедия, 1969-78. – Т. 11. – 608 с.

4. Бордовская, Н. В. Педагогика: учебник для вузов / Н. В. Бордовская, А. А. Реан. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 340 с.

5. Бордовский, Г. А. Модели и методы внешнего и внутреннего оценивания качества образования в вузах : научно-методические материалы / Г. А. Бордовский, О. А. Граничина, С. Ю. Трапичын. – Санкт-Петербург : ООО «Книжный Дом», 2008. – 340 с.

6. Вишнякова, С. М. Профессиональное образование: Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С. М. Вишнякова. – Москва : НМЦ СПО, 1999. – 538 с.

7. Звонников, В. И. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. – Москва : Университетская книга. Логос, 2009. – 272 с.

8. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. – 4-е изд. – Москва : Азбуковник, 1997. – 944 с.

9. Панасюк, В. П. О политике качества общего образования / В. П. Панасюк, О. В. Ковальчук // Стандарты и качество. – 2014. – № 7 (925). – С. 76-79

10. Рубин, Ю. Б. Современное образование: Качество, стандарты, инструменты / Ю. Б. Рубин. – 2-е изд. – Москва : Маркет ДС, 2009. – 336 с.

11. Селезнева, Н. А. Качество высшего образования как объект системного исследования. Лекция-доклад / Н. А. Селезнева. – изд. 4-е, стереотипное. – Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 95 с.

12. Сучкова, Л. А. Основы системного оценивания качества образования / Л. А. Сучкова // Вестник ДГТУ. – 2005. – Т. 5. – № 2. – С. 269-274.