

УДК 378.147

Л. А. Рябцева (Могилев)

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аннотация. Автор данной статьи анализирует теоретический аспект понятия «коммуникативная компетентность», связывает его содержание с последующей практикой использования в образовательном процессе.

145

Summary. The author of this article analyzes the theoretical aspect of the concept of “communicative competence”, connects its content with the subsequent practice of use in the educational process.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, теоретическая модель коммуникативной компетентности, профиль коммуникативной компетентности.

Keywords: communicative competence, theoretical model of communicative competence, communicative competence profile.

Перспективное развитие образовательной системы напрямую связано с процессами, протекающими в социально-политической, экономической жизни не только отдельно взятого государства, но и мирового сообщества в целом.

В условиях модернизации мировой педагогической системы происходит активное переосмысление содержания педагогических явлений, проводится углубленный анализ возможных аспектов, существующих и возникающих технологий, методик, категорий, которые по ряду причин не получили на современном образовательном этапе надлежащего освещения ввиду относительно недавнего своего появления, наличия возможной недостаточной или излишней дискуссионности. Выразительный пример тому являет собой компетентностный подход и те терминологические единицы, появление которых обусловлено его существованием. В такой роли выступает понятие «коммуникативная компетентность».

Сложно говорить о том, какая отрасль научного знания выработала понятие «коммуникативная компетентность», поскольку оно равнозначно присутствует в педагогике (А. В. Хуторской, Л. Н. Хуторская), психологии (Дж. Равен, И. А. Зимняя, Э. Ф. Зеер), социологии (Т. М. Дридзе, В. Я. Ядов), лингвистике, акмеологии и т.д. Вместе с тем, автор, определив для себя необходимость изучения коммуникативной компетентности как педагогической категории, анализирует обозначенный термин в контексте педагогической науки и отмечает его недостаточную изученность.

Очевидным является, что компетенция – есть «совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности в этой сфере» [1]. Если человек овладевает соответствующей компетенцией, то она трансформируется в компетентность: «компетентность же характеризует опытное овладение человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [1]. Из чего следует, что компетенция первична, на основе компетенций формируется компетентность. Так коммуникативную компетентность можно определить как «способность человека взаимодействовать с другими вербально, невербально или молча» [2, с. 26].

Контент-анализ публикаций по заданному предмету исследования позволил выявить группы компетентностей и место коммуникативной компетентности/компетенций в каждой из них (Таблица 1) [3].

Вместе с тем, принадлежность коммуникативной компетентности к той или иной группе компетентностей позволяет определить ее структуру, при этом содержание последней соотносится с той отраслью научного познания, в рамках которой обозначенная группа существует. Однако, несмотря на разнообразие структурных компонентов коммуникативной компетентности в рамках выделяемых групп, наблюдается повторяемость ее отдельных составных элементов в контексте каждой из них. К такому выводу автор приходит в результате предварительно проведенного контент-анализа структурных составляющих коммуникативной компетентности [4, с. 37]

В качестве компонентов коммуникативной компетентности выделяются рефлексивный, операционально-деятельностный, личностный и когнитивный компоненты. Соответственно, обозначенные компоненты образуют состав коммуникативной компетентности безотносительно к той или иной отрасли научного познания и могут образовывать структурное ядро рассматриваемой компетентности в разрезе педагогической науки.



Рис. 1. Структурные составляющие коммуникативной компетентности

**Место коммуникативной компетентности в системе компетентностей:
результаты контент-анализа публикаций**

Группы компетентностей/компетенций				
1. Общепредметные	Профессиональная компетентность:	Социальная компетентность (В. Н. Кунищина, П. В. Казаринова, В. М. Погорьша) [5, с. 331-332]:	Психологическая компетентность (Зазыкин В. Г.) [6, с. 47]	1. Личностные
2. Предметные				2. Предметные
3. Ключевые (Д.А. Иванов, К. Г. Митрофанов, О.В. Соколова, А.В. Хуторской):				3. Метапредметные компетентности (Н. В. Громько, Ю. В. Громько) [7]:
3.1 ценностно-смысловые компетенции	практическая (специальная) компетентность	оперативная социальная компетентность	социально-перцептивная компетентность	3.1 регулятивный компонент
3.2 общекультурные компетенции	социальная компетентность	вербальная компетентность	социально-психологическая компетентность	3.2 познавательный компонент
3.3 учебно-познавательные компетенции	психологическая компетентность	социально-психологическая компетентность	аутопсихологическая компетентность	3.3 коммуникативный компонент (применительно к дистанционному обучению): – самостоятельное планирование успешного дистанционного учебного сотрудничества с преподавателем (тьютором), – соотнесение своих устремлений с интересами других участников дистанционного образовательного процесса; – продуктивной (удаленное) взаимодействие с членами учебной группы, решающей общую задачу, – эффективная презентация продуктов образовательной деятельности
3.4 информационные компетенции	информационная компетентность	эго-компетентность	психолого-педагогическая компетентность	
3.5 коммуникативные компетенции: – знание способов взаимодействия с окружающими и удаленными людьми и событиями, – навыки работы в группе, – владение различными социальными ролями в коллективе	коммуникативная компетентность: – умение говорения, – умение слушания, – умение чтения, – умение письма [8]	коммуникативная компетентность	коммуникативная компетентность включает в себя «знания о различных стратегиях и методах осуществления различных форм эффективного общения» [6, с. 40]	
3.6 социально-трудовые компетенции	экологическая компетентность		конфликтологическая компетентность	
3.7 компетенции личностного самосовершенствования				

Предложенная структура коммуникативной компетентности может быть положена в основу создания модели коммуникативной компетентности различных категорий обучающихся в том случае, если каждый отдельно взятый компонент наполнить индивидуальным содержанием в соответствии с действующими образовательными стандартами [4, с. 164]. Модель представляет собой систему взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга компонентов, позволяющую заранее спланировать развитие коммуникативной компетентности обучающихся на этапе их обучения в конкретном учебном заведении.

Перечень компетенций, обоснованный в теоретической модели коммуникативной компетентности, позволит выделить уровни ее проявления у обучающихся: низкий, средний, высокий. В разрезе каждого компонента должны быть проанализированы ключевые его составляющие и сформулированы соответствующие оценочные позиции по представленным уровням проявления обозначенной компетентности. Проведенная работа станет основой для разработки профиля коммуникативной компетентности обучающихся, который позволит закрепить возможность оценивания уровня проявления как отдельно взятого компонентного блока, вошедшего в структуру коммуникативной компетентности и включенного в разработанную модель, так и более мелких составляющих (компетенций) каждого из представленных компонентов.

Данные, полученные в результате диагностики, станут базисом для разработки соответствующей методики, технологии развития коммуникативной компетентности той или иной категории обучающихся, что, в свою очередь, позволит обеспечить успешность реализации заданного процесса с учетом ряда особенностей, определяемых содержанием каждой составной единицей структурного компонента коммуникативной компетентности.

Литература

1. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос» [Электронный ресурс]. – 2002. – 23 апреля. – Режим доступа : <http://eidoss.ru/journal/2002/0423.htm>. – Дата доступа : 28.01.2017.
2. Трофимова, Г. С. Педагогическая коммуникативная компетентность : теоретический и прикладные аспекты : монография / Г. С. Трофимова. – Ижевск : УдГУ, 2012. – 116 с.
3. Снопкова, Е. И. Методологическая культура педагога: междисциплинарные основы и теоретическое содержание : монография / Е. И. Снопкова. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулепова. – 2017. – 188 с.
4. Рябцева, Л. А. Сущность и структура коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел [статья] / Л. А. Рябцева // Актуальные вопросы права, образования и психологии. Сборник научных трудов. Выпуск 6 / учреждение образования «Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь». – Могилев, 2018. – С. 159–165.
5. Куницына, В. Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 544 с.
6. Зазыкин, В. Г. Психологическая компетентность государственных служащих: психолого-акмеологические характеристики / В. Г. Зазыкин // Психология профессиональной деятельности: Лекции «В помощь преподавателю» / под общ. ред. А. А. Деркача. – Москва : Изд-во РАГС, 2009. – С. 35–50.
7. Недогреева, Н. Г. О метапредметной компетентности учащихся в условиях современного образования [Электронный ресурс] / Н. Г. Недогреева, И. Козлова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2014. – № 4. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/o-metapredmetnoy-kompetentnosti-uchaschihsya-v-usloviyah-sovremennogo-obrazovaniya>. – Дата доступа: 06.10.2017.
8. Смирнова, Е. Роль формирования коммуникативных умений в профессиональной подготовке будущих специалистов / Е. Смирнова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена [Электронный ресурс]. – 2007. – т.8. – №30. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/rol-formirovaniya-kommunikativnyh-umeniy-v-professionalnoy-podgotovke-buduschih-spetsialistov>. – Дата доступа: 28.01.2017.
9. Рябцева, Л. А. Сущность и структура коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел [статья] / Л. А. Рябцева // Актуальные вопросы права, образования и психологии. Сборник научных трудов. Выпуск 6 / учреждение образования «Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь». – Могилев, 2018. – С. 159–165.